

# 11<sup>ο</sup> Συνέδριο SECURITY PROJECT

29 Μαρτίου 2023

Αθήνα, Widham Hotel

Οι έννοιες  
ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ & ΑΣΦΑΛΙΣΗ  
στον κλάδο Παροχής Υπηρεσιών Ασφάλειας

**Γιώργος Κουτίνας**

Μηχανικός ΕΜΠ & ENSPM  
Εμπειρογνώμων Ασφαλίσεων

[www.gkoutinas.gr](http://www.gkoutinas.gr)

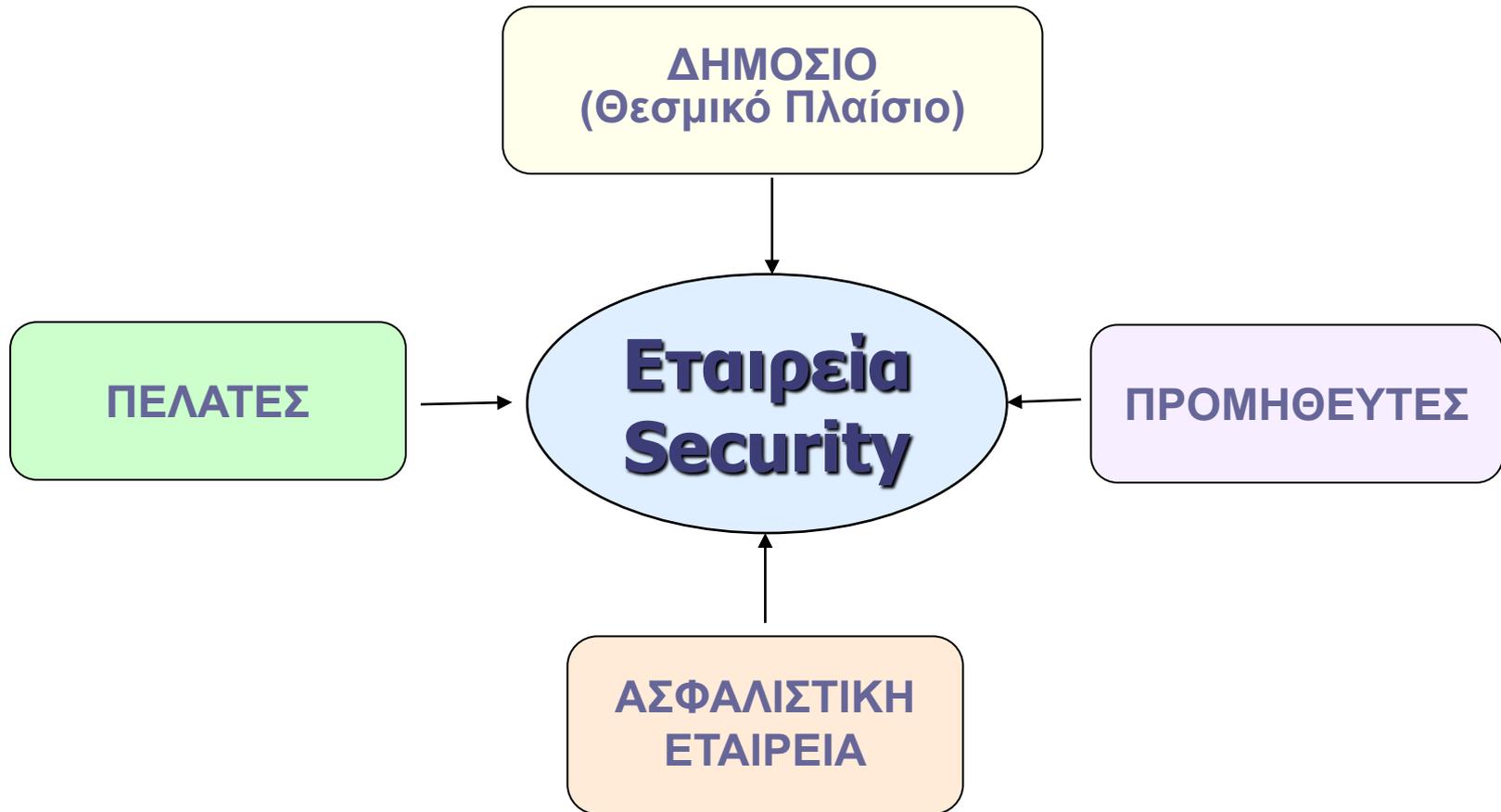
## ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (SECURITY)

Οι σύγχρονες εξελίξεις μοιραία επηρεάζουν και τον τομέα της Ασφάλειας και συμβάλλουν στην **ολιστική αντιμετώπιση** των κινδύνων ασφάλειας για λογαριασμό Ιδιωτών, Επιχειρήσεων ή Οργανισμών. Αφορούν:

- **Εταιρείες προμήθειας τεχνολογικού εξοπλισμού**
- **Εξειδικευμένους επαγγελματίες παροχής υπηρεσιών μελέτης, εγκατάστασης συστημάτων ασφάλειας**
- **Εταιρείες παροχής υπηρεσιών στατικής φύλαξης**
- **Κέντρα λήψης σημάτων & διαχείρισης συστημάτων ασφάλειας**

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Οι Παράγοντες



# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Έννοιες του σύγχρονου “Επιχειρείν” στον Τομέα Ασφάλειας

Αδειοδότηση, Εκπαίδευση, Πιστοποίηση

Ένταξη σε Επαγγελματικό Φορέα

Διασφάλιση (Assurance)  
Ποιότητας εξοπλισμού & υπηρεσιών

Ασφάλεια (Safety / Security)

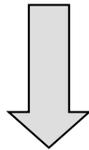
Ασφάλιση (Insurance)

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Ευθύνες

### ΠΟΙΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

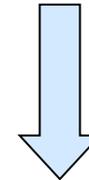
Όποιος σκόπιμα / με δόλο ή με βαριά αμέλεια ζημιώνει τιμωρείται!



**ΔΕΝ ΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ**

### ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Όποιος από αμέλεια ζημιώνει, υποχρεούται να αποζημιώνει!



**ΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ**

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

- ✓ Έναντι Τρίτων (Γενική Ευθύνη)
- ✓ Έναντι Εργαζομένων (Εργοδοτική Ευθύνη)
- ✓ Έναντι Πελατών (Επαγγελματική Ευθύνη)  
Έχει εφαρμογή το άρθρο 8 του βασικού νόμου 2251/94 για την Προστασία του Καταναλωτή (Αντικειμενική Ευθύνη)

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Διεθνής εμπειρία & η Ελληνική πραγματικότητα

Ο θεσμός Ιδιωτικής Ασφάλισης εφαρμόζεται διεθνώς εδώ και χρόνια.

- Ασφάλιση Ευθύνης έναντι Τρίτων
- Ασφάλιση Εργοδοτικής Ευθύνης
- Ασφάλιση Επαγγελματικής Ευθύνης

- Αμελητέα η σχετική εμπειρία στη Χώρα μας. Δυστυχώς υπάρχει έλλειψη ενδιαφέροντος & υπεύθυνης ενημέρωσης
- Πρέπει να εμπεδωθεί άμεσα από όλους τους εμπλεκόμενους Φορείς
  - Καταναλωτές (Ιδιώτες & Επιχειρήσεις), Οργανισμοί
  - Επαγγελματίες / Εταιρείες Παροχής Υπηρεσιών Security
  - Ασφαλιστικές Εταιρείες, Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Υπηρεσίες Security

- **Εκπόνηση Μελετών Ασφάλειας & Υπηρεσίες Προστασίας**
  - Υποδομών (*metro, αεροδρόμια, λιμάνια*)
  - Περιουσιακών στοιχείων (*κινητά – ακίνητα αγαθά*)
  - Προσώπων (*VIPs, αθλητές, εκδηλώσεις*)
  - Μεταφοράς πολύτιμων αντικειμένων, χρημάτων κλπ
- **Εγκατάσταση, έλεγχος λειτουργίας & συντήρηση συστημάτων ασφάλειας**
- **Λειτουργία κέντρων λήψης & έλεγχος σημάτων**

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Κίνδυνοι στα πλαίσια Υπηρεσιών Ασφάλειας (Security)

- Κλοπή / Φωτιά / Δολιοφθορές / Τυχαία περιστατικά
- Αστοχία Εξοπλισμού Ασφάλειας (Εγγύηση Προμηθευτή)
- Αστοχία Εγκατάστασης Συστήματος Ασφάλειας
- Διαρροή / Απώλεια Πληροφοριών
- Απιστία Υπαλλήλων
- Παραβίαση Εμπιστευτικότητας
- Δυσφήμιση & Συκοφαντία
- ...

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, άμεσα ή έμμεσα προκύπτει θέμα επαγγελματικής ευθύνη της Παροχής Υπηρεσιών Security που μπορεί να οδηγήσει σε προβολή αξίωσης αποζημίωσης από την πλευρά του Πελάτη ή και της Ασφαλιστικής Εταιρείας του

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Case Study. ΖΗΜΙΟΓΟΝΟ ΣΥΜΒΑΝ - ΕΥΘΥΝΕΣ - ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Παραβίαση συστήματος ασφάλειας και κλοπή σε ασφαλισμένη πολυτελή κατοικία (Ζημιά γύρω στα 250,000€.

Υπήρχαν (Τι και Πώς) ?

- Ασφαλιστήριο περιουσίας που περιλάμβανε και τον κίνδυνο κλοπής?
- Σύμβαση Ιδιοκτήτη με Εταιρεία Security?
- Σύμβαση Εταιρείας Security με Κέντρο Λήψης Σημάτων (ΚΛΣ)?
- Ασφαλιστήρια Επαγγελματικής Ευθύνης Εταιρείας Security & ΚΛΣ?
- Ασφαλιστήρια Επαγγελματικής Ευθύνης Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Τι καλύπτει ένα σωστό Ασφαλιστήριο;

- Νομική προστασία από έμπειρους Νομικούς Συμβούλους που η Ασφαλιστική Εταιρεία ορίζει για την προάσπιση των συμφερόντων του Ασφαλισμένου όταν αυτός δίκαια ή άδικα κατηγορείται για κάποιο ζημιογόνο συμβάν
- Χρηματική αποζημίωση για Σωματικές Βλάβες ή και Θάνατο Τρίτων
- Χρηματική αποζημίωση (άμεση ή/και έμμεση αποθετική οικονομική ζημιά
- Δαπάνες και δικαστικά έξοδα σε σχέση με αξιώσεις αποζημίωσης, που δεν μπορούν να διευθετηθούν εξωδίκως

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Αποζημιώνει κατόπιν απόφασης δικαστηρίου;

**Όχι απαραίτητα!**

Η ευθύνη του παρέχοντος υπηρεσίες ασφάλειας είναι “αντικειμενική” (άρθρο 8 του βασικού Νόμου 2252/94 για την Προστασία Καταναλωτή (Ιδιώτες ή Επιχειρήσεις)!

Σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική ένα σωστό ασφαλιστήριο από αξιόπιστη Ασφαλιστική Εταιρεία, αποζημιώνει χωρίς προσφυγή σε δικαστικούς αγώνες αλλά κατόπιν νομικής ή/και τεχνικής πραγματογνωμοσύνης

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Γιατί είναι απαραίτητη η Ασφάλιση;

- Τα τυχαία ζημιογόνα γεγονότα, τα ατυχήματα και τα ανθρώπινα λάθη, δεν μπορούν να αποκλεισθούν ή να μηδενιστούν
- Οι ενδεχόμενες οικονομικές ζημιές μπορεί να είναι δυσβάσταχτες
- Κάθε σύγχρονος Επαγγελματίας / Επιχείρηση έχει ανάγκη από νομική & οικονομική προστασία
- Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης. Δεν είναι μόνο στοιχείο πρόνοιας & εξασφάλισης αλλά είναι τεκμήριο αξιοπιστίας έναντι Πελατών & εργαλείο ανάληψης επιχειρηματικής ανάπτυξης!

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SECURITY & ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

## Αναγκαίες προϋποθέσεις για μια σωστή Ασφάλιση

- ✓ **Αρτιότητα & Πληρότητα Ασφαλιστηρίων**
  - Ανάλυση Κινδύνων & Ευθυνών
  - Άρτια Ασφαλιστήρια χωρίς «ψιλά γράμματα»
  - Αποτελεσματικές διαδικασίες αποζημίωσης
- ✓ **Αξιοπιστία Ασφαλιστικής Εταιρείας**
- ✓ **Αξιοπιστία Διαμεσολαβούντα Ασφαλιστή**