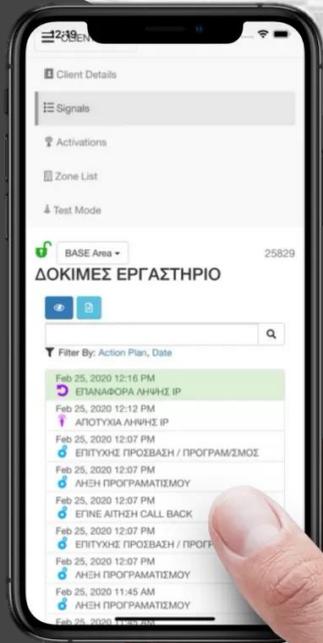


# Divico Portal

**Το απόλυτο εργαλείο του εγκαταστάτη  
και Καινοτόμες Υπηρεσίες αποκλειστικά από την Divico Security**



# Η Εταιρεία

- ✓ **40+ χρόνια** εμπειρίας
- ✓ **Ιδιόκτητες εγκαταστάσεις με έδρα την Πάτρα, παραρτήματα σε Αθήνα και Κύπρο**
- ✓ **125 άτομα μόνιμο** και εξειδικευμένο προσωπικό
- ✓ **90 αντιπροσώπους** σε όλη την Ελλάδα
- ✓ **Περισσότεροι από 10.000 συνδρομητές** σε όλη την Ελλάδα

- Ιδιώτες
- Επιχειρήσεις
- Δημόσιοι Φορείς
- Φωτοβολταϊκά και Αιολικά Πάρκα



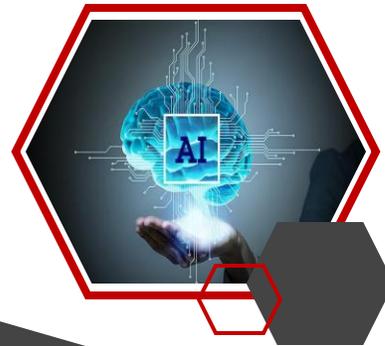
# Η ομάδα μας

- ✓ **Επιστημονικό** προσωπικό
- ✓ **Τεχνικό** προσωπικό
- ✓ **Διοικητικό** προσωπικό
- ✓ **Προσωπικό ασφαλείας**



# Κέντρο Λήψεως Σημάτων

- ✓ 24/7 λειτουργία υπό οποιαδήποτε συνθήκη
- ✓ Σήματα από συστήματα συναγερμού από **όλη την Ελλάδα**
- ✓ Επικοινωνία μέσω **δικτύου οπτικών ινών** και προγραμμάτων με **τεχνητή νοημοσύνη**
- ✓ **Πρώτη εταιρεία που διέθεσε την υπηρεσία του τηλεχειρισμού προς τον πελάτη**



# «Απομακρυσμένος Τηλεχειρισμός»

- ✓ **Οπλίζουμε και αφοπλίζουμε** το σύστημα συναγερμού όταν μας ζητηθεί
- ✓ **Απενεργοποιούμε την σειρήνα** όταν χτυπά από βλάβη η εξαιτίας λανθασμένου χειρισμού
- ✓ **Λύνουμε τεχνικά προβλήματα χωρίς την παρουσία τεχνικού**
- ✓ **Εκτελούμε άμεσα αλλαγές στον προγραμματισμό του συστήματος συναγερμού χωρίς την παρουσία τεχνικού**

# Σου παρέχουμε το Divico Portal Το δικό σου CRM πρόγραμμα

Vs

Άλλο CRM πρόγραμμα  
για να βλέπετε τη λίστα των πελατών σας



**Συγκέντρωση πελατών** που είναι  
συνδεδεμένοι με το Κέντρο Λήψεως Σημάτων

- ✓ Απεικόνιση τοποθεσίας πελάτη σε χάρτη
- ✓ Κωδικός σύνδεσης
- ✓ Επωνυμία
- ✓ Διεύθυνση
- ✓ Τηλέφωνα χώρου και έκτακτης ανάγκης
- ✓ Πρόσβαση στις εντολές του πελάτη
- ✓ Ζώνες συναγερμού
- ✓ Τύπος σύνδεσης
- ✓ Ημερομηνία έναρξης παρακολούθησης συναγερμού με κέντρο λήψεως
- ✓ Ημερομηνία εγκατάστασης συναγερμού

Χρειάζεται:

- ✗ Κόστος αγοράς
- ✗ Κόστος συντήρησης
- ✗ Κάποιον να το ενημερώνει

Αναζήτηση πελάτη με:

- ✓ Επωνυμία
- ✓ Κωδικό σύνδεσης
- ✓ Διεύθυνση
- ✓ Τηλέφωνα χώρου και έκτακτης ανάγκης



## Καθημερινή Ενημέρωση Βλαβών με Email



**Δεν χρειάζεται να δέχεστε τηλεφωνήματα ή να χρειάζεται να τηλεφωνείτε στο κέντρο λήψεως σημάτων για να ενημερώνεστε.**

Στο email αναγράφονται :

- ✓ Περιγραφή της βλάβης
- ✓ Το ιστορικό σημάτων του πελάτη για την βλάβη
- ✓ Τα τηλέφωνα του πελάτη ώστε να μπορείτε να τον καλέσετε και να κλείσετε ραντεβού



**Επιλογή σειράς σημαντικότητας βλαβών**

**Δεν χρειάζεται να βρίσκεστε στο γραφείο για να τηλεφωνήσετε. Τηλεφωνείτε από όπου και αν βρίσκεστε.**



## Ιστορικό σημάτων πελάτη

Time	Event	T	Z	M	Description
9:01:00 π.μ.	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ - Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ				
9:00:59 π.μ.	ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗΣ - ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΛΑΘΟΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ. ΔΟΘΗΚΕ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ.				
9:00:51 π.μ.	Επαναφορά	T: 1570	Z: 4	M: 1570	ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ RADAR ΟΡΟΦΟΥ
9:00:31 π.μ.	Επαναφορά	T: 1570	Z: 3	M: 1570	ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ RADAR ΚΟΥΖΙΝΑΣ ΙΣΟΓΕΙΟΥ
9:00:29 π.μ.	ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΕΓΙΝΕ ΚΛΗΣΗ - ΕΓΙΝΕ ΚΛΗΣΗ ΣΤΟ 2610995328				
9:00:27 π.μ.	Επαναφορά	T: 1570	Z: 2	M: 1570	ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ RADAR ΕΙΣΟΔΟΥ ΙΣΟΓΕΙΟΥ
9:00:24 π.μ.	Αφοπλισμός από χρήστη	T: 401	Z: 1	M: 401	ΑΦΟΠΛΙΣΜΟΣ Χρήστης 1
9:00:21 π.μ.	Συναγερμοί	T: 131	Z: 13	M: 131	ΠΕΡΙΜΕΤΡΙΚΗ ΔΙΑΡΡΗΣΗ - ΠΑΓΙΔΑ ΑΡΙΣΤΕΡΟΥ ΡΟΛΟΥ ΜΠΑΛΚΙΝΤΑΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ ΙΣΟΓΕΙΟΥ
4:39:50 π.μ.	Έλεγχος - Test	T: 602	Z: 0	M: 602	ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
1:25:18 π.μ.	Απομονώσεις (Οικίες)	T: 570	Z: 4	M: 570	ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ ΖΩΝΗΣ - RADAR ΟΡΟΦΟΥ
1:25:15 π.μ.	Απομονώσεις (Οικίες)	T: 570	Z: 3	M: 570	ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ ΖΩΝΗΣ - RADAR ΚΟΥΖΙΝΑΣ ΙΣΟΓΕΙΟΥ
1:25:11 π.μ.	Απομονώσεις (Οικίες)	T: 570	Z: 2	M: 570	ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ ΖΩΝΗΣ - RADAR ΕΙΣΟΔΟΥ ΙΣΟΓΕΙΟΥ
1:25:08 π.μ.	Οπλισμός από Χρήστη	T: 1401	Z: 98	M: 1401	ΟΠΛΙΣΜΟΣ Χρήστης 98
6:28:14 π.μ.	Επαναφορά	T: 1570	Z: 4	M: 1570	ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ RADAR ΟΡΟΦΟΥ
6:28:10 π.μ.	Επαναφορά	T: 1570	Z: 3	M: 1570	ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ RADAR ΚΟΥΖΙΝΑΣ ΙΣΟΓΕΙΟΥ
6:28:07 π.μ.	Επαναφορά	T: 1570	Z: 2	M: 1570	ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ RADAR ΕΙΣΟΔΟΥ ΙΣΟΓΕΙΟΥ
6:28:04 π.μ.	Αφοπλισμός από χρήστη	T: 401	Z: 1	M: 401	ΑΦΟΠΛΙΣΜΟΣ Χρήστης 1
4:39:58 π.μ.	Έλεγχος - Test	T: 602	Z: 0	M: 602	ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
2:02:51 π.μ.	Απομονώσεις (Οικίες)	T: 570	Z: 4	M: 570	ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ ΖΩΝΗΣ - RADAR ΟΡΟΦΟΥ
2:02:48 π.μ.	Απομονώσεις (Οικίες)	T: 570	Z: 3	M: 570	ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ ΖΩΝΗΣ - RADAR ΚΟΥΖΙΝΑΣ ΙΣΟΓΕΙΟΥ
2:02:45 π.μ.	Απομονώσεις (Οικίες)	T: 570	Z: 2	M: 570	ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ ΖΩΝΗΣ - RADAR ΕΙΣΟΔΟΥ ΙΣΟΓΕΙΟΥ
2:02:42 π.μ.	Οπλισμός από Χρήστη	T: 1401	Z: 98	M: 1401	ΟΠΛΙΣΜΟΣ Χρήστης 98
4:39:59 π.μ.	Έλεγχος - Test	T: 602	Z: 0	M: 602	ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
4:11:03 μ.μ.	Επαναφορά	T: 1570	Z: 4	M: 1570	ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ RADAR ΟΡΟΦΟΥ
4:11:00 μ.μ.	Επαναφορά	T: 1570	Z: 3	M: 1570	ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ RADAR ΚΟΥΖΙΝΑΣ ΙΣΟΓΕΙΟΥ

- ✓ Άμεση πρόσβαση στο ιστορικό για εξυπηρέτηση σε πραγματικό χρόνο
- ✓ Εμπιστοσύνη του πελάτη προς το πρόσωπό σας
- ✓ Αίσθημα ασφάλειας



## Δυνατότητα «**Test mode**»

- ✓ Βάζεις μόνος σου τον πελάτη σε «**Test mode**»
- ✓ Ελέγχεις τα σήματα που έστειλες στο Κέντρο Λήψεως Σημάτων
- ✓ Εξοικονομείς χρόνο
- ✓ Άμεσα χωρίς να τηλεφωνείς



# Σύνοψη

- ✓ Εμπιστοσύνη και Φήμη
- ✓ Προάγει την Πελατειακή Πίστη
- ✓ Αυξάνει την Προσωπική Ικανοποίηση
- ✓ Διαφοροποίηση από τον Ανταγωνισμό



# Divico Security

Σας ευχαριστούμε

