

Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ Η ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ,
ΩΣ ΣΥΜΜΙΓΕΣ ΠΑΡΑΓΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ
ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΙΦΟΡΙΑΣ
ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ

ΜΕΡΤΣΙΩΤΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

Security Manager

ΑΠΟΣΤΟΛΗ & ΣΤΟΧΟΙ μιας επιχείρησης :

Στο στρατηγικό μάνατζμεντ, η **αποστολή** μιας επιχείρησης, αποτελεί το πρώτιστο καθήκον.

Το δεύτερο βασικό καθήκον, αφορά τον **καθορισμό των στόχων** που αφορούν την **βιώσιμη ανάπτυξη** και την **αιεφορία** της επιχείρησης.

Σύμφωνα με τον ορισμό της Παγκόσμιας Τράπεζας το 1992,

ΩΣ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΝΟΟΥΜΕ ΤΗΝ ΛΗΨΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ώστε:

A. Μέσω των σχετικών αναλύσεων **ΚΟΣΤΟΥΣ / ΟΦΕΛΟΥΣ** , η επιχείρηση να οδηγηθεί στην **ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑ**,

B. Μέσω της εφαρμογής ενός **ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** (το κανονιστικό πλαίσιο ασφαλείας αφορά όλους), να οργανωθούν:

1. ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ της επιχείρησης έναντι οιονδήποτε απειλών, με απόλυτη συνάφεια του διπόλου **Safety & Security**.

2. Η παράλληλη ενδυνάμωση των **ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**, ώστε η επιχείρηση να συμβάλει στην **ΑΙΕΦΟΡΙΑ**, και την **ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ !** (World Commission on Environment and Development 1987 , Διάσκεψη των Ηνωμένων Εθνών στο Ρίο το 1992 «*Agenda 21*», Μάαστριχτ 1992 , κλπ).

ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (ΚΠΑΕ)

ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΑΞΗ, απαραίτητη και υποχρεωτική, και ρυθμιστικός παράγοντας απρόσωπου και καθολικού χαρακτήρα, για όλες τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς. Διέπεται από **ΑΞΙΕΣ, ΑΡΧΕΣ, ΚΑΝΟΝΕΣ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ**, ώστε οι κανονιστικές ρυθμίσεις, έχοντας Ηθικό και Ιδεολογικό υπόβαθρο, να απευθύνονται σε όλα τα στελέχη και τους εργαζομένους, με στόχο την ασφάλεια της επιχείρησης σε **καθολικό** και **υποχρεωτικό** επίπεδο.

(Χαρακτηριστικά παραδείγματα η Π.Δ. 14 / άρθρο 10 & 12 και ο ISPS Code).

Συνήθως, δομημένοι οργανισμοί και επιχειρήσεις, πάντα προβλέπουν να συμπεριλαμβάνουν στους μακροπρόθεσμους στόχους τους, τα θέματα ασφάλειας και βιώσιμης ανάπτυξης, φροντίζοντας την δημιουργία οργανικής θέσης Security Manager, υπό την εποπτεία του οποίου τίθενται :

- 1.** Η οργανωτική δομή ασφάλειας, οι σχετικές οργανικές θέσεις ευθύνης καθώς και το πλαίσιο οργάνωσης των ομάδων / υποομάδων ασφαλείας και πρώτων ανταποκριτών.
- 2.** Όλα τα σχέδια ασφάλειας και emergency response plans όπως : εκκένωση κτηρίων και εγκαταστάσεων, μεταφορά τραυματιών κλπ... , καθώς και οι σχέσεις με τον Ιατρό Εργασίας και τον Τεχνικό Ασφαλείας.
- 3.** Οι **διαδικασίες ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ** για όλο ανεξαιρέτως το προσωπικό, με χρονοδιαγράμματα και δείκτες αξιολόγησης, με **στόχο την εμπέδωση ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** σε όλο τον οργανισμό.
- 4.** Τα παρεχόμενα **ΚΙΝΗΤΡΑ** για την ουσιαστική και εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων στις εκπαιδευτικές δράσεις.

Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΩΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Ως ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΣΦΑΛΕΙΑΣ, νοείται η συμπεριφορά με ασφάλεια, ακόμη κι όταν δεν σε βλέπει κανείς ή δεν επηρεάζεται κανένας από τις ενέργειες σου (Ε.Ι.ΔΙ.Κ.ΚΑ / Γερασιμάτος 2023).

Η εκπαίδευση σε κάθε τομέα της επιχειρηματικής δραστηριότητας, αποτελεί συμπληρωματικό στοιχείο της επιχειρηματικότητας αφού στην πραγματικότητα στοχεύει :



Στην υλοποίηση των επιχειρηματικών σχεδίων, με το σχετιζόμενο ρίσκο που τα συνοδεύει, μέσω καινοτόμων προγραμμάτων και Επιχειρηματικών Δεξιοτήτων.
(Ευρωπαϊκό Πλαίσιο EntreComp /Entrepreneurship Competences, 2016)

Κατά συνέπεια, τα επιχειρηματικά σχέδια ασφαλείας, απαιτείται να πραγματοποιούνται σε περιβαλλοντικές συνθήκες SAFETY & SECURITY.

Άρα η επένδυση στην εκπαίδευση, ως αναπόσπαστο στοιχείο της κεφαλαιουχικής δομής ενός οργανισμού, **ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΤΑΙ ΩΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΠΡΟΙΟΝ**, ΟΜΟΛΟΓΙΑΚΗΣ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ (χρησιμοποιώντας όρους οικονομίας), που του προσδίδει προστιθέμενη αξία, **ΚΑΙ ΟΧΙ ΩΣ ΕΞΟΔΟ!** Κρίνεται δε, ως επένδυση, **αναγκαία και επιτακτική**, ενώ σύμφωνα με τις οδηγίες του Οργανισμού Υγιεινής και Ασφάλειας στην Εργασία ([OSHA /Occupational Safety and Health Administration](#)), επιβάλλονται εξειδικευμένες εκπαιδευτικές δράσεις που αφορούν ιδιαίτερος τον τομέα δίπολο SAFETY & SECURITY, μιας που **οι εργαζόμενοι ΠΡΕΠΕΙ να γνωρίζουν όχι μόνο την ύπαρξη των σχεδίων ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ, αλλά να μπορούν να ανταποκριθούν σε αυτά !**



Πλεονεκτήματα ενός εκπαιδευμένου υπαλλήλου στον τομέα της ασφάλειας:

1. Μείωση ατυχημάτων στο χώρο της εργασίας.
2. Γνωρίζοντας ο καθένας τι πρέπει να κάνει, αποφεύγεται η αγελαία συμπεριφορά, άρα υπάρχει άμεση ανταπόκριση σε κρισιγενείς καταστάσεις.
3. Ο ρόλος των συντονιστών και πρώτων ανταποκριτών, αποκτά προστιθέμενη αξία, γίνεται πιο συγκεκριμένος, ουσιαστικός και συμπαγής, από την λήψη των στοχευμένων πληροφοριών που λαμβάνουν από τους εκπαιδευμένους υπαλλήλους.
4. **Μείωση των κρισιγενών χρόνων απόκρισης** για εκκένωση, πυρόσβεση, μεταφορά τραυματία κλπ, καθώς και για την οποιαδήποτε εν γένει συνδρομή βοήθειας.



Παραθέτω τα πλεονεκτήματα που ο ίδιος υπάλληλος αναπτύσσει σε εργασιακό περιβάλλον SAFETY & SECURITY, σύμφωνα με ενδελεχείς μελέτες που έχουν γίνει, και αφορούν τον ίδιο αλλά και την επιχείρηση:

1. Αύξηση της παραγωγικότητας λόγω του ότι ο υπάλληλος αισθάνεται ασφαλής, με ταυτόχρονη βελτίωση της προσωπικής του απόδοσης (Πανάγος 2016)
2. Ανάπτυξη πνευματικών διεργασιών με θετικές συνέπειες στον εργασιακό χώρο (Σίββα 2007 & Σαΐνης - Σουφλής 2004)
3. Ενίσχυση ηθικού (Τερζίδης - Τζωρζάκης 2004)
4. Ισορροπία συναισθηματικών διακυμάνσεων, παράγοντας εξέλιξης της ομαδικότητας και της αρτιότητας του εργασιακού χώρου (Ταργουτζίδης 2007)
5. Ανάπτυξη πρωτοβουλιών και ανάπτυξη υπευθυνότητας (Chen & Jin 2015)
6. Αυξημένη αφοσίωση των εργαζομένων και εργασιακή ηρεμία χωρίς άγχος (Κοντογιάννης 2017).



Η κουλτούρα ασφαλείας, βασίζεται στην παιδεία, στην ενσυναίσθηση περί κινδύνου αλλά και στην ενσυνείδητη πειθαρχία. Προφανώς, η επί του πρακτέου εφαρμογή της όμως σε έναν οργανισμό από τον/την Υπεύθυνο Ασφαλείας, είναι μια εξαιρετικά δύσκολη υπόθεση, αφού διοίκηση και υπάλληλοι πρέπει να πεισθούν αμφότεροι, για τα ωφέλη και την μακροπρόθεσμη πρόσθετη αξία στην βιώσιμη ανάπτυξη του οργανισμού. (Μερτσιωτάκης, security manager, Τευχ.100)

Η ολοκλήρωση της επίτευξης των εργασιακών στόχων σε ένα ασφαλές περιβάλλον και η κατοχύρωση των επιτευγμάτων μέσω των εκπαιδύσεων και των αξιολογήσεων, λειτουργούν ως υποκινούμενο **ΚΙΝΗΤΡΟ** στους εργαζομένους και ιδιαιτέρως των υπαλλήλων στο χώρο της ασφάλειας.



Στις σύγχρονα αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις, κίνητρα όπως η **εργασιακή ανέλιξη**, οι **οικονομικές απολαβές** σε συνδυασμό με την **αύξηση της παραγωγικότητας**, έχοντας ως στόχο και την ικανοποίηση των προσωπικών αναγκών κάθε εργαζομένου (σύμφωνα με την πυραμίδα του Maslow), λειτουργούν **ΕΥΕΡΓΕΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**, **ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΝΟΝΤΑΣ ΟΤΙ Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ Η ΚΑΙ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, ΕΙΝΑΙ Ο ΚΑΤΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.**

Η κοινωνία μας, όντας αρκετά ευέλικτη και σοφή, στοχεύοντας αρκετά μακριά, γενιές και γενιές ίσως, έχοντας γνώμονα την **συμμιγή ανάπτυξη κερδοφορίας και αιεφορίας των επιχειρήσεων** (ΟΗΕ), θα πρέπει να εφαρμόσει πολιτικές βιώσιμης ανάπτυξης και θεσμικά κανονιστικά πλαίσια ασφαλείας τέτοια ώστε, να μην υπονομεύσει τα περιβαλλοντικά και τα οικονομικά υποστηρικτικά της συστήματα, ενώ θα οδηγηθεί σε **ΑΥΞΑΝΟΜΕΝΑ και ΔΙΑΤΗΡΗΣΙΜΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΕΥΗΜΕΡΙΑΣ !**

*....a safety & security environment,
leads in economic growth & prosperity !*

Ερωτήσεις ??



ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ

ΜΕΡΤΣΙΩΤΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

Security Manager