



Ο δικός σας... 24ωρος φρουρός

ΚΕΝΤΡΟ ΛΗΨΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ

ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ & ΕΙΚΟΝΑΣ

Η ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ

Το Κέντρο Λήψης Σημάτων Leguard Monitoring, δημιουργήθηκε το 2021 από τα στελέχη της Microlink Technology & Security, την κυρία Σταυροπούλου Αργυρώ και από τον επιχειρηματία και ιδρυτή της Microlink Technology & Security, κύριο Μοσχόπουλο Λεωνίδα.



Με πάνω από 20 χρόνια πείρας στα συστήματα ασφαλείας και αφουγκραζόμενος τις ανάγκες του εκάστοτε εγκαταστάτη συστημάτων ασφαλείας, δημιούργησε το Κέντρο Λήψης Σημάτων, εκπληρώνοντας με αυτόν τον τρόπο την επιθυμία πολλών εγκαταστατών για υπεύθυνη και άμεση ανταπόκριση.

Δημιουργήθηκε ένας υπεσύγχρονος τεχνολογικός χώρος για την πλήρη κάλυψη όλων των αναγκών ασφαλείας, τηρώντας όλα τα πρωτόκολλα.

Το Κέντρο Λήψης Σημάτων LEGUARD MONITORING στελεχώνεται από εξειδικευμένο και πιστοποιημένο (με άδεια Ι.Ε.Π.Υ.Α.) προσωπικό με συνεχή εκπαίδευση. Με αυτόν τον τρόπο προσπαθούμε να καλύψουμε όλες τις ανάγκες, τόσο των εγκαταστατών όσο και των συνδρομητών.

Η ΟΜΑΔΑ

Η Leguard Monitoring είναι μια νεοσύστατη εταιρεία, ωστόσο απαρτίζεται από ανθρώπους με πολυετή και ηγετική θητεία στον χώρο των συστημάτων ασφαλείας.

Μια συνεχώς αναπτυσσόμενη ομάδα ανθρώπων που συνδυάζουν την τεχνογνωσία, την κατάρτιση, τον επαγγελματισμό και την αξιοπιστία.

Στόχος μας, η διασφάλιση του μέγιστου επιπέδου ποιότητας στην παροχή των υπηρεσιών μας.

Οι χειριστές του Κέντρου Λήψης Σημάτων ακολουθούν συστηματικό πρόγραμμα εκπαίδευσης, ώστε να μπορούν να ανταπεξέρχονται με ακρίβεια και αμεσότητα στις απαραίτητες ενέργειες και να αποτρέπουν κάθε πιθανή απειλή στον χώρο σας.



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Κέντρο Λήψης Σημάτων Leguard Monitoring

- ▶ Εξοπλισμός τελευταίας τεχνολογίας, με υπερσύγχρονα μέσα και εγκαταστάσεις
- ▶ 4 κονσόλες Enigma για τα συστήματα CID με 12 εισόδους
- ▶ 2 Master Servers και 2 εφεδρικούς
- ▶ 12 τηλεφωνικές γραμμές για εισερχόμενες κλήσεις των συστημάτων ασφαλείας με το Κ.Λ.Σ.
- ▶ 2 IP διαφορετικών παροχών και 4 εφεδρικές IP μέσω κινητής τηλεφωνίας (GPRS)
- ▶ 2 αυτόματες γεννήτριες τελευταίας τεχνολογίας, που λειτουργούν αυτόματα με την διακοπή του ρεύματος, σε συνδυασμό με 2 UPS μεγάλης ισχύος, που εξασφαλίζουν την αδιάλειπτη παροχή ενέργειας για όσες ώρες και ημέρες χρειαστεί



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Άμεσα, όλο τον χρόνο

Λειτουργεί αδιάλειπτα 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο



Τηλεφωνική εξυπηρέτηση

Άμεση τηλεφωνική εξυπηρέτηση



Οικίες

Προστασία της οικίας σας

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Επαγγελματικοί χώροι

Προστασία όλων των ειδών
επαγγελματικών χώρων



Οπτική επιβεβαίωση

Οπτική επιβεβαίωση &
ηλεκτρονική περιπολία



Οχήματα

Παρακολούθηση
οχημάτων

ΟΙΚΙΕΣ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ

Προστατέψτε την οικία σας και όλους τους επαγγελματικούς χώρους:



- Όλα τα σήματα συναγερμού
- Πυρκαγιά
- Ιατρική βοήθεια
- Μπουτόν πανικού - Ενέδρα
- Άνοδος - Πτώση θερμοκρασίας

Έξτρα υπηρεσίες ασφαλείας:

- Παρακολούθηση Ωραρίου
- Οπτική επιβεβαίωση
- Εικονικές Περιπολίες (Virtual Patrol)
- Άμεση ενημέρωση σε διακοπές ρεύματος

Άμεσοι και υπεύθυνοι χειρισμοί

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΠΤΙΚΗΣ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗΣ



24ωρη Παρακολούθηση κλειστού κυκλώματος:

- Οπτικός έλεγχος
- Εικονικές περιπολίες
- Αναφορές

Συμβατό με όλα τα συστήματα CCTV

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Live παρακολούθηση των σημάτων των πελατών και μέσω κινητού τηλεφώνου :

- Παρακολούθηση πορείας
- Έλεγχος στάσεων
- Αναφορές διαδρομών

Δείτε σε πραγματικό χρόνο οποιαδήποτε κίνηση των οχημάτων μέσα από κινητό τηλέφωνο, tablet ή Η/Υ





ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΗΜΑΤΩΝ

Ημερήσιες Αναφορές προς τους
Εγκαταστάτες με:

- Τεχνικά θέματα / Όλα τα Alarms
- No signals

Αναφορές προς τον πελάτη
(ημερήσιες, εβδομαδιαίες, μηνιαίες)





WEB APP USER INTERFACE



- Online πρόγραμμα υποστήριξης

Αποκτήστε δωρεάν το προνόμιο να παρακολουθήσετε σε πραγματικό χρόνο από την διαδικτυακή πλατφόρμα τα πάντα για τους συνδρομητές

- Έλεγχος σημάτων, σε πραγματικό χρόνο, από κινητό τηλέφωνο - tablet - Η/Υ
- Αλλαγή στοιχείων καρτέλας
- Έλεγχος βλαβών



ΕΛΕΓΧΟΣ ΩΡΑΡΙΟΥ

Παρακολούθηση ωραρίου

Είναι σημαντικό σε επαγγελματικούς χώρους να υπάρχει η μέγιστη ασφάλεια. Με την υπηρεσία ελέγχου ωραρίου, μπορείτε να έχετε επιπλέον πληροφόρηση για την καθημερινή κίνηση στον χώρο σας, μέσω του ελέγχου όπλισης και αφόπλισης του συστήματός σας.

- Καυστέρηση της όπλισης πέραν του ωραρίου
- Μη όπλιση (Σε περιπτώσεις που ο πελάτης ξεχάσει να οπλίσει)
- Μη προγραμματισμένη όπλιση (Σε περιπτώσεις που το σύστημα [οπλίζει](#) νωρίτερα από το προκαθορισμένο)
- Αφόπλιση εκτός ωραρίου (Σε περιπτώσεις που το σύστημα [αφοπλίζει](#) νωρίτερα ή εκτός από το προκαθορισμένο, π.χ. νύχτα, αργίες κ.λπ.)



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΣΗΜΑΤΩΝ

Σήμα διάρρηξης χωρίς αφόπλιση του συναγερμού

- Κλήση στα τηλέφωνα ανάγκης το συντομότερο (ζητείται κωδικός επιβεβαίωσης). Αν δεν απαντήσουν, καλείται η Άμεση Δράση

Σήμα διάρρηξης με αφόπλιση του συναγερμού

- Κλήση στα τηλέφωνα ανάγκης για επιβεβαίωση. Αν δεν απαντήσουν ή δεν δώσουν τον κωδικό επιβεβαίωσης, καλείται η Άμεση Δράση

Σήμα προσωπικής απειλής με αφόπλιση-ακύρωση του συναγερμού

- Κλήση στην Άμεση Δράση

Σήμα προσωπικής απειλής χωρίς αφόπλιση-ακύρωση του συναγερμού

- Κλήση στην Άμεση Δράση

**Αυτές είναι κάποιες από τις βασικές αρχές λειτουργίας του Κ.Λ.Σ., ωστόσο μετά από συνεννόηση με τον τεχνικό ή τον πελάτη μπορούν να γίνουν διαφοροποιήσεις.*

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΣΗΜΑΤΩΝ

Σήμα πυρανίχνευσης / Ιατρικής βοήθειας

- Κλήση στα τηλέφωνα ανάγκης για επιβεβαίωση - κλήση Πυροσβεστικής Υπηρεσίας / Ε.Κ.Α.Β. (αν ζητηθεί)

Μπλοκάρισμα πληκτρολογίου

- Κλήση στα τηλέφωνα ανάγκης

Αφόπλιση υπό απειλή / Μπουτόν πανικού

- Κλήση στην Άμεση Δράση

Όπλιση / αφόπλιση εκτός ωραρίου

- Κλήση στα τηλέφωνα ανάγκης

**Αυτές είναι κάποιες από τις βασικές αρχές λειτουργίας του Κ.Λ.Σ., ωστόσο μετά από συνεννόηση με τον τεχνικό ή τον πελάτη μπορούν να γίνουν διαφοροποιήσεις.*

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΩΝ

Σήμα διακοπής Ρεύματος (220V)

- Κλήση στα τηλέφωνα ανάγκης 09:00 – 21:00, αν δεν αποκατασταθεί εντός 20 λεπτών

Πτώση μπαταρίας

- Κλήση στα τηλέφωνα ανάγκης 09:00 – 21:00

Διακοπή ρεύματος και πτώση μπαταρίας

- Κλήση στα τηλέφωνα ανάγκης άμεσα

Πρόβλημα επικοινωνίας του συναγερμού / καμερών με το Κ.Λ.Σ.

- Κλήση στα τηλέφωνα ανάγκης 09:00 – 21:00

Πρόβλημα επικοινωνίας IP συστημάτων συναγερμού

- Κλήση στα τηλέφωνα ανάγκης (Μετά από τις 3 (τρεις) συνεχόμενες αποτυχημένες προσπάθειες του συναγερμού να επικοινωνήσει με το Κ.Λ.Σ.)

**Αυτές είναι κάποιες από τις βασικές αρχές λειτουργίας του Κ.Λ.Σ., ωστόσο μετά από συνεννόηση με τον τεχνικό ή τον πελάτη μπορούν να γίνουν διαφοροποιήσεις.*

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΤΗΣ CADDX ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΣΥΝΔΕΘΩ ΣΤΟ ΚΛΣ;

PSTN

Μέσω τηλεφωνικής γραμμής



GPRS - GLOBAL

Μέσω δεδομένων που συνδέει 3 εταιρίες κινητής τηλεφωνίας



IP

Μέσω σταθερού
Ίντερνετ



GSM

Μέσω Κινητής
τηλεφωνίας



ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΣΥΝΔΕΣΩ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ ΜΟΥ ΜΕ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΛΗΨΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ LEGUARD;

Ο συναγερμός λειτουργεί μόνο ως μέτρο πρόληψης.

Συνδεδεμένος με το κέντρο λήψης σημάτων συναγερμού & εικόνας της Leguard Monitoring, αυξάνονται οι πιθανότητες αποτροπής κακόβουλων ενεργειών με τις άμεσες ενέργειες των χειριστών.

Ακόμα, σας εξασφαλίζει την καλή λειτουργία του συστήματος ασφαλείας, ενημερώνοντας άμεσα τόσο τον εγκαταστάτη όσο και τον συνδρομητή σε θέματα χαμηλής μπαταρίας, τεχνικού προβλήματος, απώλεια επικοινωνίας κτλ.

Η Leguard Monitoring είναι δίπλα σας, όλο το 24ωρο.





ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΤΙΜΗΣΗ!

Έχετε απορίες ;
Πάντα στην διάθεσή σας!

centralstation@leguard.gr

+30 210 57 87 486

www.leguard.gr

