

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ και ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ

Ανεξάρτητος Οργανισμός ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗΣ



11^ο Security Project 2024

**Η σπουδαιότητα των Soft Skills και Hard Skills των
Επαγγελματιών Ασφάλειας, στην ενοποίηση
Φυσικής και Ηλεκτρονικής Ασφάλειας.**

ΙΩΑΝΝΗΣ Ε. ΓΙΑΝΝΑΚΑΡΗΣ

Accredited Supreme Security and Critical Crisis Manager

G4S Telematix Control Tower Operator



Ιωάννης Ε. Γιαννακάρης

Η σπουδαιότητα των Soft Skills και Hard Skills των Επαγγελματιών Ασφάλειας, στην ενοποίηση Φυσικής και Ηλεκτρονικής Ασφάλειας.

- Απόφοιτος Μηχανικός Βιοϊατρικής (ΠΑ.Δ.Α.)
- Στέλεχος Ασφαλείας Προσώπων και Υποδομών (Δ.ΙΕΚ Αχαρνών)
- Security Management - CBRNE (Ε.Κ.ΠΑ.)
- Port Facility Security Manager
- Διαχείριση Καταστροφών και Κρίσεων (Ε.Κ.ΠΑ.)
- Project Management

- 20ετής σταδιοδρομία στον Κλάδο παροχής υπηρεσιών ασφαλείας
- Αρθρογραφία στο περιοδικό Security Manager
- Επιχειρησιακό Στέλεχος Ελληνικού Ινστιτούτου Διαχείρισης Κρίσεων και Καταστροφών



Η σπουδαιότητα των Soft Skills και Hard Skills των Επαγγελματιών Ασφάλειας, στην ενοποίηση Φυσικής και Ηλεκτρονικής Ασφάλειας.

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Διαχείρισης Κρίσεων και Καταστροφών, αποτελεί τον μεγαλύτερο Ιδιωτικό, Ανεξάρτητο Οργανισμό ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗΣ στην διαχείριση καταστάσεων εκτάκτου ανάγκης, στην Ελλάδα και στην Κύπρο.

Δραστηριοποιείται στους ακόλουθους 10 τομείς :

Homeland Security and Business Defence Strategy

Crisis Management and Emergency Management

Disaster Management and Civil Protection

Business Leadership and Management of Mass Gatherings

Health and Safety and Workplace Psychology

Ιωάννης Ε. Γιαννακάκης

Σελίδα 3 / 12

web. : www.hellenicinstitute.gr

e-mail: info@hellenicinstitute.gr

Όλα τα δικαιώματα διατηρούνται. Κανένα μέρος αυτού του εκπαιδευτικού προγράμματος δεν μπορεί να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα ανάκτησης ή να μεταδοθεί σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια από το Ελληνικό Ινστιτούτο Διαχείρισης Κρίσεων και Καταστροφών (Ε.Ι.ΔΙ.Κ.ΚΑ.). Αυτό το εκπαιδευτικό υλικό και πρόγραμμα αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του Ελληνικού Ινστιτούτου Διαχείρισης Κρίσεων και Καταστροφών (Ε.Ι.ΔΙ.Κ.ΚΑ.).

G4S Telematix Η εταιρεία μας.

www.g4stelematix.com

Ιωάννης Ε. Γιαννακάρης



20+ χρόνια τώρα είμαστε η εταιρεία Τηλεματικής του παγκόσμιου ομίλου **G4S**.



Προσφέρουμε **λύσεις εποπτείας και απόκρισης** για την βέλτιστη διαχείριση και προστασία των **ανθρώπων** και **παγίων** σας.



Εμπειρία στην πράξη, καθώς οι λύσεις αρχικά εφαρμόστηκαν στις **χρηματοποστολές του ομίλου**.

Σελίδα 4 / 12

web: www.hellenicinstitute.gr

e-mail: info@hellenicinstitute.gr

Όλα τα δικαιώματα διατηρούνται. Κανένα μέρος αυτού του εκπαιδευτικού προγράμματος δεν μπορεί να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα ανάκτησης ή να μεταδοθεί σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια από το Ελληνικό Ινστιτούτο Διαχείρισης Κρίσεων και Καταστροφών (Ε.Ι.ΔΙ.Κ.ΚΑ.). Αυτό το εκπαιδευτικό υλικό και πρόγραμμα αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του Ελληνικού Ινστιτούτου Διαχείρισης Κρίσεων και Καταστροφών (Ε.Ι.ΔΙ.Κ.ΚΑ.).



3 Pillars to Secure Your Mobility

- Logistics**
Εποπτεία, διαχείριση & προστασία της εφοδιαστικής αλυσίδας σας
- Automotive**
Διασύνδεση οχημάτων & οδηγών για ασφαλείς μετακινήσεις
- People**
Τεχνολογίες για να φροντίζετε και να κρατάτε τους ανθρώπους σας ασφαλείς

ISO 27001 Certified, CERTIFIED ISO 9001:2015 COMPANY, TAPA PREMIER PARTNER 2023, SUPPLY CHAIN AWARDS 2022 SILVER, MOBILITY AWARDS 2021 SILVER



Η σπουδαιότητα των Soft Skills και Hard Skills των Επαγγελματιών Ασφάλειας, στην ενοποίηση Φυσικής και Ηλεκτρονικής Ασφάλειας.

www.g4stelematix.com

Ιωάννης Ε. Γιαννακάκης

G4S Telematix Ο χρήστης **G4S Telematix** βρίσκεται στην τοποθεσία **Παλαίο Φάληρο**.
12 Μαρτίου στις 11:30 π.μ. · Αθήνα · 📍

Χάρη στην άμεση ανταπόκριση των συναδέλφων μας στο Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας, ανακτήθηκε με μεγάλη επιτυχία, εντός ολίγων ωρών, όχημα το οποίο κλάπηκε στο Π. Φάληρο. Αφορά όχημα της μάρκας Toyota C-HR, στο οποίο είχε εγκατασταθεί ειδικό σύστημα ασφάλειας για την προστασία και διαχείριση στόλου μισθωμένων & ενοικιαζόμενων οχημάτων.

Το σύστημα Secure Rent-A-Car & Leasing είναι 24/7 συνδεδεμένο με το Επιχειρησιακό μας Κέντρο Ασφάλειας και σας προσφέρει συνεχή εποπτεία και... [Δείτε περισσότερα](#)



BREAKING NEWS

G4S Telematix Ο χρήστης **G4S Telematix** βρίσκεται στην τοποθεσία **Βύρνας Αθήνα**.
27 Φεβρουαρίου στις 9:30 π.μ. · Αθήνα · 📍

Χάρη στην άμεση ανταπόκριση των συναδέλφων μας στο Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας, ανακτήθηκε με μεγάλη επιτυχία, εντός ολίγων ωρών, μηχανή η οποία εκλάπη στον Βύρνα. Αφορά μηχανή της μάρκας Honda ADV 350, στην οποία είχε εγκατασταθεί ειδικό σύστημα G4S WithU Moto, για εντοπισμό και ανεύρεση μηχανών.

Το σύστημα G4S WithU Moto είναι 24/7 συνδεδεμένο με το Επιχειρησιακό μας Κέντρο Ασφάλειας και σας προσφέρει συνεχή εποπτεία και υποστήριξη... [Δείτε περισσότερα](#)



BREAKING NEWS

G4S Telematix Ο χρήστης **G4S Telematix** βρίσκεται στην τοποθεσία **Παλαίο Φάληρο**.
20 Φεβρουαρίου στις 12:47 μ.μ. · Αθήνα · 📍

Χάρη στην άμεση ανταπόκριση των συναδέλφων μας στο Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας, ανακτήθηκε με μεγάλη επιτυχία, εντός ολίγων ωρών, άλλο ένα όχημα το οποίο εκλάπη στο Π. Φάληρο. Αφορά εταιρικό όχημα, χρώματος γκρι, και μάρκας Peugeot 208, στο οποίο είχε εγκατασταθεί ειδικό σύστημα ασφάλειας για την προστασία και διαχείριση στόλου μισθωμένων & ενοικιαζόμενων οχημάτων.

Το σύστημα Secure Rent-A-Car & Leasing είναι 24/7 συνδεδεμένο με το Επιχειρησιακό μας Κέντρο Ασφάλειας κ... [Δείτε περισσότερα](#)



BREAKING NEWS

G4S Telematix Ο χρήστης **G4S Telematix** είναι στην πόλη **Athens, Greece**.
29 Φεβρουαρίου στις 4:23 μ.μ. · 📍

ΑΝΑΚΤΗΘΗΚΕ ΚΛΕΜΜΕΝΗ ΜΗΧΑΝΗ ΕΝΤΟΣ ΟΛΙΓΩΝ ΩΡΩΝ

Χάρη στην άμεση ανταπόκριση των συναδέλφων μας στο Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας, ανακτήθηκαν με μεγάλη επιτυχία, εντός ολίγων ωρών, 2 μηχανές οι οποίες κλάπηκαν στην Αθήνα. Αφορά μηχανή της μάρκας PIAGGIO BEVERLY και δεύτερη μηχανή της μάρκας YAMAHA TECH MAX, στις οποίες είχε εγκατασταθεί ειδικό σύστημα G4S WithU Moto, για εντοπισμό και ανεύρεση μηχανών.

Το σύστημα G4S WithU Moto είναι 24/7 συνδεδεμένο με το Επιχειρησιακό μας Κέντρο Ασφάλειας και σας προσφέρει συνεχ... [Δείτε περισσότερα](#)



BREAKING NEWS

G4S Telematix Ο χρήστης **G4S Telematix** είναι στην πόλη **Πειραιάς - Piraeus**.
23 Φεβρουαρίου στις 5:15 μ.μ. · 📍

ΑΝΑΚΤΗΘΗΚΕ ΚΛΕΜΜΕΝΗ ΜΗΧΑΝΗ ΕΝΤΟΣ ΟΛΙΓΩΝ ΩΡΩΝ

Χάρη στην άμεση ανταπόκριση των συναδέλφων μας στο Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας, ανακτήθηκε με μεγάλη επιτυχία, εντός 20 λεπτών, μηχανή η οποία εκλάπη σήμερα στον Πειραιά. Αφορά μηχανή της μάρκας YAMAHA TMAX, στην οποία είχε εγκατασταθεί ειδικό σύστημα G4S WithU Moto, για εντοπισμό και ανεύρεση μηχανών.

Το σύστημα G4S WithU Moto είναι 24/7 συνδεδεμένο με το Επιχειρησιακό μας Κέντρο Ασφάλειας και σας προσφέρει συνεχή εποπτεία και υποστήριξη... [Δείτε περισσότερα](#)



BREAKING NEWS



Η σπουδαιότητα των Soft Skills και Hard Skills των Επαγγελματιών Ασφάλειας, στην ενοποίηση Φυσικής και Ηλεκτρονικής Ασφάλειας.

Hard Skills

Ενδεικτικά,

- Γενική εκπαίδευση (Λύκειο, Πανεπιστήμιο κλπ)
- Άλλες γνώσεις (Ξένες γλώσσες, χρήση Η/Υ κλπ)
- Ειδική εκπαίδευση (Διαχείριση κρίσεων, χρήση τεχνολογίας ασφαλείας, Ά βοήθειες στο πεδίο, Project Management κλπ)

Χαρακτηριστικά

- Μετρήσιμα, τόσο ποσοτικά, όσο και ποιοτικά
- Αποτελούν το σύνολο των γνώσεων του επαγγελματία

Ιωάννης Ε. Γιαννακάρης



Η σπουδαιότητα των Soft Skills και Hard Skills των Επαγγελματιών Ασφάλειας, στην ενοποίηση Φυσικής και Ηλεκτρονικής Ασφάλειας.

Soft Skills

Ενδεικτικά,

- Εντιμότητα / Ακεραιότητα
- Εχεμύθεια
- Ενσυναίσθηση
- Επίλυση προβλημάτων
- Διαχείριση άγχους
- Ικανότητα εργασίας σε ομάδα
- Επικοινωνία, προφορική και γραπτή
- Time Management / Οργανωτικότητα / Συνέπεια

Χαρακτηριστικά

- Αποτελούν τον χαρακτήρα του επαγγελματία
- Επηρεάζουν θετικά ή αρνητικά τα Hard Skills, πχ παροχή Α βοηθειών χωρίς ικανότητα διαχείρισης άγχους
- Κρίσιμα για την συνοχή οποιασδήποτε ομάδας

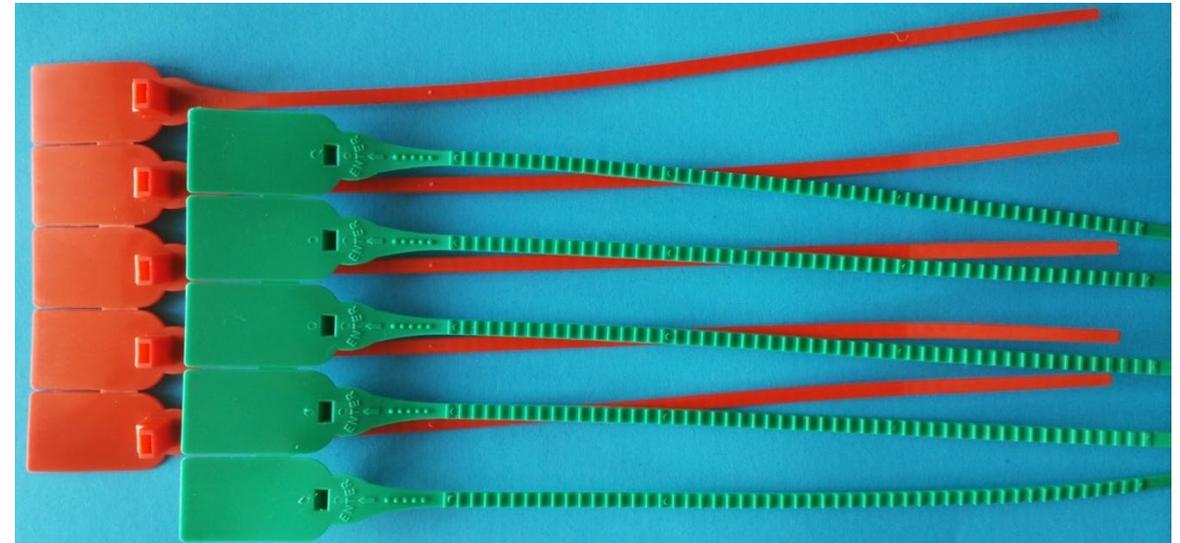
Ιωάννης Ε. Γιαννακάκης

Case Study Ενοποίησης Φυσικής - Ηλεκτρονικής Ασφάλειας

Παρελθόν

(Πηγή: greek.cablesecurityseal.com)

- Ευκολία παραβίασης
- Δυνατότητα παραποίησης
- Κατά περίπτωση, δυνατότητα αντικατάστασης με άλλη
- Χωρίς εποπτεία κατά την διάρκεια του δρομολογίου
- Επιβαρυντικές για το περιβάλλον

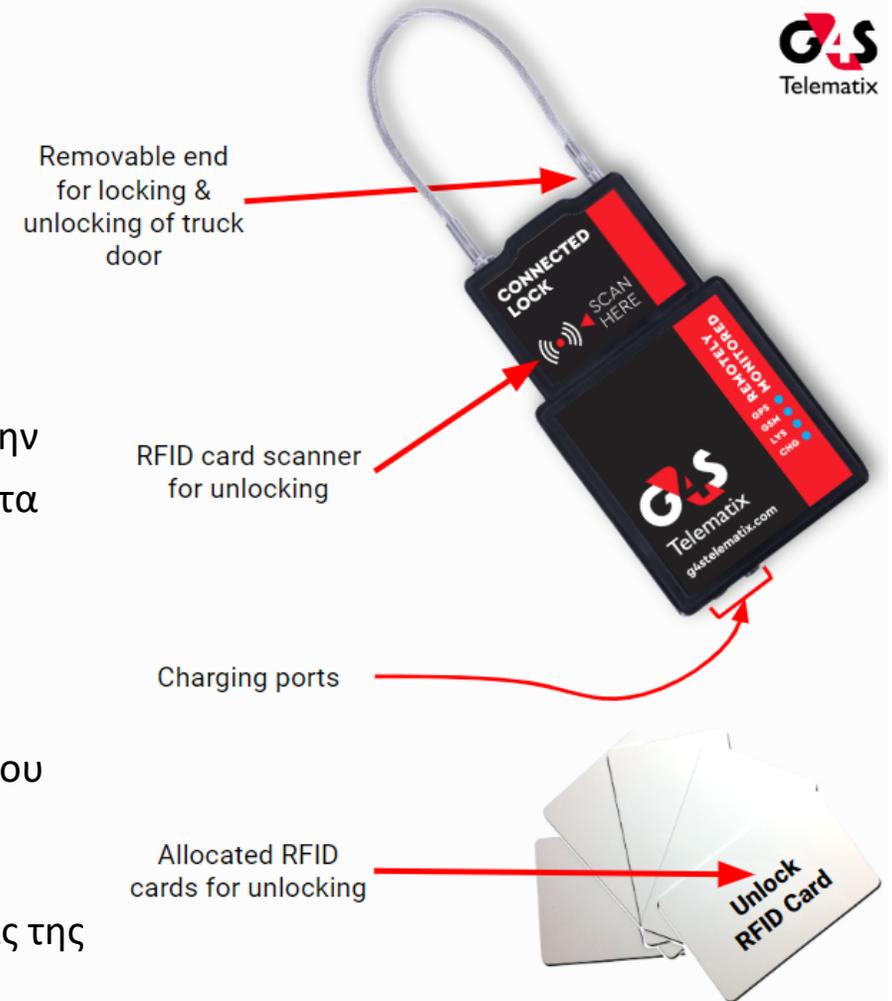


Η σπουδαιότητα των Soft Skills και Hard Skills των Επαγγελματιών Ασφάλειας, στην ενοποίηση Φυσικής και Ηλεκτρονικής Ασφάλειας.

Case Study Ενοποίησης Φυσικής - Ηλεκτρονικής Ασφάλειας

Connected Lock

- ❖ **15,000 mAh** επαναφορτιζόμενη μπαταρία
≈ 30 ημέρες εντατικής χρήσης
- ❖ **Μαγνήτης** για εύκολη τοποθέτηση
- ❖ **GPS & Επιταχυνσιόμετρο** - αναφέρει την πιο πρόσφατη κατάσταση, τοποθεσία, ταχύτητα και κατεύθυνση
- ❖ **Ξεκλείδωμα:** με εξουσιοδοτημένες κάρτες **RFID** και απομακρυσμένη εντολή
- ❖ **Ανά ξεκλείδωμα:** καταγραφή του χρήστη που ξεκλείδωσε, τοποθεσία, ώρα και διάρκεια του ξεκλειδώματος
- ❖ **Συναγερμός** σε κάθε απόπειρα δολιοφθοράς της συσκευής ή κοπής του καλωδίου





Η σπουδαιότητα των Soft Skills και Hard Skills των Επαγγελματιών Ασφάλειας, στην ενοποίηση Φυσικής και Ηλεκτρονικής Ασφάλειας.

Προθυμία / θέληση για συνεχή εκπαίδευση / αυτοβελτίωση

- Εξασφαλίζει τόσο την ανάπτυξη των Hard Skills, όσο και την βελτίωση των Soft Skills
- Διατηρεί τον επαγγελματία σε επαφή με τις επαγγελματικές εξελίξεις, αλλαγές και απαιτήσεις
- Η απουσία της οδηγεί σε στασιμότητα
- Απαραίτητη για την κάλυψη των αυξανόμενων απαιτήσεων που προκαλεί η ενοποίηση φυσικής - ηλεκτρονικής ασφάλειας

Ιωάννης Ε. Γιαννακάρης

Σελίδα 10 / 12

web. : www.hellenicinstitute.gr

e-mail: info@hellenicinstitute.gr

Όλα τα δικαιώματα διατηρούνται. Κανένα μέρος αυτού του εκπαιδευτικού προγράμματος δεν μπορεί να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα ανάκτησης ή να μεταδοθεί σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια από το Ελληνικό Ινστιτούτο Διαχείρισης Κρίσεων και Καταστροφών (Ε.Ι.Δ.Ι.Κ.Κ.Α.). Αυτό το εκπαιδευτικό υλικό και πρόγραμμα αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του Ελληνικού Ινστιτούτου Διαχείρισης Κρίσεων και Καταστροφών (Ε.Ι.Δ.Ι.Κ.Κ.Α.).



Η σπουδαιότητα των Soft Skills και Hard Skills των Επαγγελματιών Ασφάλειας, στην ενοποίηση Φυσικής και Ηλεκτρονικής Ασφάλειας.

Ενοποίηση Φυσικής - Ηλεκτρονικής Ασφάλειας και ΙΕΠΥΑ

- Ενεργή συμμετοχή στην ανάπτυξη των Hard Skills των επαγγελματιών ασφαλείας
- Εκπαίδευση, στο μέτρο του δυνατού, στην υιοθέτηση και ανάπτυξη των Soft Skills
- Δημιουργία κινήτρων για την περαιτέρω εκπαίδευση και βελτίωση των επαγγελματιών ασφαλείας
- Η ποσοτική σήμερα έλλειψη προσωπικού, μεταβάλλεται λόγω της ενοποίησης φυσικής - ηλεκτρονικής ασφαλείας (και) σε ποιοτική

Ιωάννης Ε. Γιαννακάκης

Σελίδα 11 / 12

web. : www.hellenicinstitute.gr

e-mail: info@hellenicinstitute.gr

Όλα τα δικαιώματα διατηρούνται. Κανένα μέρος αυτού του εκπαιδευτικού προγράμματος δεν μπορεί να αναπαράχθει, να αποθηκευτεί σε σύστημα ανάκτησης ή να μεταδοθεί σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια από το Ελληνικό Ινστιτούτο Διαχείρισης Κρίσεων και Καταστροφών (Ε.Ι.Δ.Ι.Κ.Κ.Α.). Αυτό το εκπαιδευτικό υλικό και πρόγραμμα αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του Ελληνικού Ινστιτούτου Διαχείρισης Κρίσεων και Καταστροφών (Ε.Ι.Δ.Ι.Κ.Κ.Α.).



Η σπουδαιότητα των Soft Skills και Hard Skills των Επαγγελματιών Ασφάλειας,
στην ενοποίηση Φυσικής και Ηλεκτρονικής Ασφάλειας.

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας!

<https://www.linkedin.com/in/ioannis-giannakaris/> (LinkedIn)

ioannis.giannakaris@gmail.com

Ιωάννης Ε. Γιαννακάρης

Σελίδα 12 / 12

web. : www.hellenicinstitute.gr

e-mail: info@hellenicinstitute.gr

Όλα τα δικαιώματα διατηρούνται. Κανένα μέρος αυτού του εκπαιδευτικού προγράμματος δεν μπορεί να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα ανάκτησης ή να μεταδοθεί σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια από το Ελληνικό Ινστιτούτο Διαχείρισης Κρίσεων και Καταστροφών (Ε.Ι.ΔΙ.Κ.ΚΑ.). Αυτό το εκπαιδευτικό υλικό και πρόγραμμα αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του Ελληνικού Ινστιτούτου Διαχείρισης Κρίσεων και Καταστροφών (Ε.Ι.ΔΙ.Κ.ΚΑ.).