



Διαχείριση Απειλών & Κινδύνων (Risk Management) Πρόληψη μέσω Πιστοποίησης

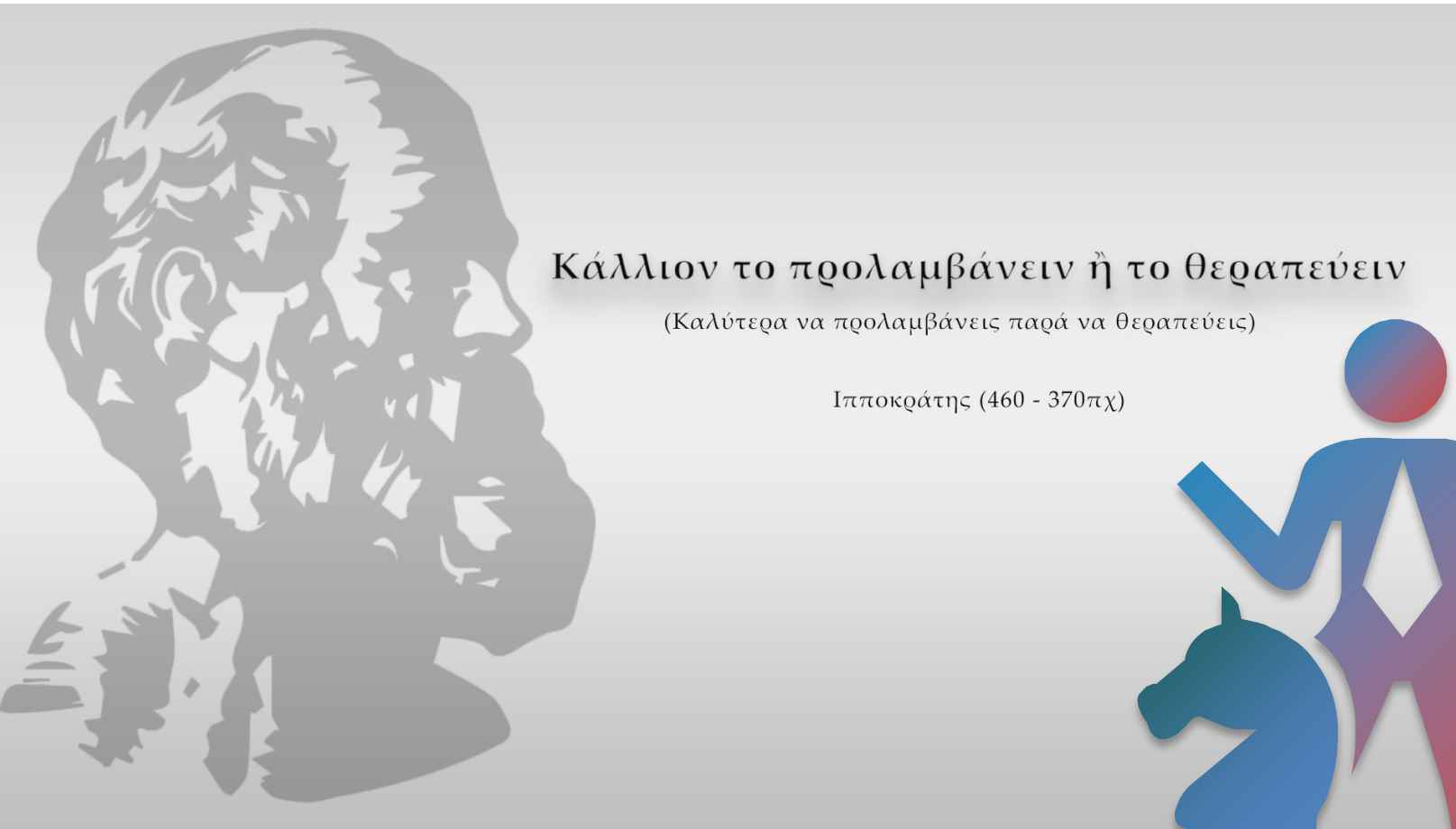


Δημήτρης Ελέζογλου
Lead Auditor / Certificate Coordinator



Risk Management / Διαχείριση Κινδύνων

Προληπτική προσέγγιση



Κάλλιον το προλαμβάνειν ἢ το θεραπεύειν

(Καλύτερα να προλαμβάνεις παρά να θεραπεύεις)

Ιπποκράτης (460 - 370πχ)



Risk Management / Διαχείριση Κινδύνων

Γιατί είναι σημαντική για τις εταιρείες Security?

The Importance

Συμβάλλει στην πρόληψη πιθανών περιστατικών ασφαλείας και στην ελαχιστοποίηση των απωλειών



Διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις



Ελαχιστοποιεί την πιθανότητα και τον αντίκτυπο των περιστατικών, μειώνοντας έτσι και το κόστος που συνδέεται με αυτά



Συμβάλλει στην παροχή υπηρεσιών ασφαλείας και προστασίας υψηλής ποιότητας και εξασφαλίζει την εμπιστοσύνη των πελατών, των συνεργατών και του προσωπικού

Risk Management / Διαχείριση Κινδύνων

Σχέδιο Διαχείρισης Κινδύνων

We Start From Here

Δημιουργία ολοκληρωμένου **Σχεδίου Διαχείρισης Κινδύνων** για την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων



Risk Management / Διαχείριση Κινδύνων

Βασικά βήματα στο Σχέδιο Διαχείρισης Κινδύνων

Risk Analysis Key Steps



Εντοπισμός απειλών & αναγνώριση κινδύνων



Αξιολόγηση κινδύνων



Διαχείριση κινδύνων



Λήψη μέτρων
Μετριασμός κινδύνων



Διαχείριση έκτακτων αναγκών



Επικαιροποίηση
Σχεδίου Διαχείρισης κινδύνων

Risk Management / Διαχείριση Κινδύνων

Ολοκληρωμένη Ανάλυση Κινδύνων



We keep you safe

Factors taken into account

Εσωτερικοί Παράγοντες

- Φυσική ασφάλεια
- Προσωπικό
- Τεχνολογία
- Διαδικασίες

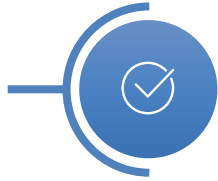
Εξωτερικοί παράγοντες

- Τοποθεσία που ασκείται η δραστηριότητα
- Χαρακτηριστικά του υπό προστασία υποκειμένου

Risk Management / Διαχείριση Κινδύνων

Εντοπισμός απειλών – Αναγνώριση κινδύνων

Analysis 01:
Εντοπισμός κινδύνων



Analysis 03:
Σοβαρότητα κινδύνου



Analysis 05:
Έλεγχος



Analysis 02:
Πιθανότητα εμφάνισης



Analysis 04:
Πιθανές επιπτώσεις



Analysis 06:
Επαναξιολόγηση

Risk Management / Διαχείριση Κινδύνων

Διαχείριση κινδύνων – Λήψη μέτρων

Security used to be an **inconvenience** sometimes, **but** now it's a **necessity** all the time

Μέτρα Φυσικής Ασφάλειας

1

Έλεγχοι ιστορικού,
σχέδια αντιμετώπισης
περιστατικών

Έλεγχοι πρόσβασης,
συστήματα επιτήρησης,
συναγερμοί

Πολιτικές και Διαδικασίες

2

Κατάρτιση & Ευαισθητοποίηση

3

Λογισμικό διαχείρισης
περιστατικών

Προγράμματα εκπαίδευσης
εργαζομένων
Τακτικές ενημερώσεις
ευαισθητοποίησης

Τεχνολογία

4

Συνεργασία - Επικοινωνία

5

Διευκόλυνση της ανταλλαγής πληροφοριών και της αναφοράς πιθανών κινδύνων



Περιλαμβάνει τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους προμηθευτές και άλλους εξωτερικούς συνεργάτες

Δίαυλοι Επικοινωνίας

6

Risk Management / Διαχείριση Κινδύνων

Διαχείριση έκτακτων αναγκών

It takes **20 years** to **build** a reputation and **few minutes** of **an incident** to **ruin it**.



Αναφορά περιστατικού /
έκτακτης ανάγκης



Αξιολόγηση της
κατάστασης



Κατάλληλη αντιμετώπιση
(ανάλογα το περιστατικό)



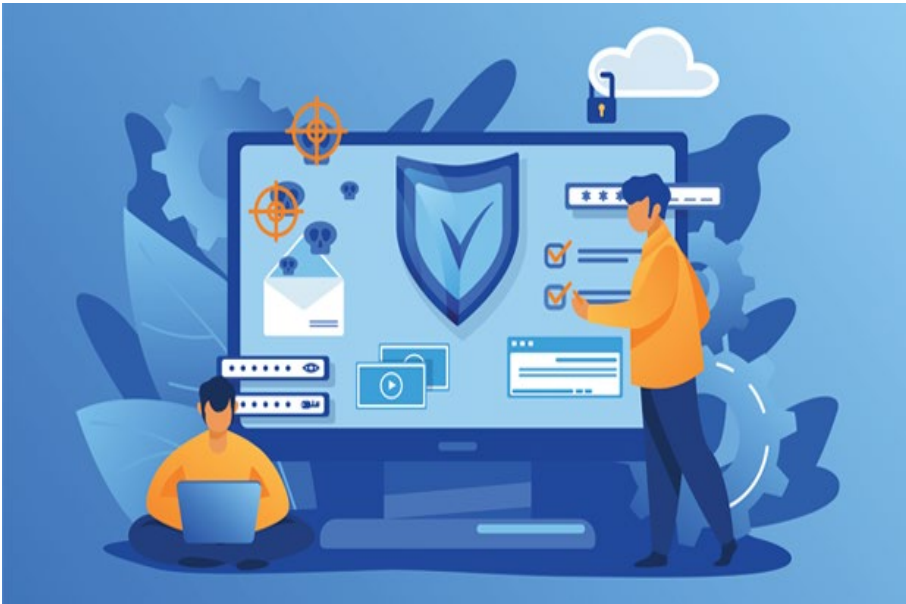
Τακτική εκπαίδευση
και ασκήσεις



we are prepared for the unexpected

Risk Management / Διαχείριση Κινδύνων

Επιχειρησιακή Συνέχεια



1) Τι είναι η επιχειρησιακή συνέχεια?

Η ικανότητα ενός Οργανισμού να συνεχίσει να παρέχει προϊόντα ή υπηρεσίες σε αποδεκτά προκαθορισμένα επίπεδα μετά από ένα συμβάν διακοπής.

2) Στόχοι επίτευξης επιχειρησιακής συνέχειας

Ο οργανισμός πρέπει να είναι σε θέση να προβλέπει τις συνέπειες της διακοπής μιας επιχειρηματικής λειτουργίας και να συλλέγει πληροφορίες που απαιτούνται για την ανάπτυξη στρατηγικών ανάκτησης.

3) Πιστοποίηση για την επιχειρησιακή συνέχεια

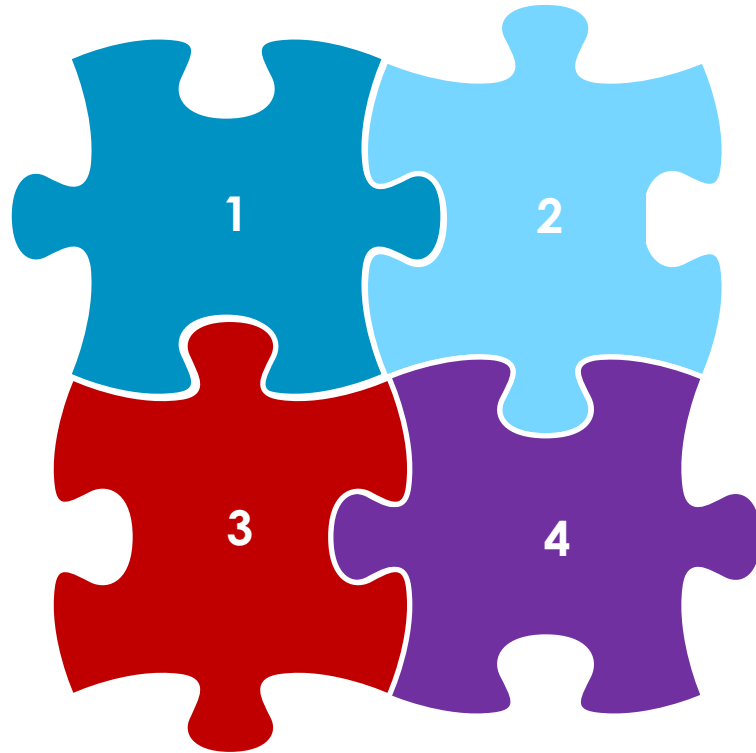
Τι κερδίζει ο Οργανισμός σας?

Επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος:

- Ανάπτυξη νοοτροπίας ΠΡΟΛΗΨΗΣ
- Προστασία της φήμης του οργανισμού
- Αποτελεσματική αντιμετώπιση κρίσεων

Risk Management / Διαχείριση Κινδύνων

Εξασφάλιση Επιχειρησιακής Συνέχειας



1

Εκτίμηση της Πιθανότητας και της Επίπτωσης ανά κίνδυνο και υπολογισμός του Βαθμού Επικινδυνότητας

2

Λήψη μέτρων για να μειωθεί η Πιθανότητα και η Επίπτωση των κινδύνων

3

Επαναυπολογισμός του Βαθμού Επικινδυνότητας για λήψη περαιτέρω μέτρων, εάν εξακολουθεί να παραμένει υψηλός.

4

Δημιουργία Σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας για την άμεση αντιμετώπιση κινδύνων που δύνανται να προκαλέσουν διακοπή της λειτουργίας του οργανισμού, καθώς και για την επιτυχή ανάκαμψη του.

** Κατά την αξιολόγηση κινδύνου προσδιορίζονται τα πιθανά σενάρια ζημιών*

Risk Management / Διαχείριση Κινδύνων

Διεθνή Πρότυπα ISO – Χρήσιμα Εργαλεία Πρόληψης

This Is What We Can Do For You



ISO 31000

παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και την αντιμετώπιση των κινδύνων, καθώς και για την παρακολούθηση και την επανεξέταση της αποτελεσματικότητας των στρατηγικών διαχείρισης κινδύνων



ISO 22301

παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για την ανάπτυξη και την εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας (BCMS)



Risk Management / Διαχείριση Κινδύνων

Διεθνή Πρότυπα ISO – Χρήσιμα Εργαλεία Πρόληψης

Technology trust is a **good thing**, but control is a **better** one.



ISO 18788

παρέχει τις κατευθυντήριες γραμμές για τις εταιρείες ιδιωτικής ασφάλειας, ώστε να λειτουργούν με τρόπο που να συνάδει με τα ανθρώπινα δικαιώματα και το διεθνές ανθρωπιστικό δίκαιο



ISO 27001

παρέχει τις κατευθυντήριες γραμμές για την ασφάλεια και προστασία των πληροφοριών ενός οργανισμού

Risk Management / Διαχείριση Κινδύνων

Πιστοποίηση της εφαρμογής των προτύπων



Την επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα που αφορούν τις εταιρείες ιδιωτικής ασφάλειας, πιστοποιεί ο Φορέας Πιστοποίησης **AXIA CERT**, διαπιστευμένος από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.Σ.Υ.Δ.)

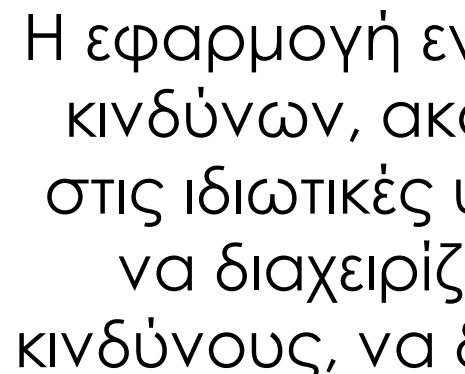
www.axiacert.com

[See More](#)

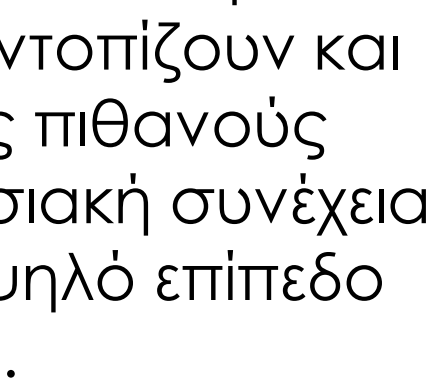
Security companies, you are an **essential** ingredient in our **ongoing** effort to reduce **Security** Risk

Risk Management / Διαχείριση Κινδύνων

Ανασκόπηση



Η εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου σχεδίου διαχείρισης κινδύνων, ακολουθώντας αυτά τα βήματα, επιτρέπει στις ιδιωτικές υπηρεσίες ασφαλείας να εντοπίζουν και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τους πιθανούς κινδύνους, να διασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια και να παρέχουν στους πελάτες τους υψηλό επίπεδο ασφάλειας και προστασίας.





Ευχαριστούμε πολύ!

Δημήτρης Ελέζογλου
Lead Auditor / Certificate Coordinator

