

**Η αναγκαιότητα των πιστοποιήσεων και της εκπαίδευσης στο κλάδο της ηλεκτρονικής ασφάλειας – υπηρεσιών κεντρικών σταθμών**

**M. Agapitou, Head of Management Systems & Products Certification Division**

05/04/2024

## Η σημασία της ηλεκτρονικής ασφάλειας στην σύγχρονη κοινωνία



- ✓ Η επιλογή της προστασίας ανθρώπων, κτηριακών εγκαταστάσεων και υποδομών από φυσικές καταστροφές, διάρρηξη, κλοπή, βανδαλισμό και τρομοκρατία είναι συνειδητή και συνεχώς αυξανόμενη. Όταν μία επιχείρηση, ένα άτομο, μία οικογένεια ή ένας δημόσιος φορέας επιλέγει να επενδύσει οικονομικά στην προστασία της περιουσίας του ή ακόμη και της ίδιας του της ζωής, τότε οι εταιρείες που αναλαμβάνουν να επιτελέσουν το εν λόγω έργο θα πρέπει να ανταποκριθούν επάξια στις προσδοκίες των πελατών τους.



## Εκπαίδευση: αναγκαιότητα ή απαίτηση

- ✓ Ο πυρήνας της επιτυχίας μίας εταιρείας παροχής υπηρεσιών τέτοιου είδους, είναι πρωτίστως η επιλογή και η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της. Για την διασφάλιση της ποιότητας όμως της παροχής υπηρεσιών ασφάλειας, η εκπαίδευση αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο. Γιατί όμως:
- ✓ Το προσωπικό είναι συνήθως ανειδίκευτο
- ✓ Μεγάλη εναλλαγή προσωπικού
- ✓ Εξέλιξη της τεχνολογίας
- ✓ Διαφορετικές απαιτήσεις πελατών



## Πιστοποιήσεις συστημάτων διαχείρισης



- ✓ Η εφαρμογή και η πιστοποίηση από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης αποτελεί αφενός εχέγγυο στους πελάτες των επιχειρήσεων και αφετέρου πλεονέκτημα των επιχειρηματιών για τον έλεγχο και την διασφάλιση της ομαλής και αξιόπιστης λειτουργίας τους. Είναι σημαντική η συμβολή των συστημάτων διαχείρισης:
- ✓ στη μείωση ή/και εξάλειψη των επιχειρηματικών κινδύνων
- ✓ μέτρο προστασίας/συμμόρφωσης έναντι των νομοκανονιστικών/συμβατικών απαιτήσεων, που προκύπτουν από τις αρμόδιες αρχές και τους πελάτες
- ✓ Απόδειξη στους τρίτους των ισχυρισμών της εταιρίας



# Πρότυπα Πιστοποίησης

- ✓ ISO 9001 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
- ✓ ISO 14001 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- ✓ ISO 45001 Σύστημα για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων
- ✓ ISO 27001 Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- ✓ ISO 22301 Σύστημα Επιχειρησιακής Συνέχειας
- ✓ ISO/IEC 20000-1 Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής
- ✓ ISO 39001 Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας
- ✓ ISO 37001 Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας



## Πολλαπλές πιστοποιήσεις γιατί?



- ✓ Μπορεί κάποιος πιθανά να αναρωτηθεί πού χρησιμεύει η εφαρμογή όλων αυτών των συστημάτων διαχείρισης;
- ✓ Αρκεί η εφαρμογή τους;
- ✓ Η πιστοποίηση ενός εξ αυτών δεν είναι αρκετή;
- ✓ Η απάντηση είναι όχι, γιατί το κάθε σύστημα διαχείρισης εστιάζει σε διαφορετικό τομέα. Ναι, όλα συνδέονται μεταξύ τους, υπάρχουν κοινές διαδικασίες, που ακολουθούνται, αλλά ο στόχος του κάθε προτύπου διαφέρει. Η εφαρμογή και πιστοποίηση επίσης πολλαπλών συστημάτων διαχείρισης είναι δαπανηρή; Η απάντηση είναι όχι! Η δομή των διαφορετικών συστημάτων έχει πολλά κοινά σημεία και αυτό ωφελεί την επιχείρηση αφενός στο να μην δαπανά πολλαπλούς πόρους και αφετέρου το κόστος της πιστοποίησης τείνει μειούμενο αναλογικά, όσο αυξάνονται τα πρότυπα που πιστοποιούνται, αφού η επιθεώρηση γίνεται συνδυασμένα.

Thank you for your attention!



**M. Agapitou**

Telephone: +30 210  
5220920 ext. 2000

Mobile: +30 694 1490629

Email:  
[maria.agapitou@tuv.at](mailto:maria.agapitou@tuv.at)