



**ΟΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΤΟΥΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ ΛΗΨΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ ΚΑΙ
ΕΙΚΟΝΑΣ**

ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΦΥΛΛΑ – ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ LL.M INFORMATION TECHNOLOGY COMMUNICATIONS LAW

11 SECURITY PROJECT - 2024

ΒΑΣΙΚΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ

- **Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα:** κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, (π.χ. όνομα, αναφορά σε δεδομένα θέσης, δεδομένα ήχου και εικόνας κλπ)
- **Τι είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. μια εταιρεία η οποία αποφασίζει να εγκαταστήσει στα καταστήματα της σύστημα παρακολούθησης cctv, επιλέγοντας για το σκοπό αυτό τη Χ εταιρεία για την εγκατάσταση του συστήματος)
- Τι είναι ο **εκτελών την επεξεργασία:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο **που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας** (π.χ. μια εταιρεία που αναλαμβάνει να παρέχει σε πελάτη της - τρίτη εταιρεία, υπηρεσίες φύλαξης στις οποίες περιλαμβάνεται και η πρόσβαση στο περιεχόμενο βίντεο και εικόνων που καταγράφεται από το σύστημα παρακολούθησης cctv που λειτουργεί στο χώρο του πελάτη
- Προσοχή στη διάκριση των ρόλων (οικιακή δραστηριότητα- ιδιωτικό πεδίο δράσης ενός προσώπου ή μιας οικογένειας διαφορετική περίπτωση από επαγγελματική δραστηριότητα).
- Εκτός οικιακής δραστηριότητας: 1) όταν το πεδίο ελέγχου περιλαμβάνει εξωτερικούς δημόσιους χώρους, 2) όταν έχει ως σκοπό τη συστηματική διαβίβαση σε τρίτους (π.χ. ανάρτηση σε διαδίκτυο)
- **Τι είναι η επεξεργασία επεξεργασία:** κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή, (π.χ. απόκτηση πρόσβασης και η αποθήκευση εικόνας προσώπου που συλλέγεται από σύστημα cctv

ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΡΟΛΩΝ ΣΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

- Ανάλογα με το ρόλο που η εταιρεία που λαμβάνει τα σήματα έχει στην επεξεργασία, υπάρχουν με βάση τον ΓΚΠΔ διαφορετικές νομικές απαιτήσεις
- **Παράδειγμα:** εταιρεία παρέχει υπηρεσίες σε πελάτη της επιχείρηση που έχει εγκαταστήσει σύστημα βιντεοεπιτήρησης σε ξενοδοχείο/τράπεζα/γραφείο/χώρο στάθμευσης (όχι οικογένεια που λαμβάνει εικόνα από σύστημα βιντεοεπιτήρησης που βρίσκεται εγκατεστημένο σε ιδιωτική οικία) και στο πλαίσιο των υπηρεσιών που παρέχει αποκτά πρόσβαση σε δεδομένα εικόνας για λογαριασμό του πελάτη της => **εκτελών την επεξεργασία**

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΟΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

1. Συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ σε σχέση με το ρόλο του ως εκτελών την επεξεργασία
2. Σύναψη έγγραφης σύμβασης με τον ΥΕ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 28 του ΓΚΠΔ
3. Επεξεργασία δεδομένων μόνο βάσει εντολών του ΥΕ
4. Εξασφάλιση ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται δεδομένα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας (π.χ. μέσω συμβάσεων ή δηλώσεων εμπιστευτικότητας)
5. Λήψη αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας (π.χ. ρύθμιση δικαιωμάτων πρόσβασης σε υλικό για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, επιχειρησιακές διαδικασίες, διαχείριση συμβάντων και διαδικασίες αποκατάστασης, ασφάλεια συστήματος, προστασία εξοπλισμού από κλοπές και καταστροφές, προστασία διαβίβασης οπτικοακουστικού υλικού ενάντια σε υποκλοπή, κρυπτογράφηση δεδομένων σε περίπτωση που είναι δυνατή η απομακρυσμένη πρόσβαση σε ζωντανή καταγραφή, τείχη προστασίας, ανίχνευση δυσλειτουργιών, έλεγχος φυσικής πρόσβασης και προστασία από μη εποπτευόμενη πρόσβαση)

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΟΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

6. Λήψη γενικής ή ειδικής άδειας για υπεργολάβους του
7. Συνδρομή ΥΕ για να απαντά σε αιτήματα υποκειμένων για άσκηση δικαιωμάτων
8. Συνδρομή ΥΕ για διασφάλιση συμμόρφωσης (ασφάλεια, σε περίπτωση παραβίασης προσωπικών δεδομένων, στη διενέργεια εκτίμησης αντικτύπου, σε προηγούμενη διαβούλευση)
9. Διαγραφή ή επιστροφή δεδομένων μετά το πέρας της παροχής των υπηρεσιών
10. Θέση στη διάθεση του ΥΕ πληροφοριών για απόδειξη συμμόρφωσης και διευκόλυνση ελέγχων

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΟΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

11. Ενημέρωση ΥΕ αν κάποια εντολή παραβιάζει ΓΚΠΔ
12. Σύναψη σύμβασης με αντίστοιχες υποχρεώσεις με υπεργολάβο και ευθύνη για αυτόν αν αδυνατεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του
13. Τήρηση αρχείου επεξεργασίας
14. Συνεργασία με εποπτική αρχή
15. Ορισμός dpo

ΑΛΛΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΔΕΝ ΕΝΑΙ ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

Λόγω της φύσης των υπηρεσιών, οι οποίες συνιστούν αμιγώς επεξεργασία προσωπικών δεδομένων αλλά και του είδους της επεξεργασίας καθαυτής η οποία περιλαμβάνει τεχνολογία η οποία μπορεί να περιορίσει τη δυνατότητα των ανθρώπων να διατηρήσουν την ανωνυμία τους, θα πρέπει σε κάθε περίπτωση η επιχείρηση:

1. Να λαμβάνει τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια της επεξεργασίας (π.χ ασφάλεια καταγεγραμμένου υλικού, έλεγχο πρόσβασης σε κεντρικό χώρο ελέγχου, επιλογή κατάλληλου προσωπικού για χειρισμό συστημάτων, συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού)

2. Να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία, τις Οδηγίες και τις Πράξεις της ΑΠΔΠΧ (π.χ. Οδηγία 1/2011 που ορίζει το πλαίσιο χρήσης συστημάτων βιντεοεπιτήρησης για την προστασία προσώπων και αγαθών)

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Λόγω της υποχρέωσης λογοδοσίας που επιβάλλει ο ΓΚΠΔ, οι επιχειρήσεις φέρουν πια οι ίδιες την υποχρέωση να αποδεικνύουν τη συμμόρφωση τους.

Με απλά λόγια, αυτό σημαίνει ότι:

Πέρα από την υποχρέωση συμμόρφωσης με τις νομικές απαιτήσεις η επιχείρηση θα πρέπει να είναι σε θέση **να αποδείξει** τη συμμόρφωσή της

2. Ιδιαίτερη προσοχή στις περιπτώσεις που τα τεχνικά χαρακτηριστικά κάποιων συστημάτων επιτρέπουν τη χρήση λογισμικού αναγνώρισης προσώπου καθώς αυτό μπορεί να αποτελεί επεξεργασία βιομετρικών δεδομένων και απαιτείται η συμμόρφωση με περαιτέρω απαιτήσεις

3. Η συμμόρφωση με τη νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα απαιτεί μεταξύ άλλων:

A) συνεχή ετοιμότητα (π.χ. παρακολούθηση, καταγραφή και επικαιροποιήσεις σε έγγραφα και διαδικασίες)

B) στελέχωση με καταρτισμένο προσωπικό και καθοδήγηση από έμπειρους συμβούλους

Γ) διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού



ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ
ΠΟΛΥ ΓΙΑ
ΤΗΝ
ΠΡΟΣΟΧΗ
ΣΑΣ!

ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΦΥΛΛΑ