

Έρευνα για την Ασφάλεια στις Ελληνικές Επιχειρήσεις

Για πρώτη φορά στην Ελλάδα, το Security Manager καταγράφει τις προκλήσεις, τις τάσεις και τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και τεχνολογιών για την ασφάλεια σε επιχειρήσεις όλων των κλάδων της Ελληνικής Οικονομίας.



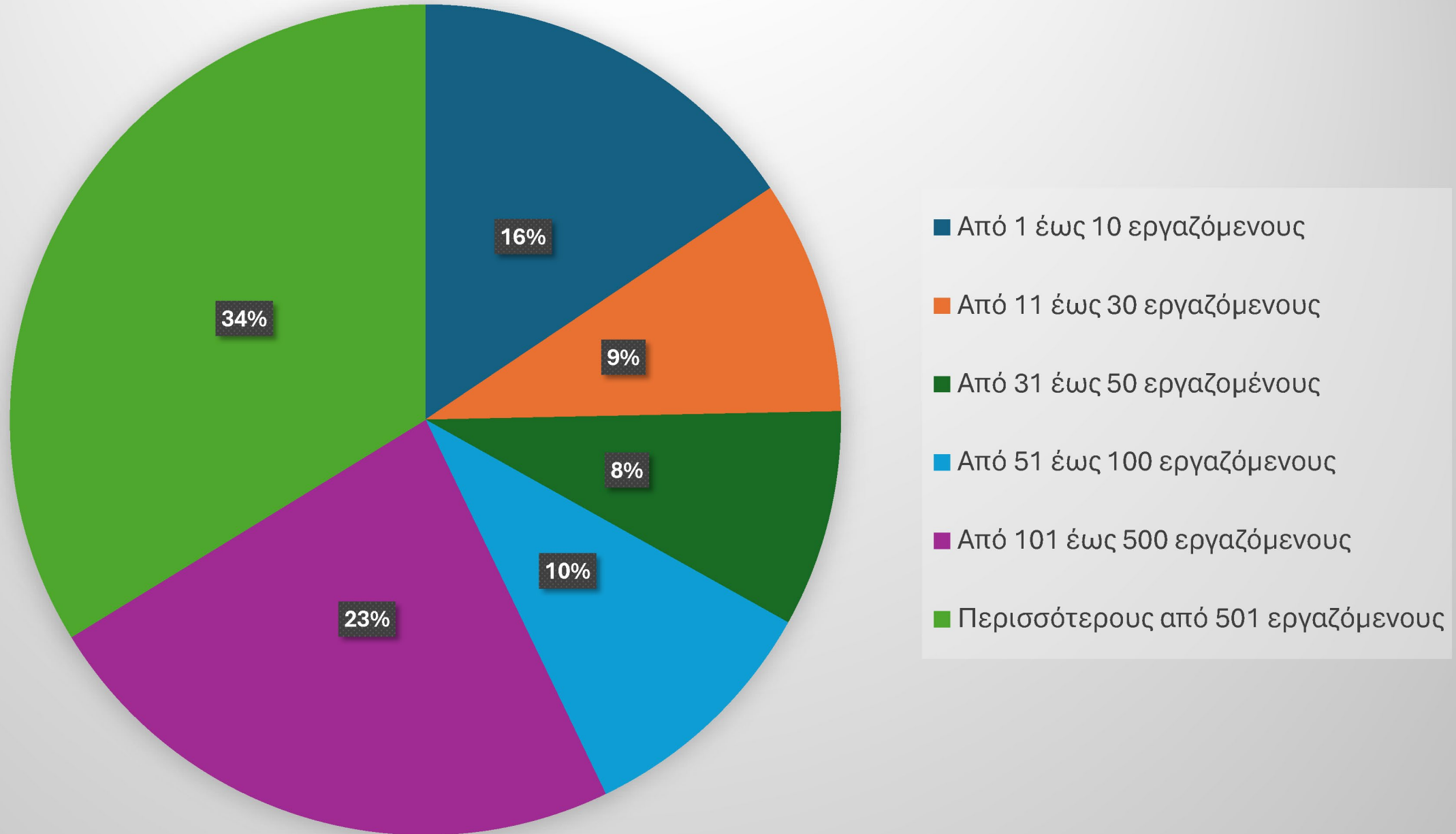
ΜΕ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΤΟΥ
ΚΑΙΣΑΡΗΣ ΤΗΣ ΕΣΤ. ΕΦΗΜΕΡΙΔΗΣ
security
manager

ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ
esaTM
SECURITY SOLUTIONS

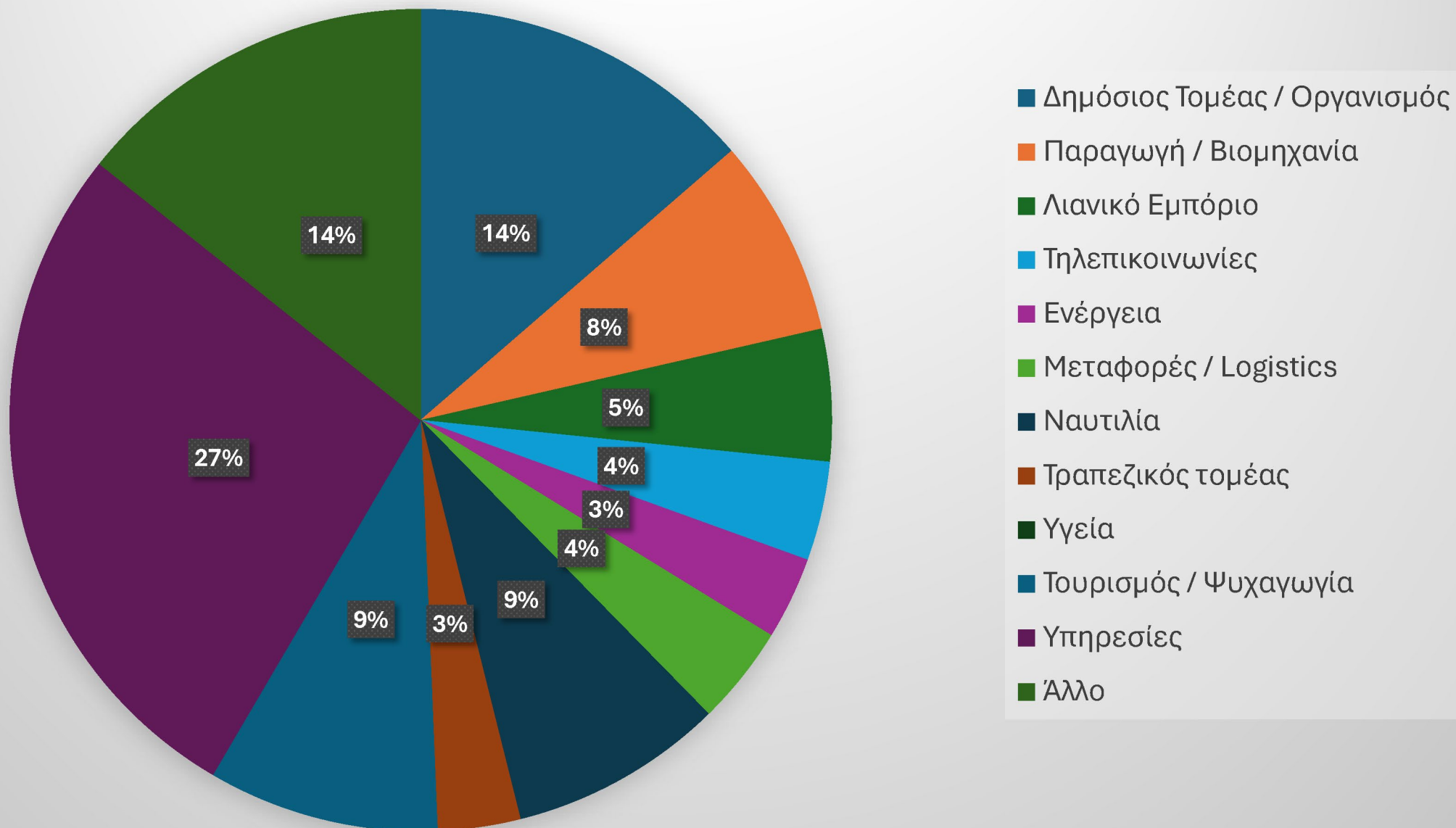
ΜΕ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ ΤΗΣ
FocusBari
people • inspiration • creativity

Α. Δημογραφικά Στοιχεία

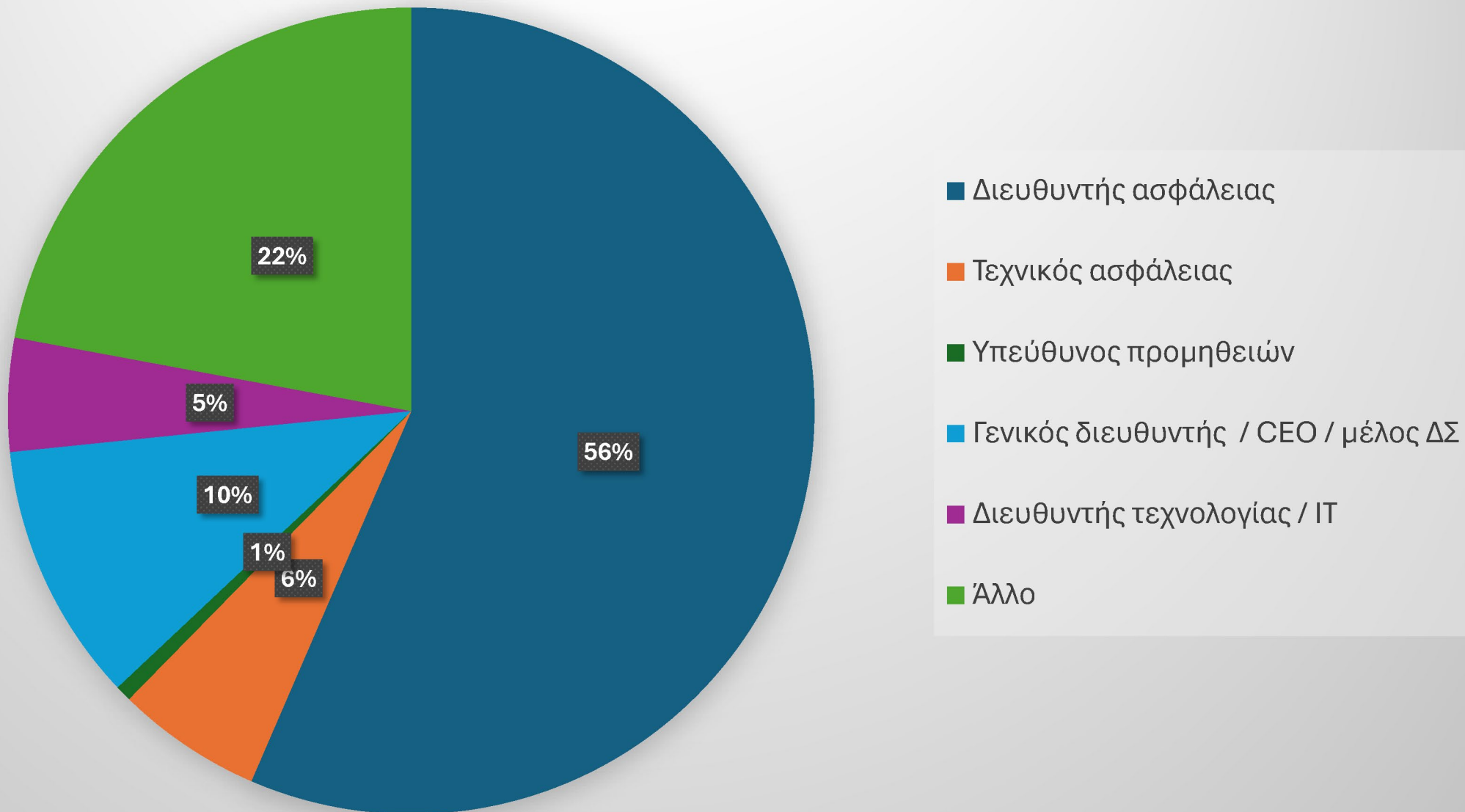
1. Πόσα άτομα απασχολεί η εταιρεία / οργανισμός που εργάζεστε;



2. Σε ποιον επαγγελματικό κλάδο ανήκει η εταιρεία σας / που εργάζεστε;

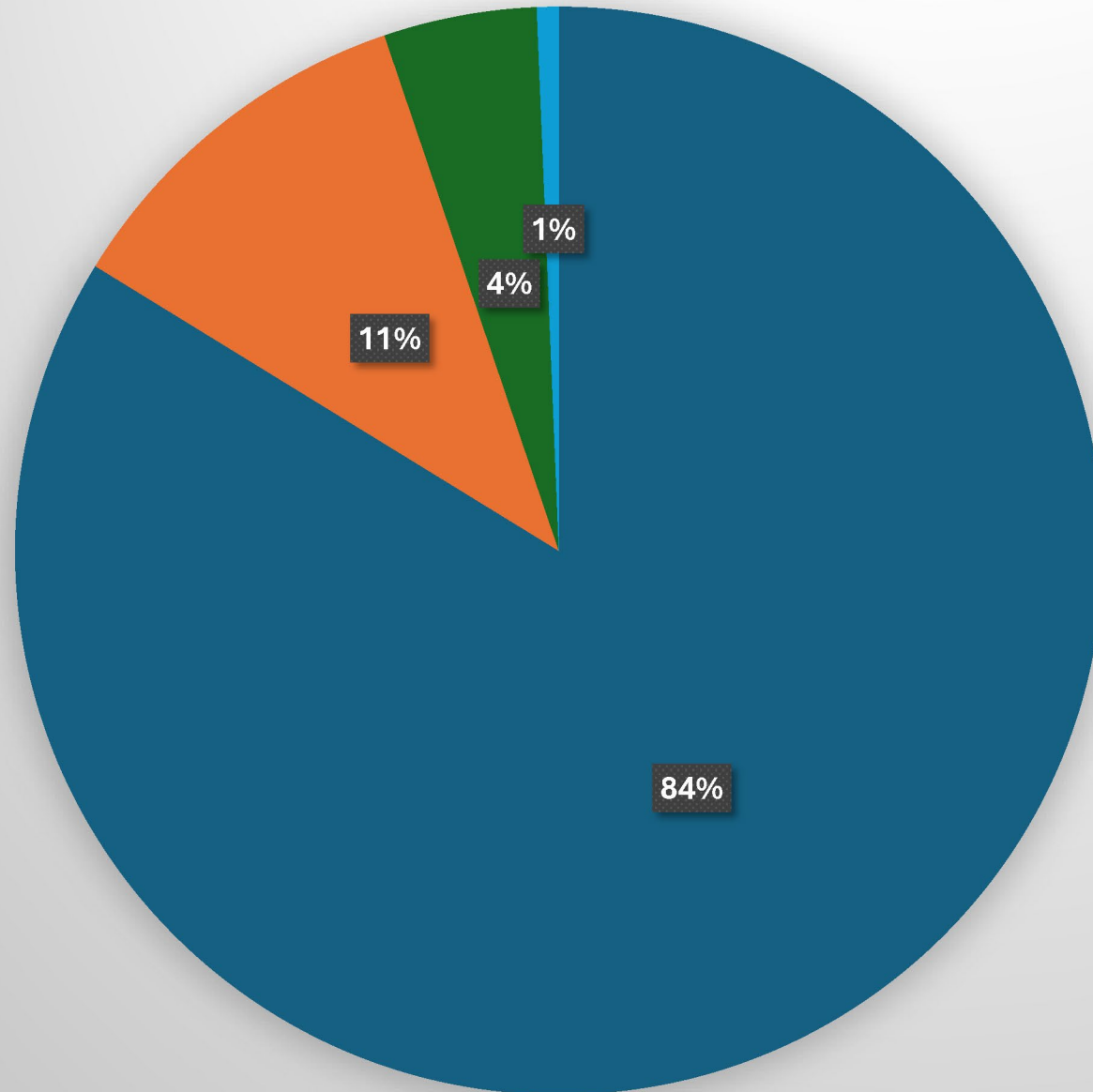


3. Ποια είναι η επαγγελματική σας ιδιότητα;



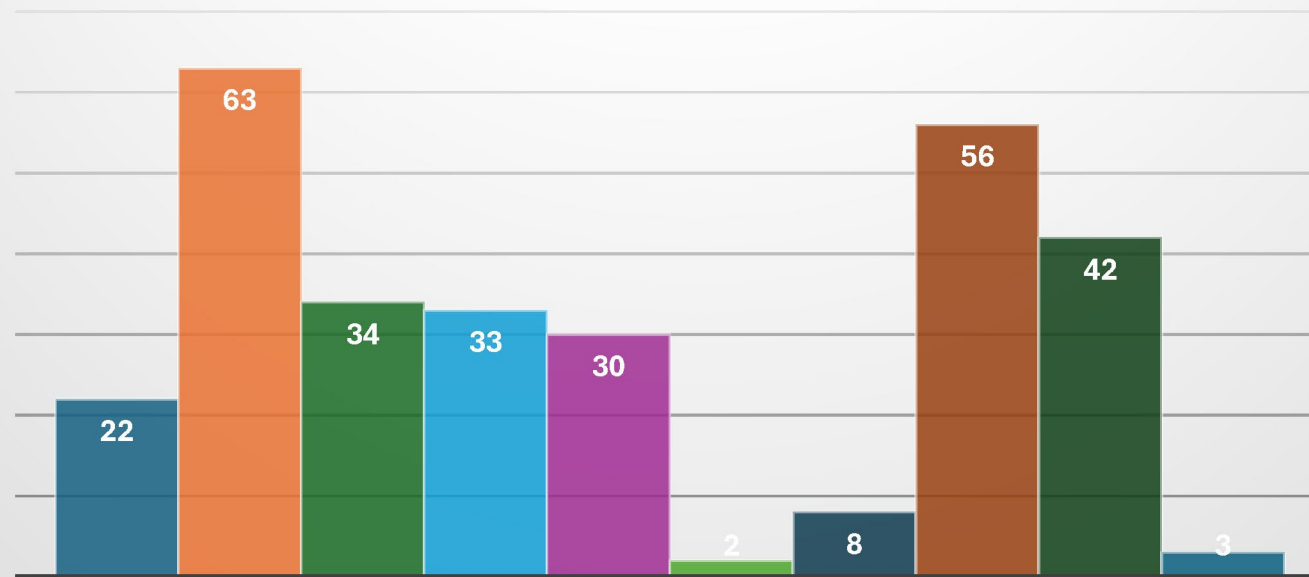
Β. Αίσθημα - Προκλήσεις – Διαχείριση
Φυσικής Ασφαλείας

4. Πόσο ανησυχείτε για μια παραβατική ενέργεια ή μια εγκληματική δράση (από το εξωτερικό περιβάλλον) το επόμενο χρονικό διάστημα;



- Πάντα ανησυχούμε και προσπαθούμε να παίρνουμε τα απαραίτητα προληπτικά και αποτρεπτικά μέτρα ασφάλειας
- Ανησυχούμε λίγο, όμως δεν θεωρούμε πολύ πιθανή μια εγκληματική ενέργεια στο χώρο μας το επόμενο χρονικό διάστημα
- Δεν ανησυχούμε καθόλου και είμαστε σίγουροι ότι λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα που θα αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά κάθε παραβίαση ασφάλειας
- Δεν ανησυχούμε γιατί η περιοχή που βρίσκονται οι εγκαταστάσεις μας και οι συνθήκες που επικρατούν δεν ευνοούν τη δράση εγκληματικών ενεργειών

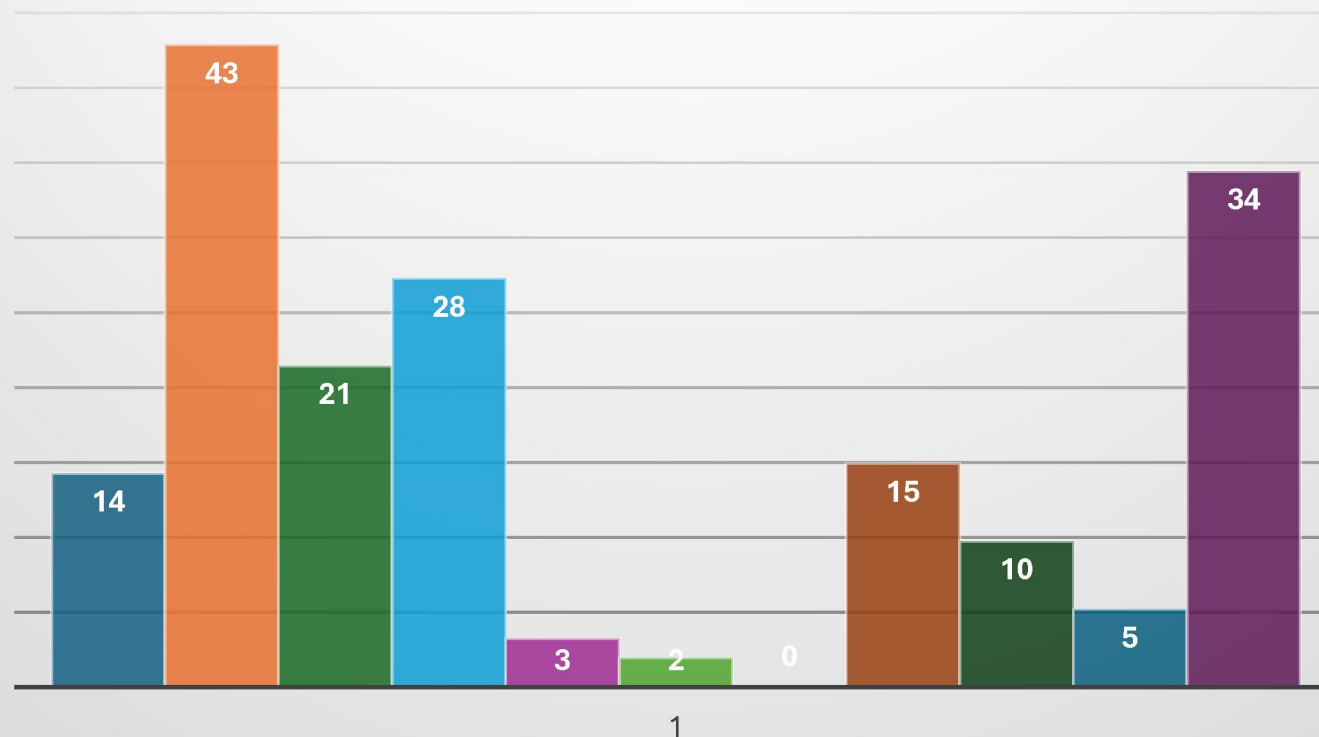
5. Ποια αξιολογείτε ως πιο πιθανή ενέργεια παραβίασης ασφάλειας που μπορεί να συμβεί στην επιχείρησή σας – οργανισμό σας



1

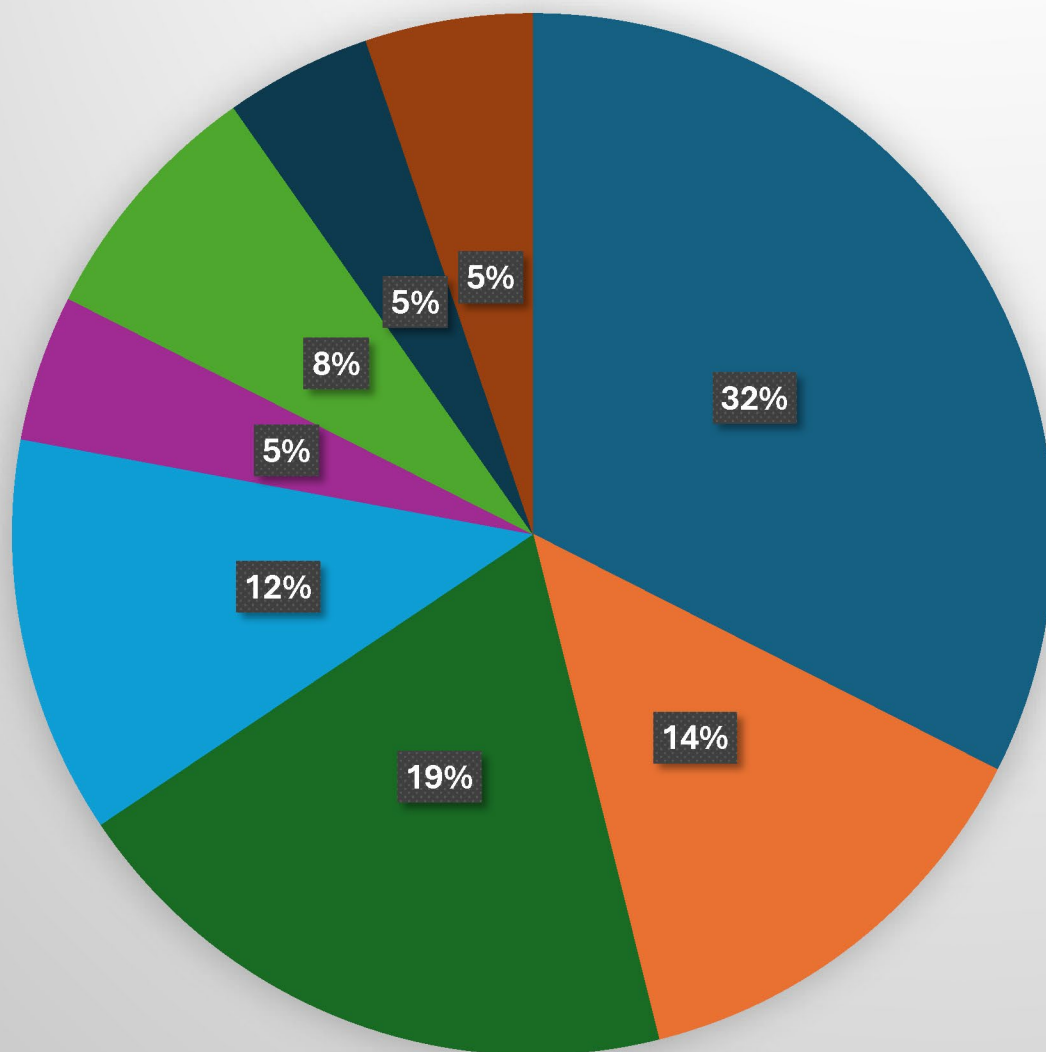
- Ένοπλη Ληστεία από ομάδα οργανωμένου εγκλήματος
- Διάρρηξη και κλοπή περιουσιακών στοιχείων
- Άσκηση Βίας στο προσωπικό ή πελάτη από εξωτερικό ή εσωτερικό παράγοντα
- Ενέργειες ακτιβιστών ή εξτρεμιστικών ομάδων
- Τρομοκρατική Ενέργεια
- Ανθρωποκτονία
- Απαγωγή Στελεχών της εταιρίας
- Ηλεκτρονική Επίθεση και Υποκλοπή πληροφοριών ή χρημάτων
- Παραβίαση προσωπικών δεδομένων
- Καμία από τις παραπάνω

6.Έχει συμβεί κάποια από τα παρακάτω περιστατικά εγκληματικών ενεργειών – παραβατικών συμπεριφορών σε κάποια από τις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας τα τελευταία 5 χρόνια;



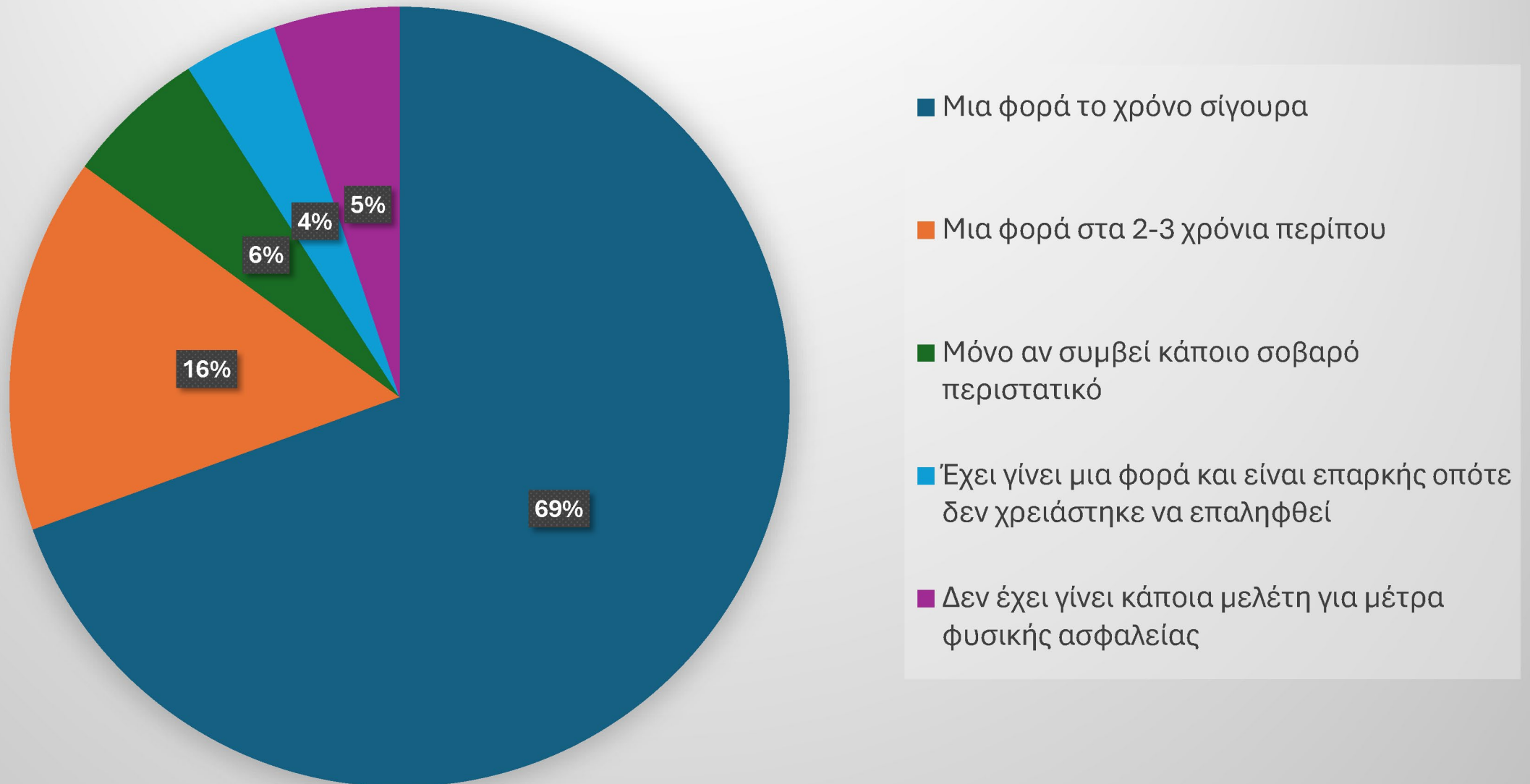
- Ένοπλη Ληστεία από ομάδα οργανωμένου εγκλήματος
- Διάρρηξη/κλοπή περιουσιακών στοιχείων ανεξαρτήτου αξίας
- Άσκηση Βίας στο προσωπικό ή πελάτη από εξωτερικό ή εσωτερικό παράγοντα
- Ενέργειες ακτιβιστών ή εξτρεμιστικών ομάδων
- Τρομοκρατική Ενέργεια
- Ανθρωποκτονία
- Απαγωγή Στελεχών της εταιρίας
- Ηλεκτρονική Επίθεση και Υποκλοπή πληροφοριών ή χρημάτων
- Παραβίαση προσωπικών δεδομένων
- Άλλο
- Δεν έχει συμβεί κανένα περιστατικό εγκληματικής/παραβατικής συμπεριφοράς

7. Ποια Θεωρείτε ως τη μεγαλύτερη πρόκληση – δυσκολία στη διαχείριση της ασφάλειας στον οργανισμό σας;

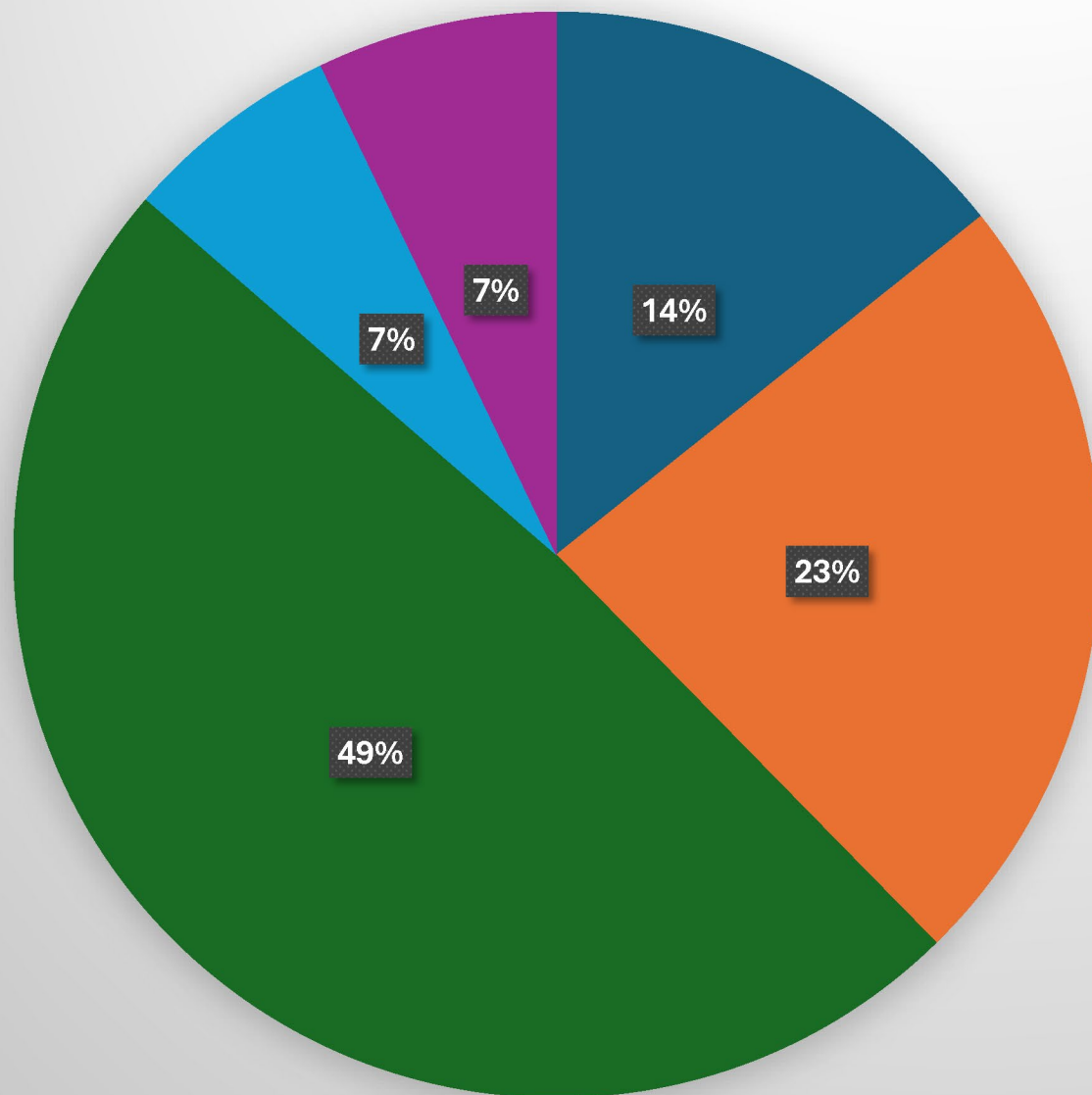


- Το σχεδιασμό των κατάλληλων προληπτικών και αποτρεπτικών μέτρων ασφάλειας
- Την εκπαίδευση του προσωπικού στην κατανόηση και τήρηση των μέτρων ασφάλειας
- Την αυστηρή εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας από όλους εντός του οργανισμού
- Να πείσουμε τη διοίκηση να επενδύσει χρήματα σε ανθρώπινους και υλικούς πόρους για τους σκοπούς ασφάλειας
- Να βρούμε και να προσλάβουμε το κατάλληλο προσωπικό για το εσωτερικό τμήμα ασφαλείας
- Να βρούμε μια ΙΕΠΥΑ που θα καλύπτει τις απαιτήσεις μας προκειμένου να συνεργαστούμε αποτελεσματικά
- Να βρούμε τα κατάλληλα ηλεκτρονικά συστήματα ασφάλειας που θα καλύψουν τις ανάγκες μας σήμερα και στο μέλλον
- Τίποτα από τα παραπάνω

8.Κάθε πότε γίνεται αξιολόγηση και επικαιροποίηση του σχεδιασμού - μελέτης ασφάλειας στον οργανισμό σας;

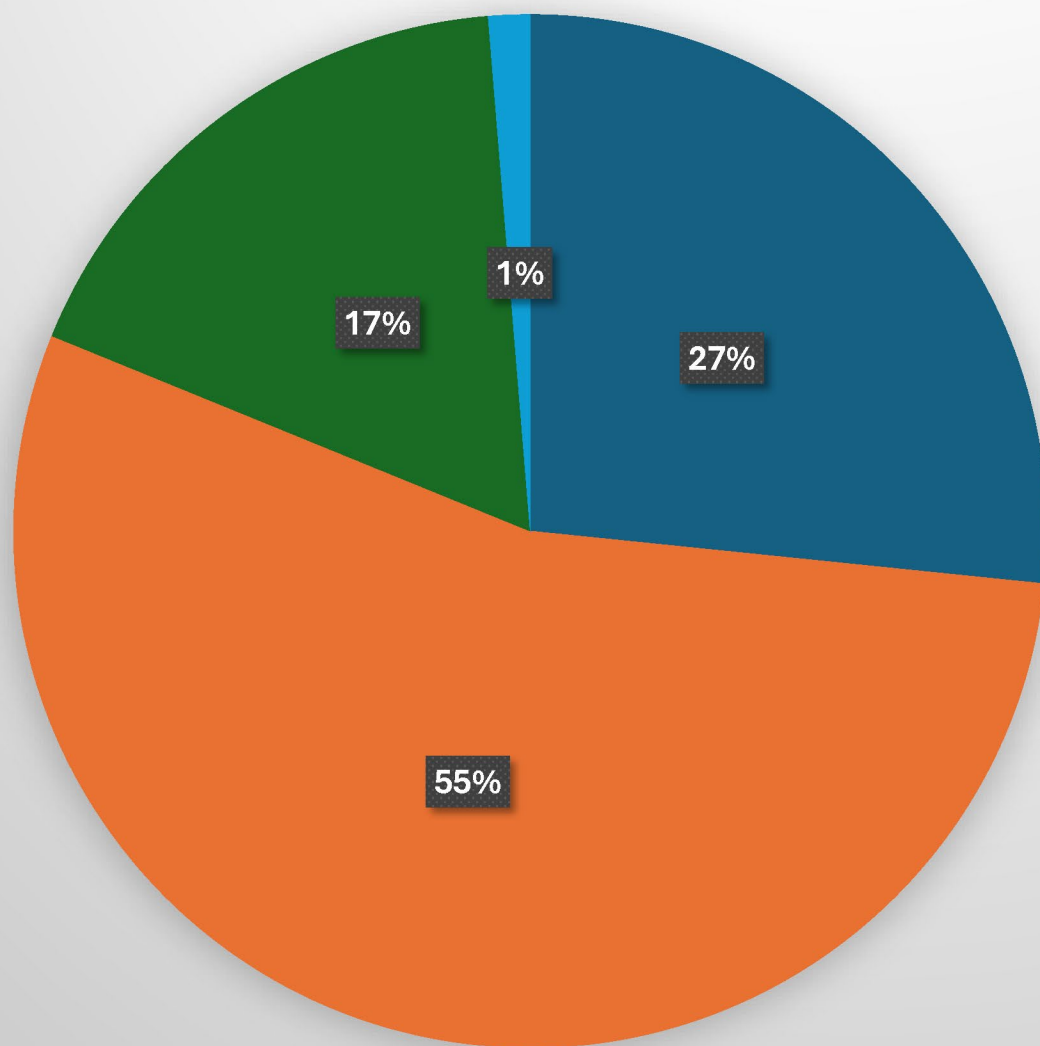


9. Πως αξιολογεί η Διοίκηση της εταιρίας σας τα θέματα φυσικής ασφάλειας όχι μόνο θεωρητικά αλλά στη πράξη μέσα από συγκεκριμένες ενέργειες;



- Δεν έχει πειστεί ακόμα ότι η Ασφάλεια είναι κάτι που πρέπει να την απασχολεί πολύ, επειδή δεν θεωρείται παραγωγικός τομέας, οπότε δεν λαμβάνει εύκολα αποφάσεις για επενδύσεις
- Είναι κάτι που απασχολεί τη διοίκηση αλλά δεν αφιερώνει τον απαραίτητο χρόνο, ούτε επενδύει τα χρήματα σε ανθρώπινους και υλικούς πόρους που χρειάζονται
- Θεωρεί ότι είναι πάρα πολύ σημαντικό θέμα, για αυτό και αφιερώνει χρόνο καθώς και επενδύει τα απαιτούμενα χρήματα για αυτό το σκοπό
- Αποφάσισε να ασχοληθεί ενεργά με τα θέματα ασφάλειας έπειτα από κάποιο σοβαρό ή μη σοβαρό περιστατικό που συνέβη
- Τίποτα από τα παραπάνω

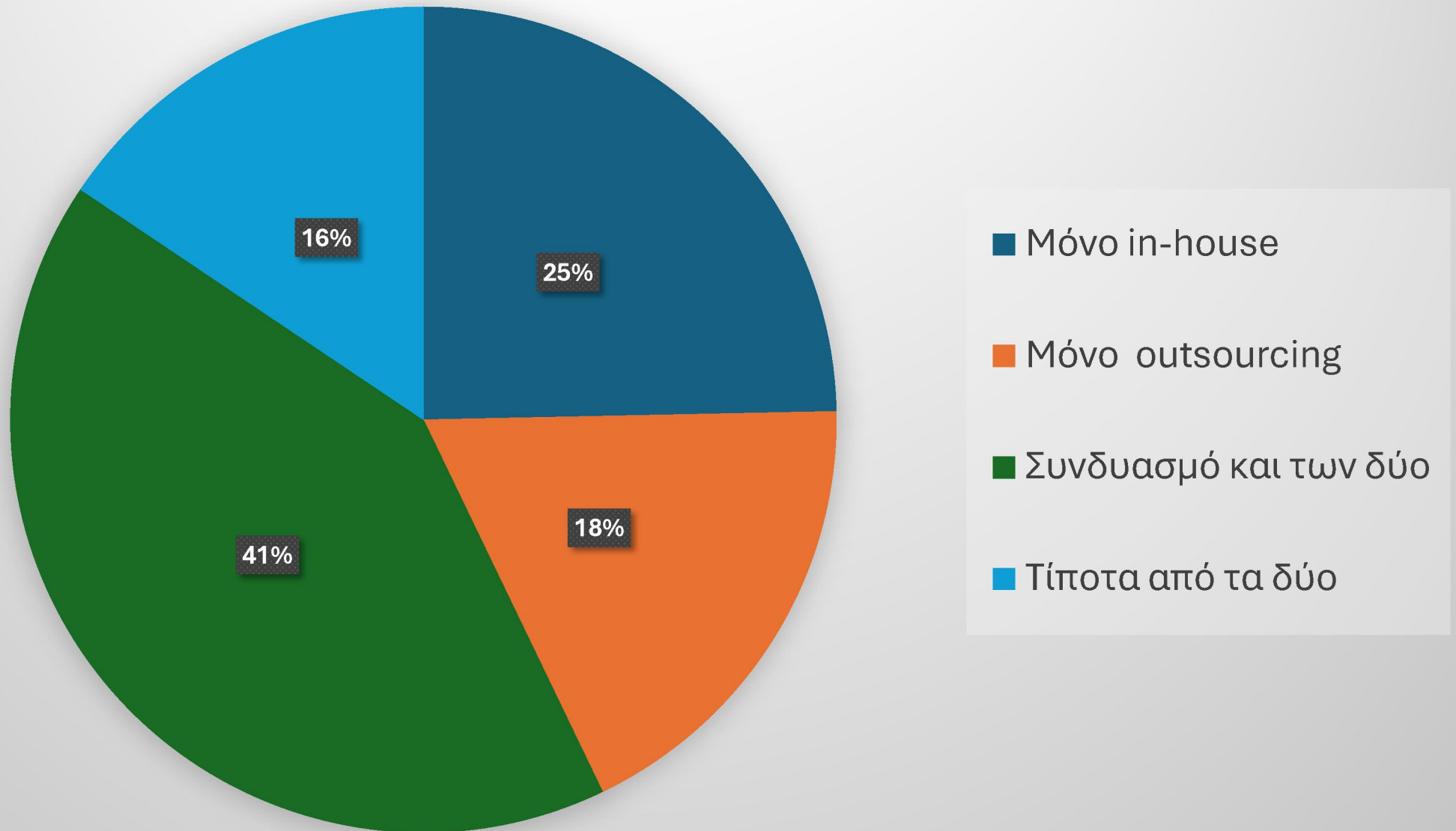
10.Πόσο σοβαρά πιστεύετε ότι η πλειοψηφία των επιχειρήσεων – οργανισμών στην Ελλάδα αξιολογεί και ασχολείται με τα θέματα φυσικής ασφάλειας στην πράξη;



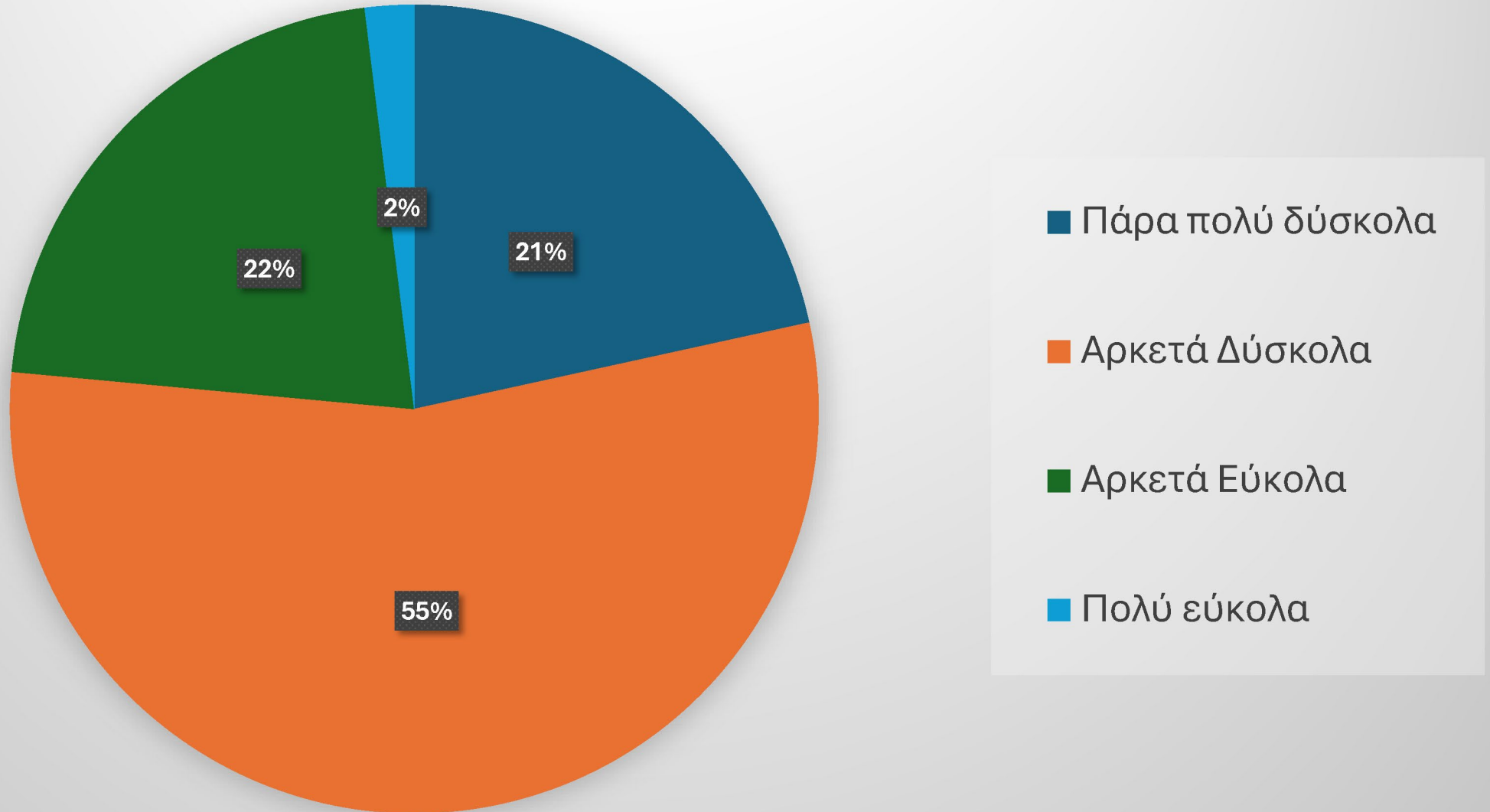
- Καθόλου σοβαρά / Δεν αξιολογούν όπως πρέπει τις πιθανότητες κινδύνου
- Ασχολούνται κυρίως οι επιχειρήσεις που τίθενται σε μεγαλύτερους κινδύνους
- Οι περισσότερες επιχειρήσεις και ειδικά εκείνες που τίθενται σε κινδύνους
- Τίποτα από τα παραπάνω

Γ. Διαχείριση Προσωπικού
Ασφάλειας και Επιλογής ΙΕΠΥΑ

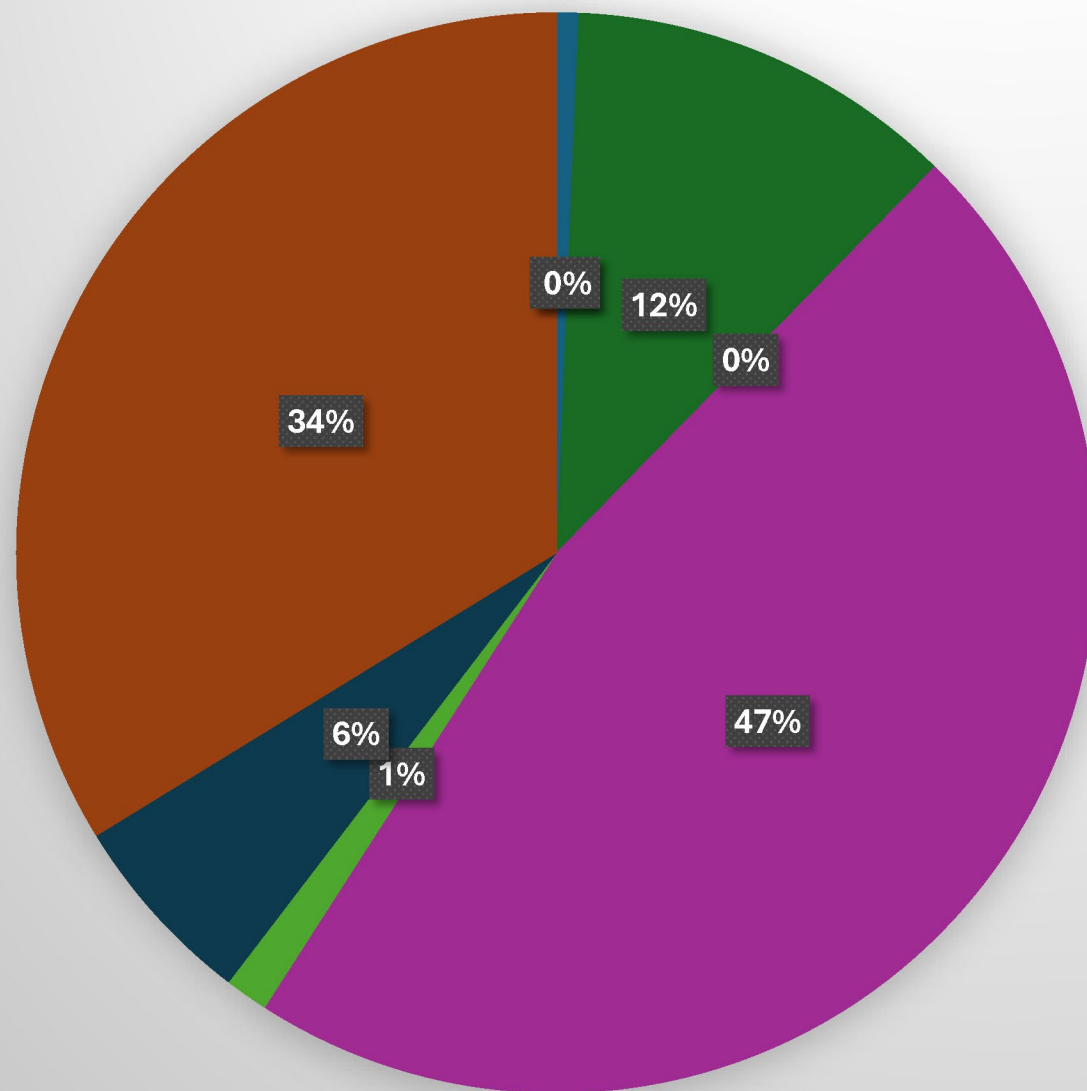
11. Έχετε in-house (εσωτερικούς υπαλλήλους άνω των 10 ατόμων) ή outsourcing προσωπικό ασφάλειας (σε συνεργασία με ΙΕΠΥΑ);



12. Πόσο εύκολα βρίσκετε προσωπικό ασφάλειας για το in-house τμήμα σας;

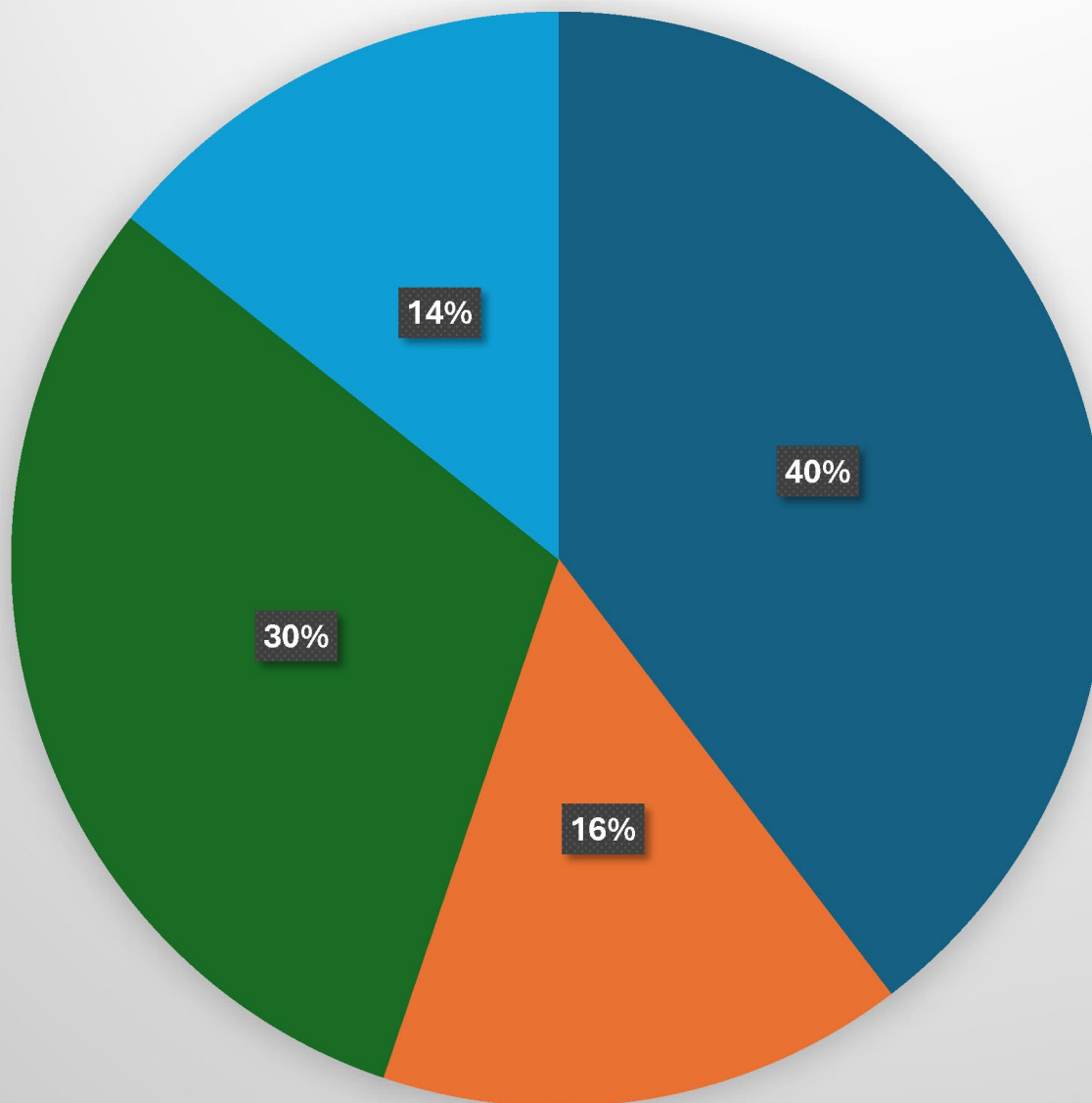


13. Με τι κριτήρια επιλέγετε να προσλάβετε in-house προσωπικό ασφάλειας;



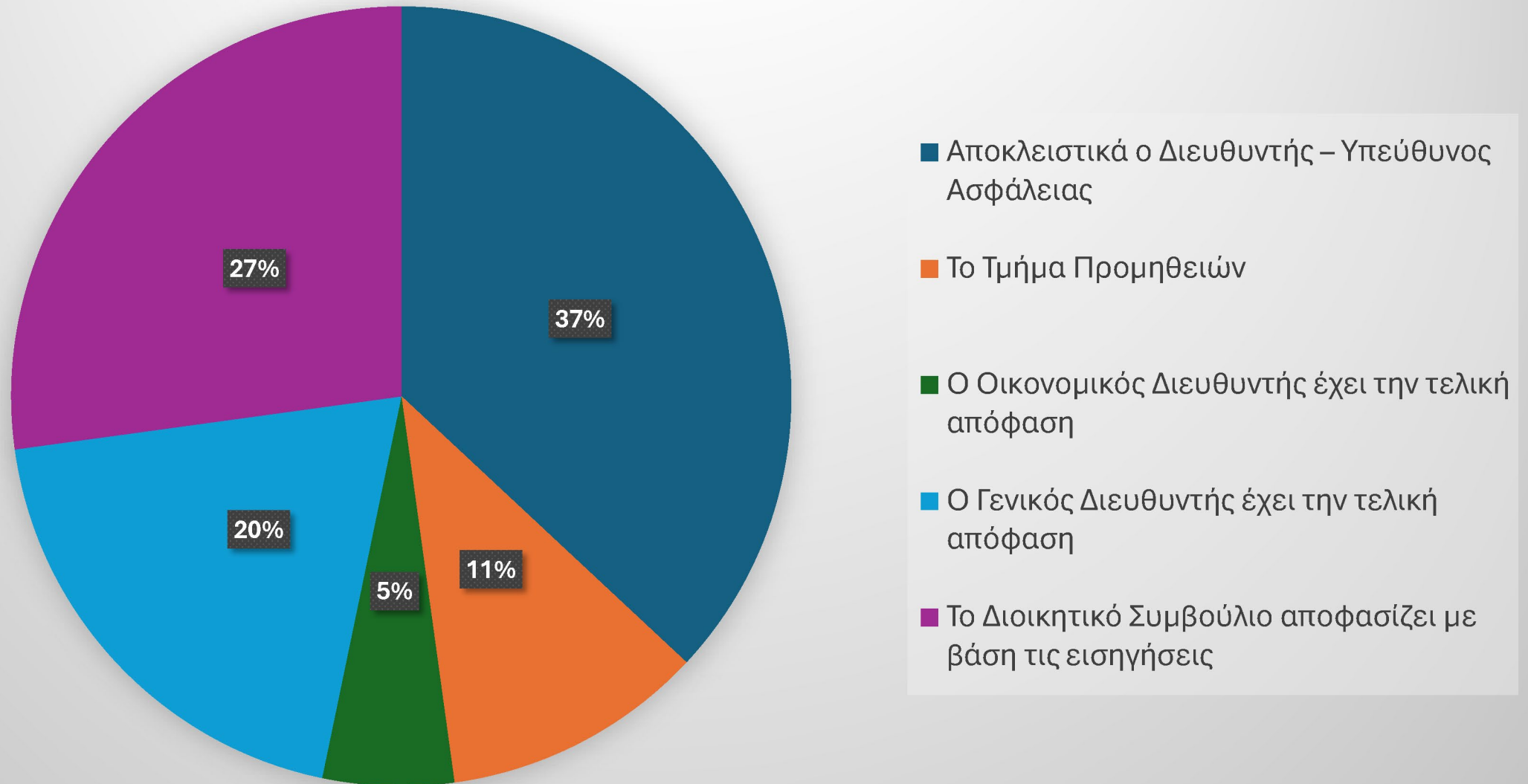
- Ηλικιακά, να μην είναι άνω των 45
- Το φύλο, προτιμούμε άντρες ή γυναίκες για συγκεκριμένους σκοπούς
- Να έχει μεγάλη εμπειρία στο χώρο
- Εμφάνιση
- Με προσωπική αξιολόγηση ικανοτήτων έπειτα από συνέντευξη
- Δεν έχουμε περιθώρια για αυστηρά κριτήρια απλά να έχει άδεια και
- Κανένα
- ΜΟΝΟ ΟΥΤΟΣOURCE/ΤΙΠΟΤΑ ΑΠΟ ΤΑ ΔΥΟ

14. Η επιχείρησή σας εφαρμόζει κάποιο πρόγραμμα εκπαίδευσης του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας ;

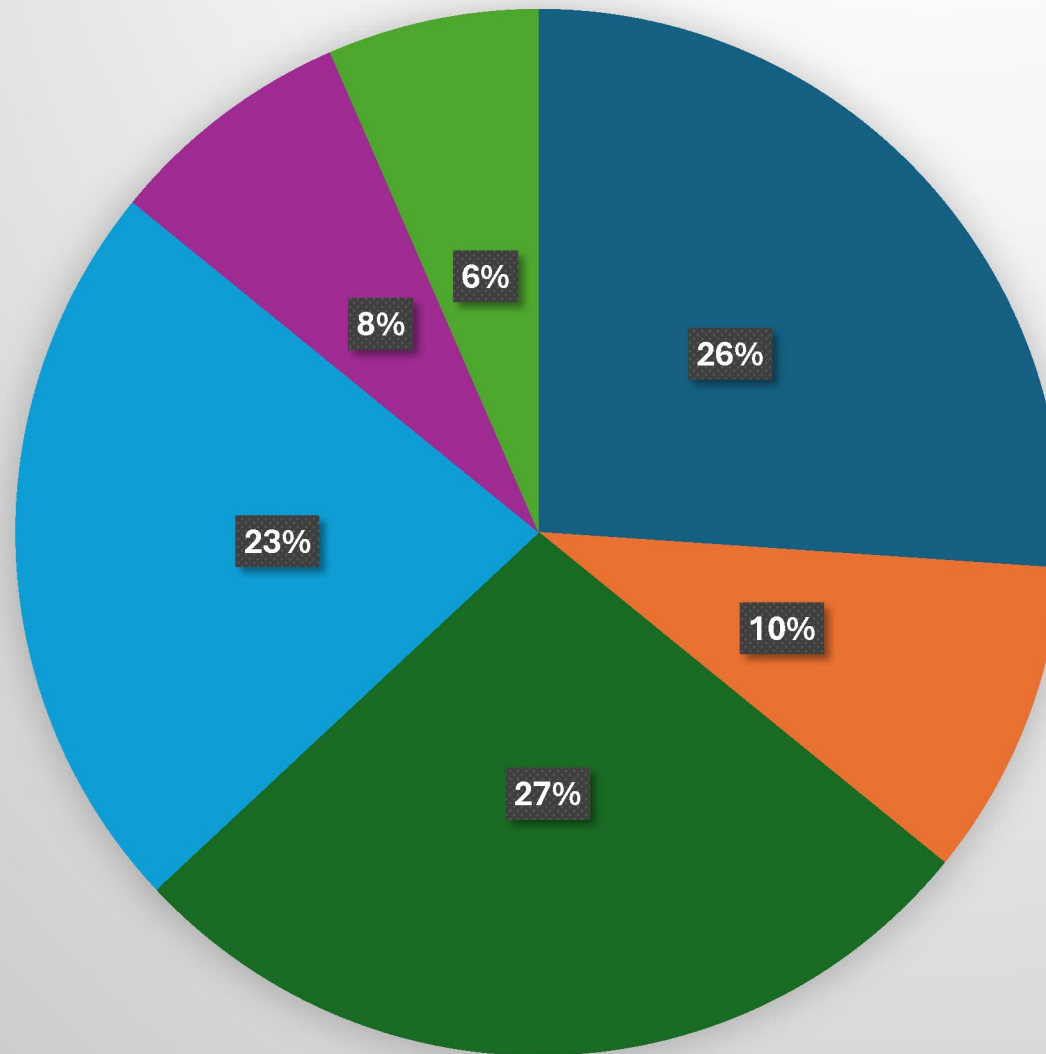


- Ναι όλοι οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται σε τακτά χρονικά διαστήματα εσωτερικά
- Ναι όλοι οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται σε τακτά χρονικά διαστήματα από εξωτερικό φορέα
- Υπάρχει περιστασιακή εκπαίδευση των εργαζομένων
- Όχι, δεν υπάρχει πρόγραμμα εκπαίδευσης

15. Ποιος αποφασίζει στην εταιρία για την επιλογή της ΙΕΠΥΑ που θα συνεργαστείτε;

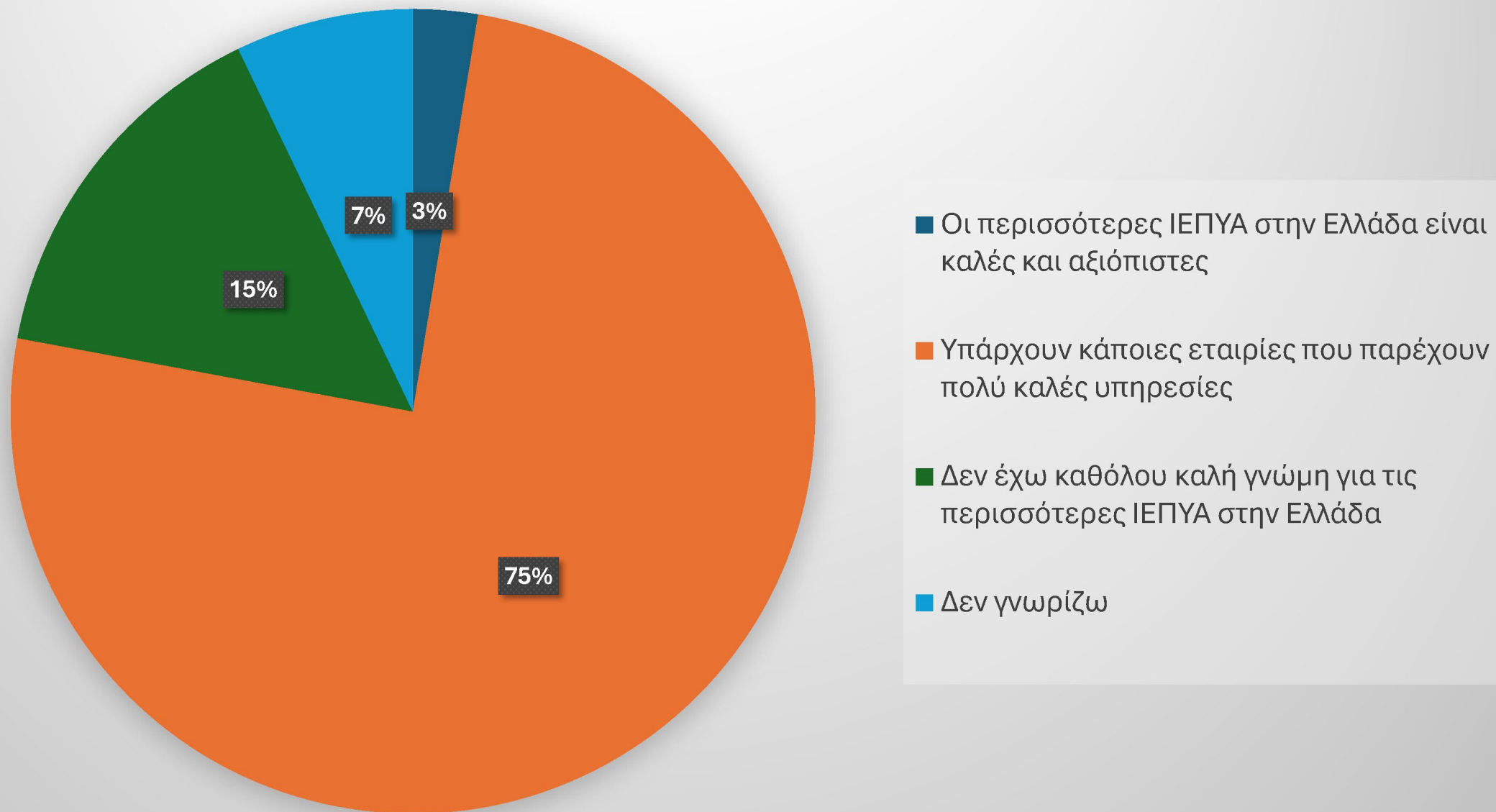


16. Ποια είναι τα βασικά κριτήρια με τα οποία επιλέγετε την ΙΕΠΥΑ που θα συνεργαστείτε για τις outsourcing υπηρεσίες ασφάλειας ;

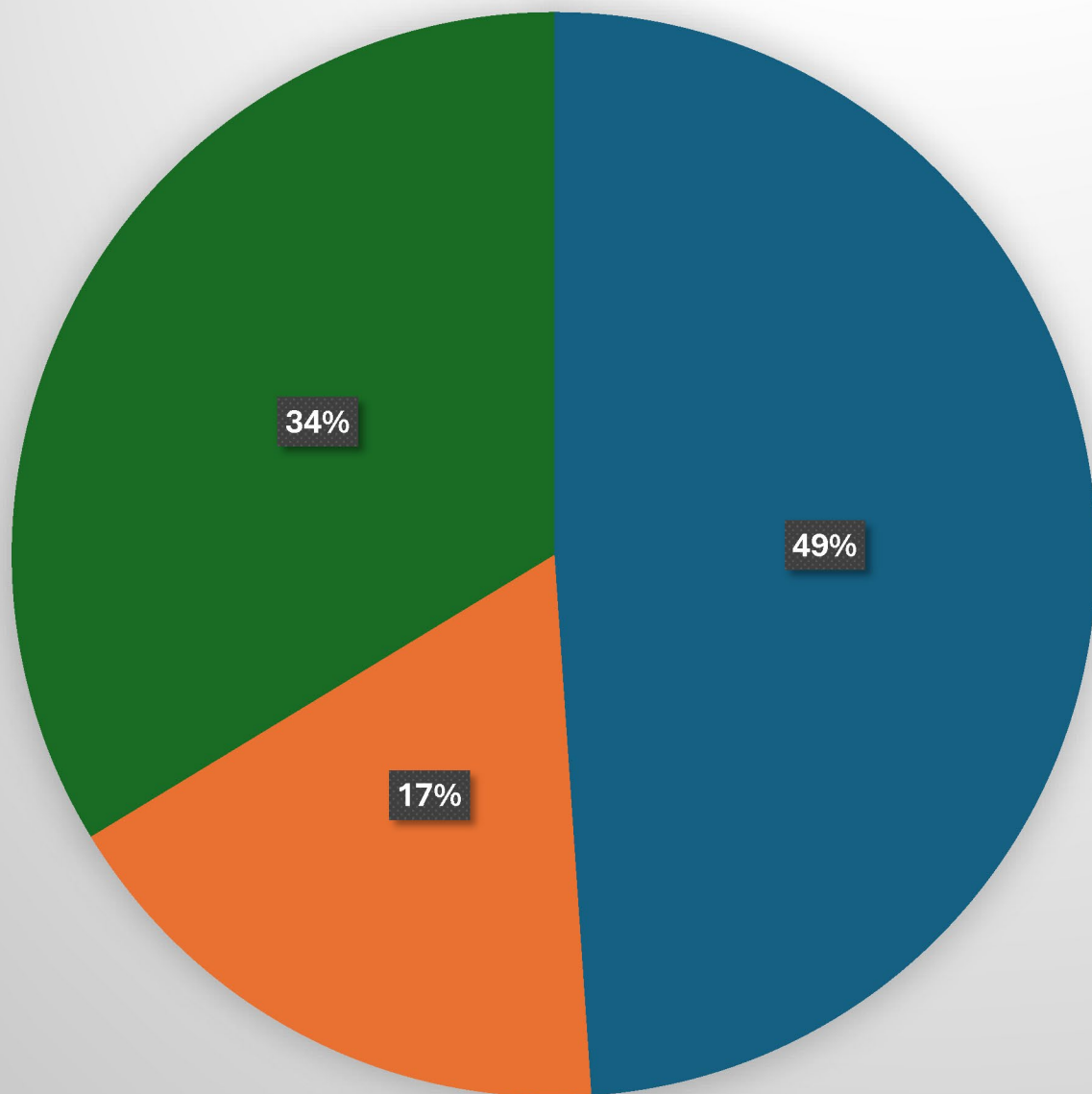


- Το μέγεθος της εταιρίας – θα επιλέξουμε μόνο μια μεγάλη εταιρία με πολύ προσωπικό και πολλά έργα
- Να είναι μια τοπική καλή τοπική εταιρία με δραστηριότητα στη περιοχή των εγκαταστάσεων μας
- Να έχει καλή φήμη στις συμβατικές της υποχρεώσεις απέναντι στο προσωπικό της
- Να έχουμε συνεργαστεί στο παρελθόν ή να εμπιστευόμαστε τους ανθρώπους της επειδή γνωρίζουμε προσωπικά τα στελέχη της
- Να είναι η πιο οικονομική μια και είναι το πιο βασικό κριτήριο για να δαπανήσουμε τα λιγότερα δυνατά χρήματα
- Δεν συνεργαζόμαστε με ΙΕΠΥΑ

17. Ποια είναι η γνώμη σας γενικά για τις ΙΕΠΥΑ στην Ελλάδα σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρουν και την γενικότερη εικόνα τους;



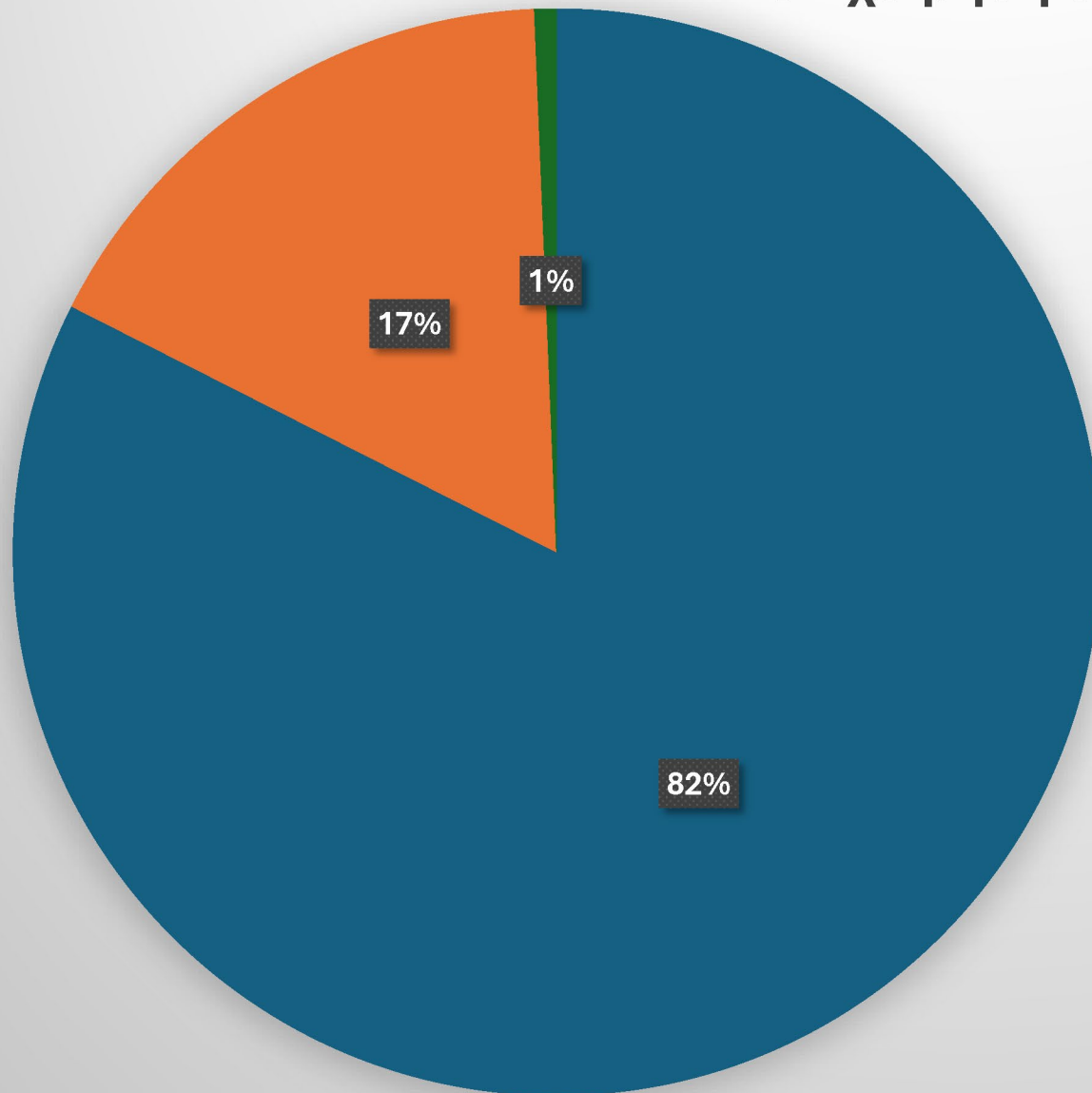
18. Πώς αξιολογείτε το κόστος των υπηρεσιών μιας ΙΕΠΥΑ με βάση της υπηρεσίες που προσφέρει στο πλαίσιο της συνεργασίας σας ;



- Είναι φυσιολογικό το κόστος με βάση τις συνθήκες που επικρατούν και τις υπηρεσίες που προσφέρουν
- Είναι ακριβό το κόστος με βάση τις υπηρεσίες που προσφέρουν
- Είναι χαμηλό το κόστος και θα πρέπει να ανέβει προκειμένου να αναβαθμιστεί και η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρουν

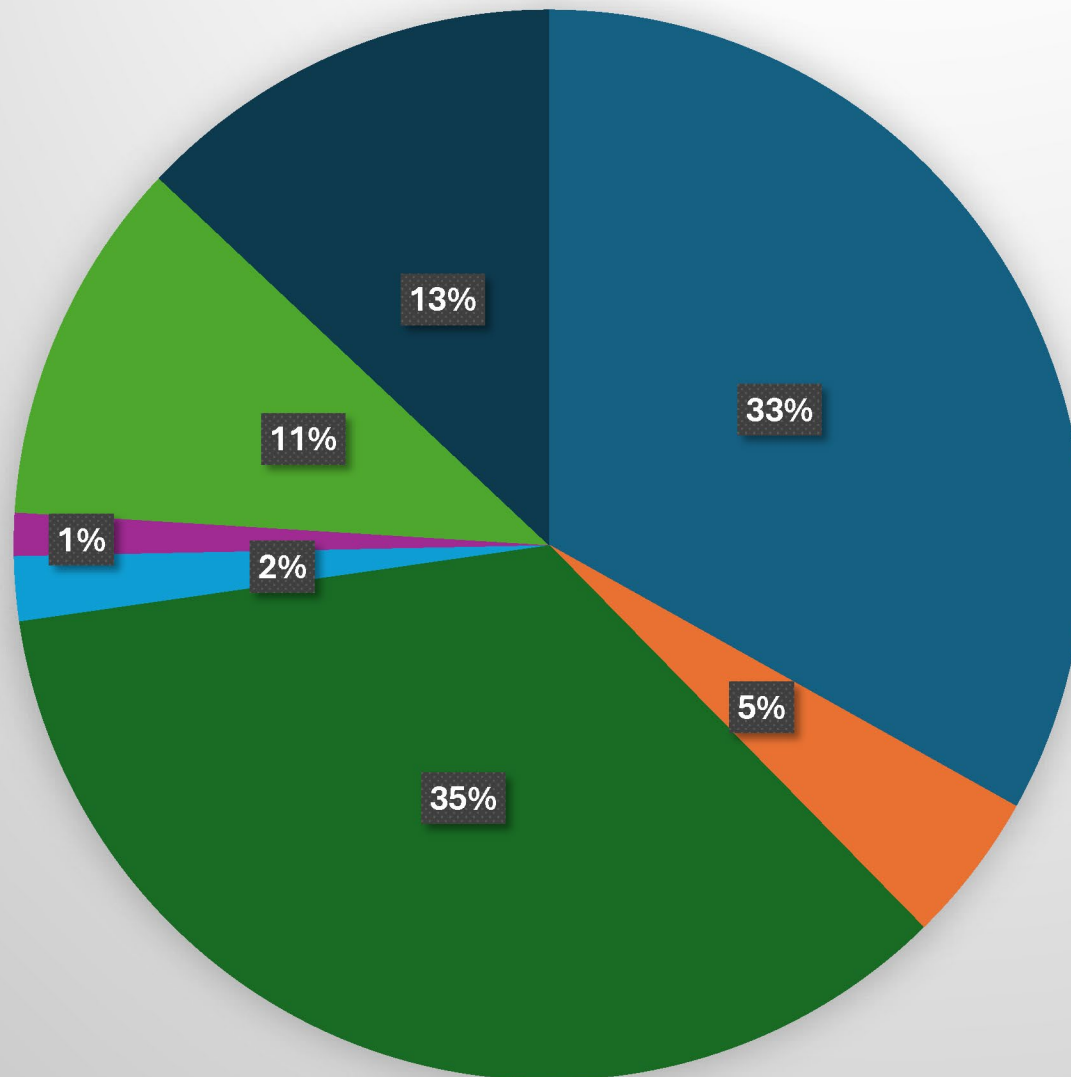
Δ. Επιλογή και Διαχείριση
Τεχνολογικών Πόρων

19. Πόσο σημαντική θεωρείτε τη χρήση ηλεκτρονικών συστημάτων ασφαλείας (βίντεο-επιτήρησης, συναγερμού, ελέγχου πρόσβασης) στην επιχείρησή σας;



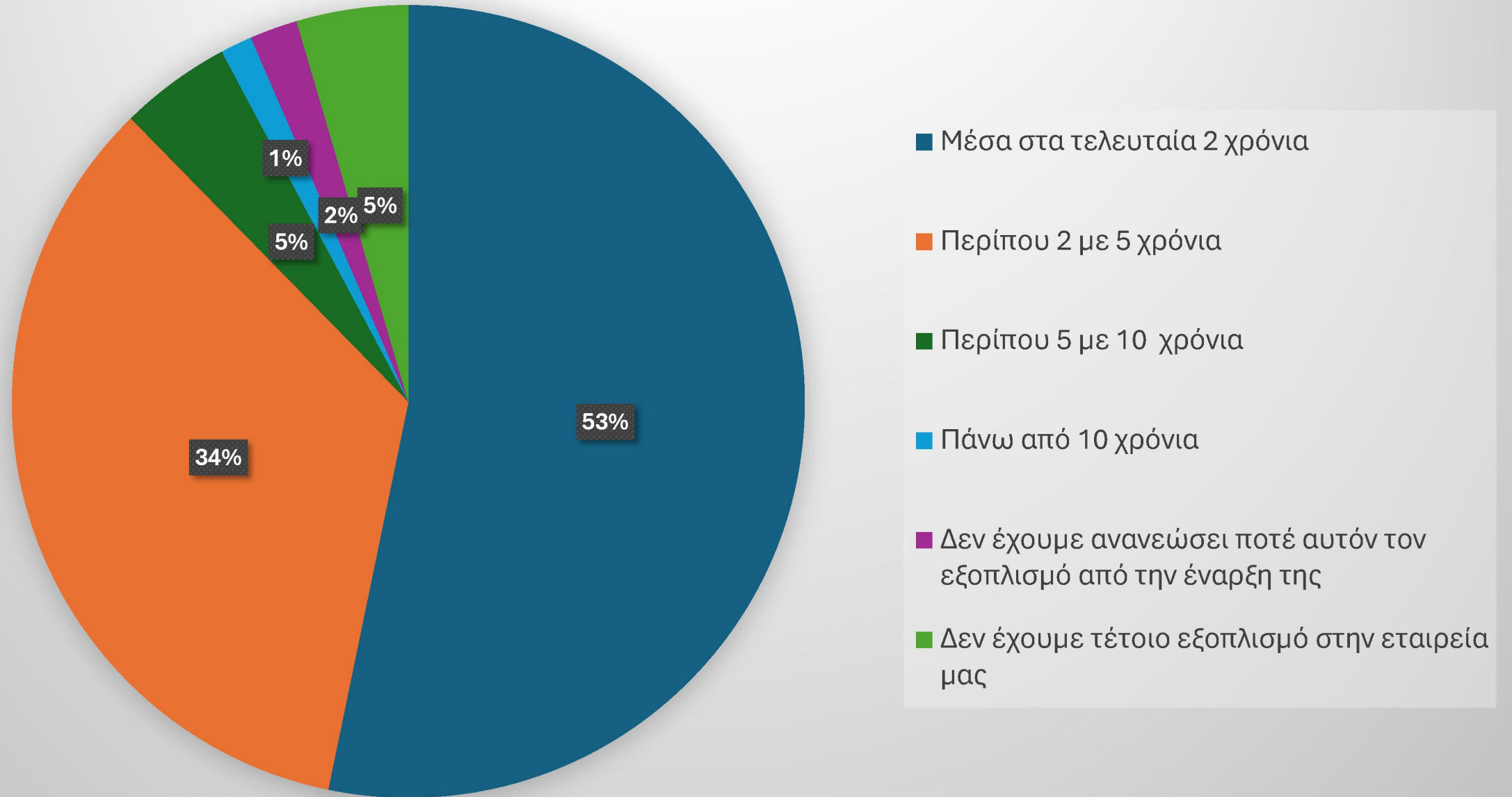
- Πάρα πολύ σημαντική, βασιζόμαστε στα ηλεκτρονικά συστήματα ασφαλείας και χωρίς αυτά δεν μπορούμε να λειτουργήσουμε αποτελεσματικά
- Είναι σημαντική, αλλά μπορούμε να λειτουργήσουμε αποτελεσματικά και χωρίς αυτά
- Δεν βασιζόμαστε καθόλου στα ηλεκτρονικά συστήματα ασφαλείας, αρκεί ο ανθρώπινος παράγοντας

20. Ποιος αποφασίζει στην εταιρία σας για την επιλογή των ηλεκτρονικών συστημάτων και της εταιρίας που θα τα τοποθετήσει;

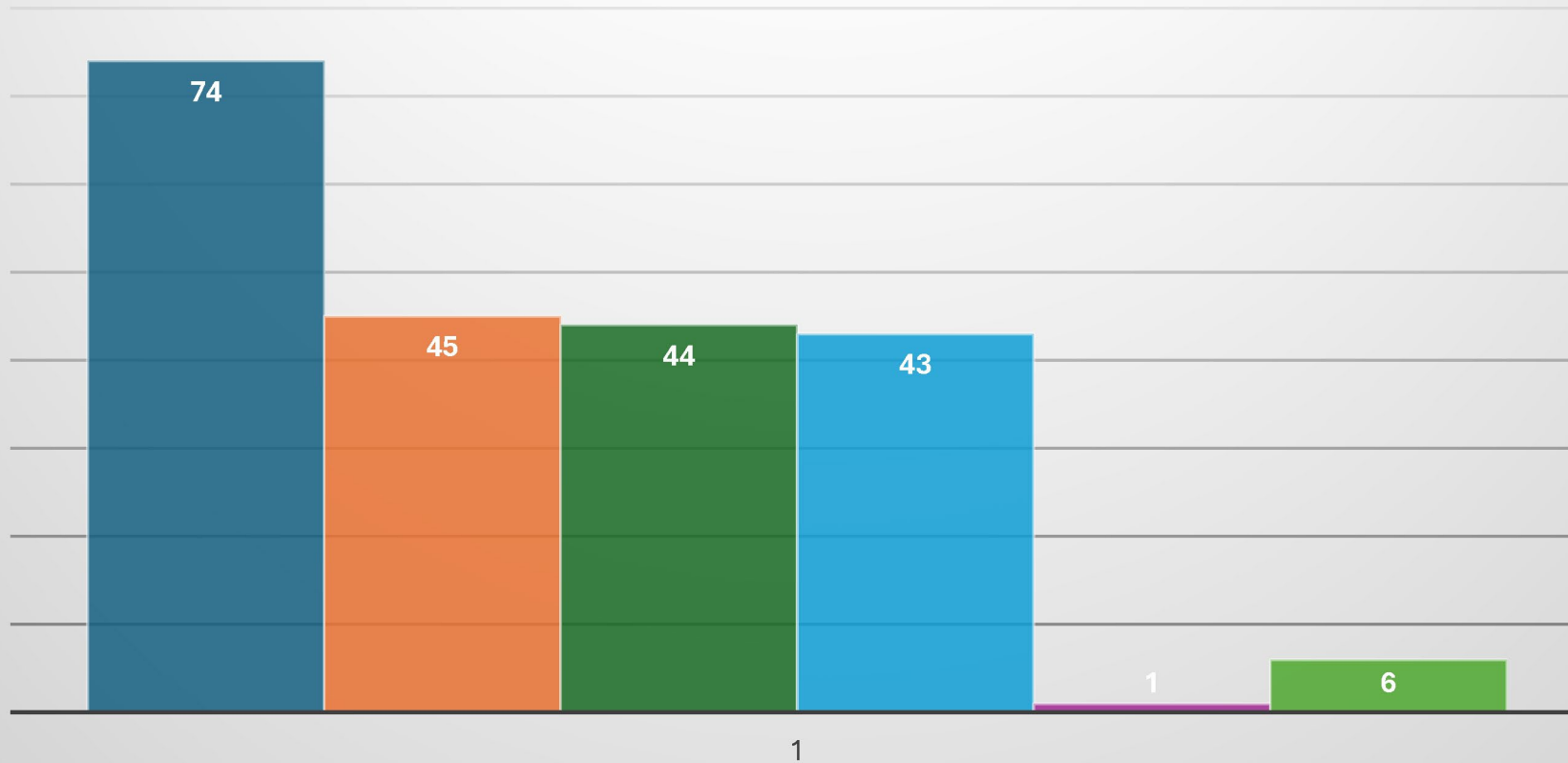


- Αποκλειστικά ο διευθυντής – υπεύθυνος ασφάλειας και το ΔΣ εγκρίνει τυπικά
- Το τμήμα πληροφορικής είναι υπεύθυνο
- Ο Διευθυντής Ασφάλειας σε συνεργασία με το τμήμα πληροφορικής αποφασίζουν από κοινού
- Το τμήμα προμηθειών
- Ο οικονομικός διευθυντής έχει την τελική απόφαση
- Ο γενικός διευθυντής έχει την τελική απόφαση
- Το διοικητικό συμβούλιο αποφασίζει με βάση τις εισηγήσεις

21. Πότε ανανεώσατε τελευταία φορά τον τεχνολογικό εξοπλισμό ηλεκτρονικής ασφάλειας;



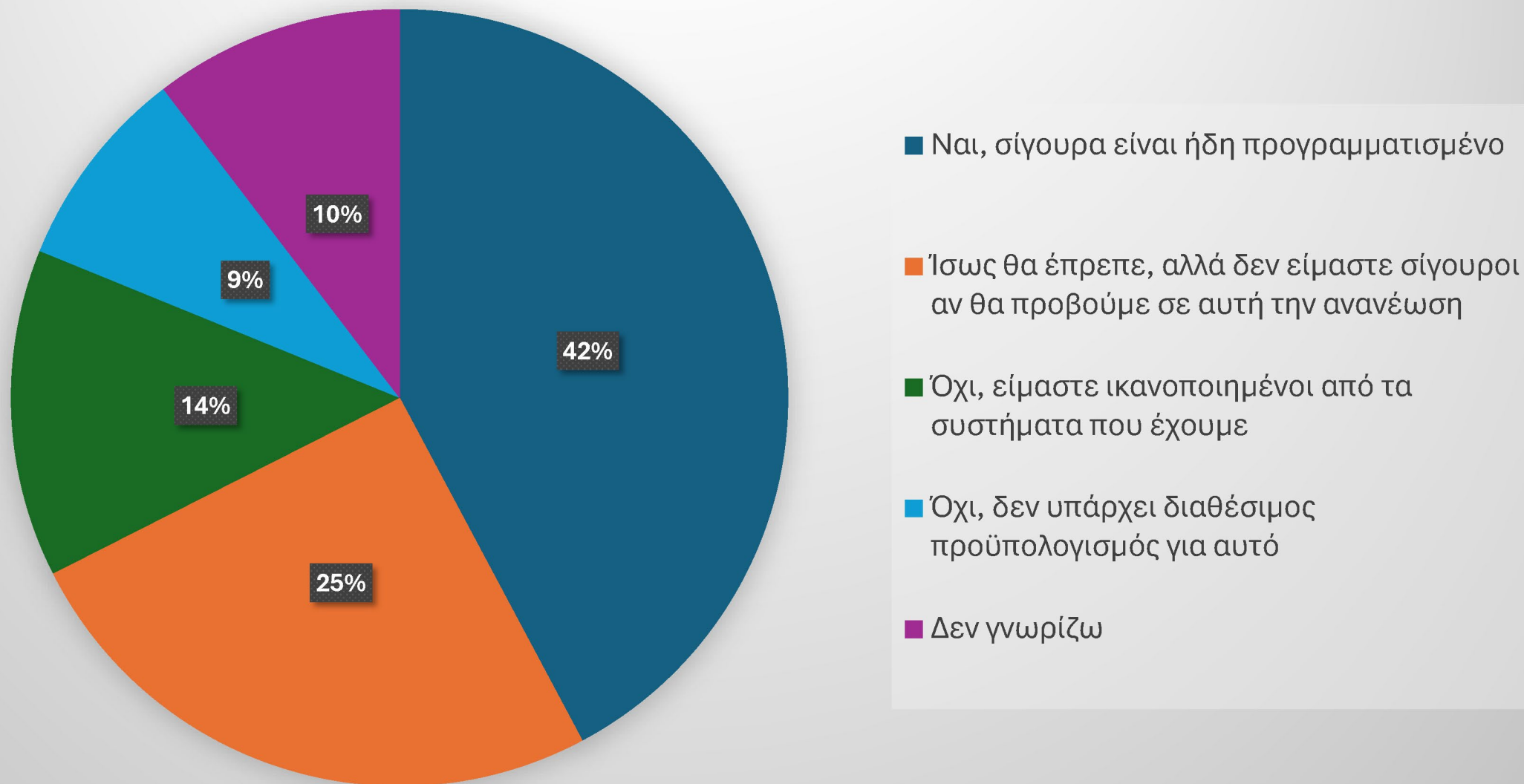
22. Ποιας κατηγορίας τεχνολογίας εξοπλισμό ανανεώσατε τελευταία φορά;



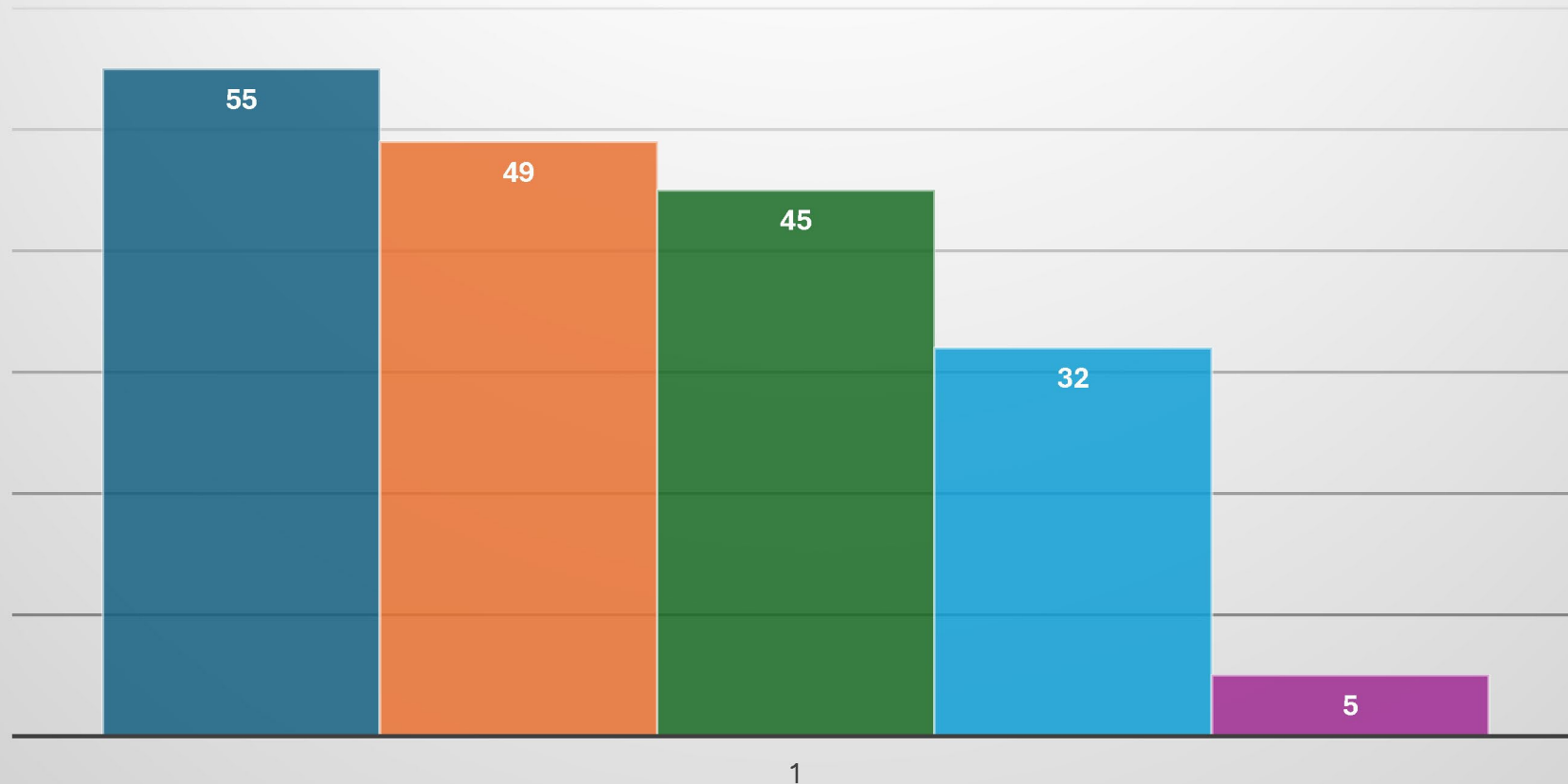
■ Συστήματα Βίντεο-επιτήρησης
■ Συστήματα Ελέγχου Πρόσβασης
■ Τίποτα από τα παραπάνω

■ Συστήματα Συναγερμού – Περιμετρικής Προστασίας
■ Συστήματα Πυρανίχνευσης – Πυρόσβεσης
■ ΔΕΝ ΑΝΑΝΕΩΣΑΝ/ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΤΕΤΟΙΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ

23. Σκοπεύετε μέσα στον επόμενο χρόνο να επενδύσετε στην ανανέωση κάποιων τεχνολογικών συστημάτων ασφάλειας;



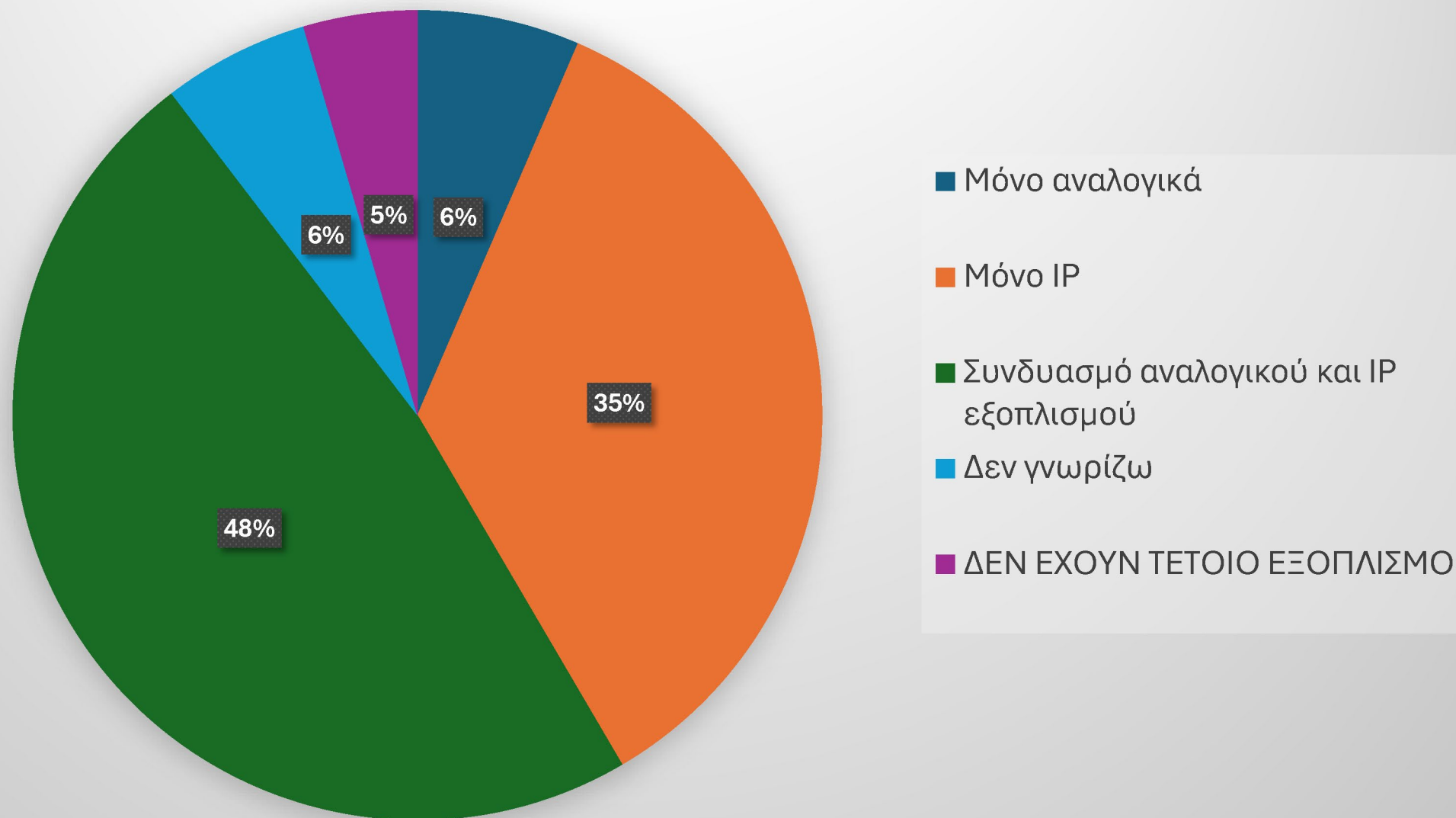
24. Αν θα επενδύατε το επόμενο χρονικό διάστημα στην εγκατάσταση συστημάτων ασφάλειας ποια θα ήταν η προτεραιότητά σας;



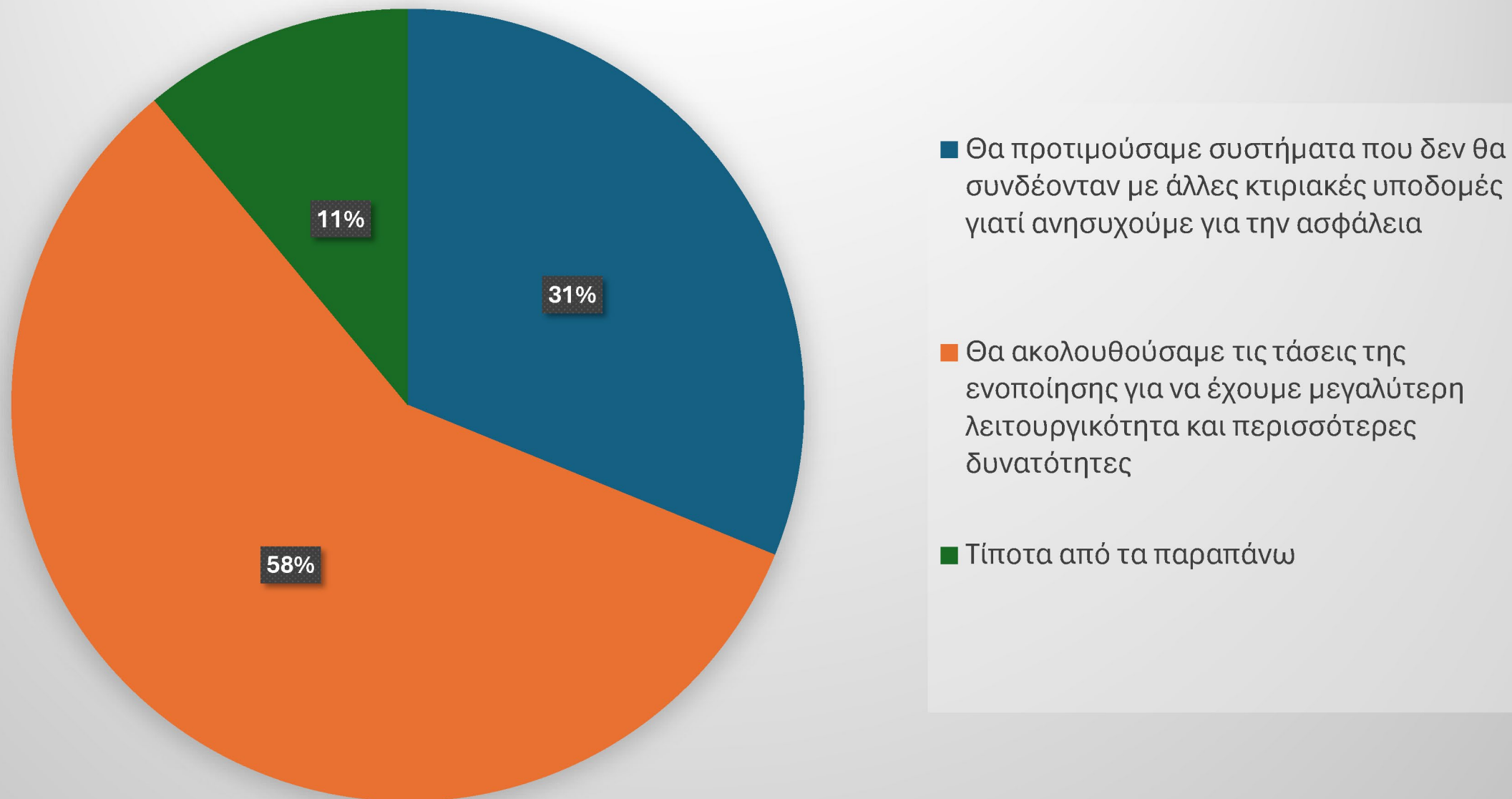
■ Συστήματα Βίντεο-επιτήρησης
■ Συστήματα Ελέγχου Πρόσβασης
■ Τίποτα από τα παραπάνω

■ Συστήματα Συναγερμού – Περιμετρικής Προστασίας
■ Συστήματα Πυρανίχνευσης – Πυρόσβεσης

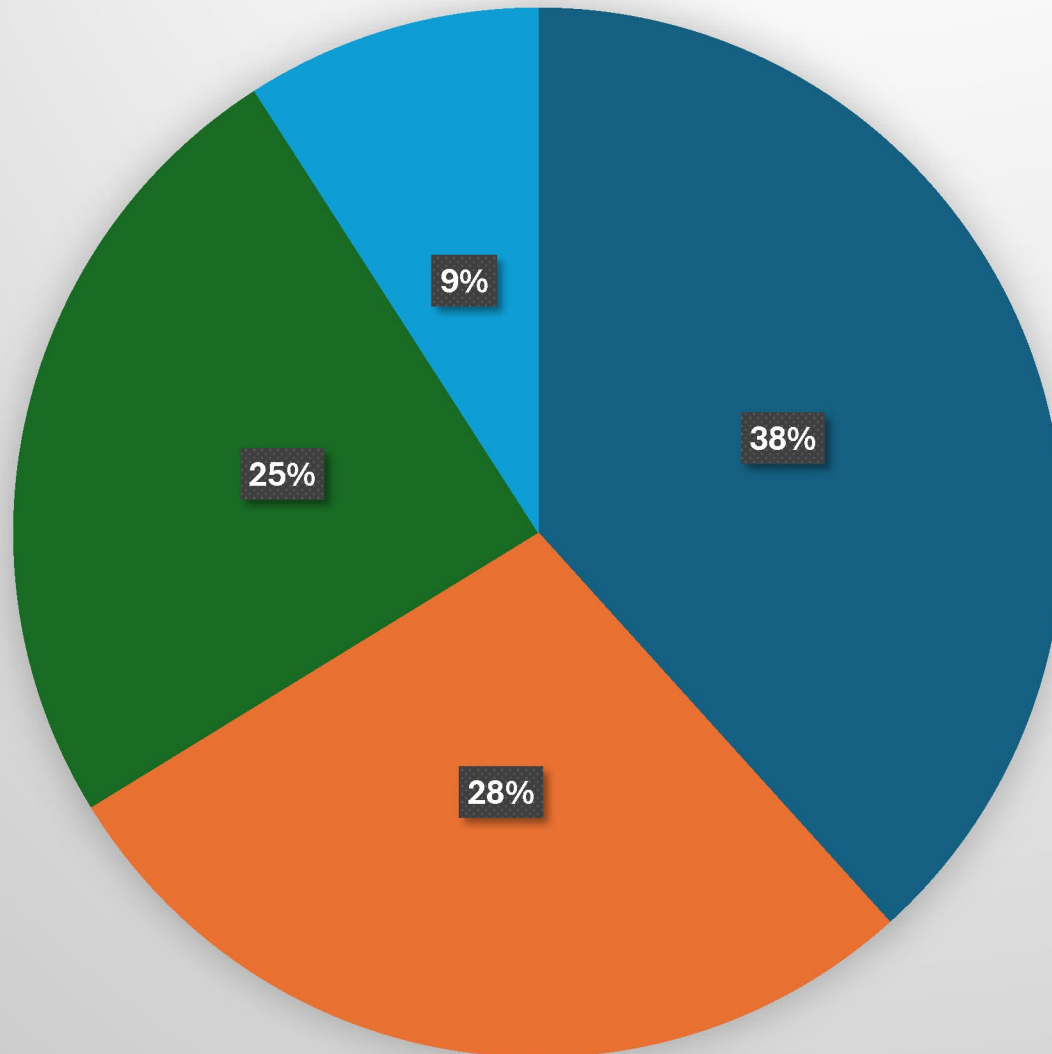
25. Σχετικά με τα συστήματα Βίντεο-επιτήρησης, έχετε αναλογικά ή IP συστήματα καμερών;



26. Σε περίπτωση ανανέωσης του εξοπλισμού βίντεο – επιτήρησης ποια υλοποίηση θα ήταν ιδανική για τις εγκαταστάσεις σας;

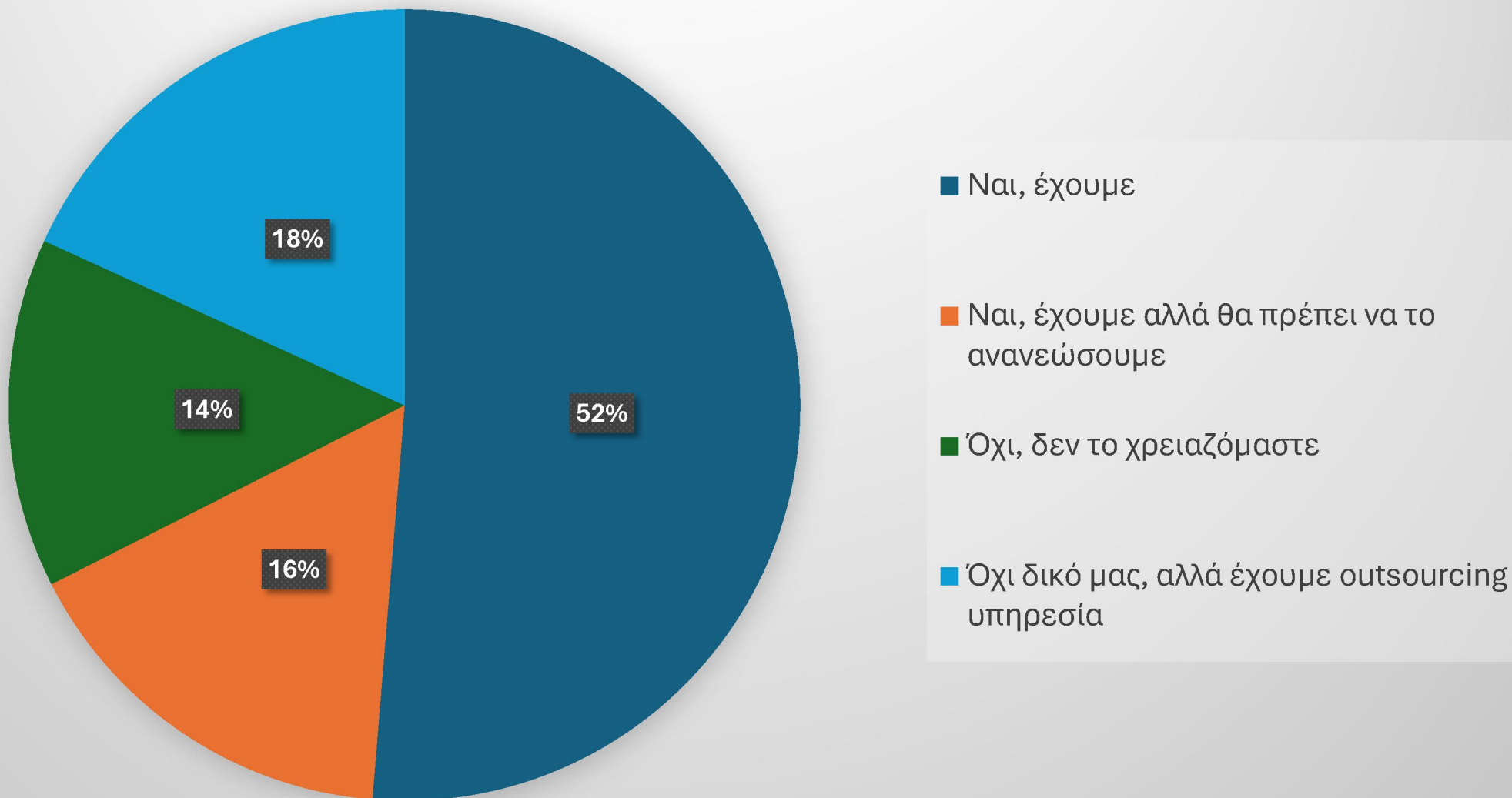


27. Ποια είναι η άποψη σας για τις τεχνολογικές εξελίξεις στο τομέα των Video Analytics και τις δυνατότητες που προσφέρουν ειδικά μετά την ενσωμάτωση Τεχνητής Νοημοσύνης ;

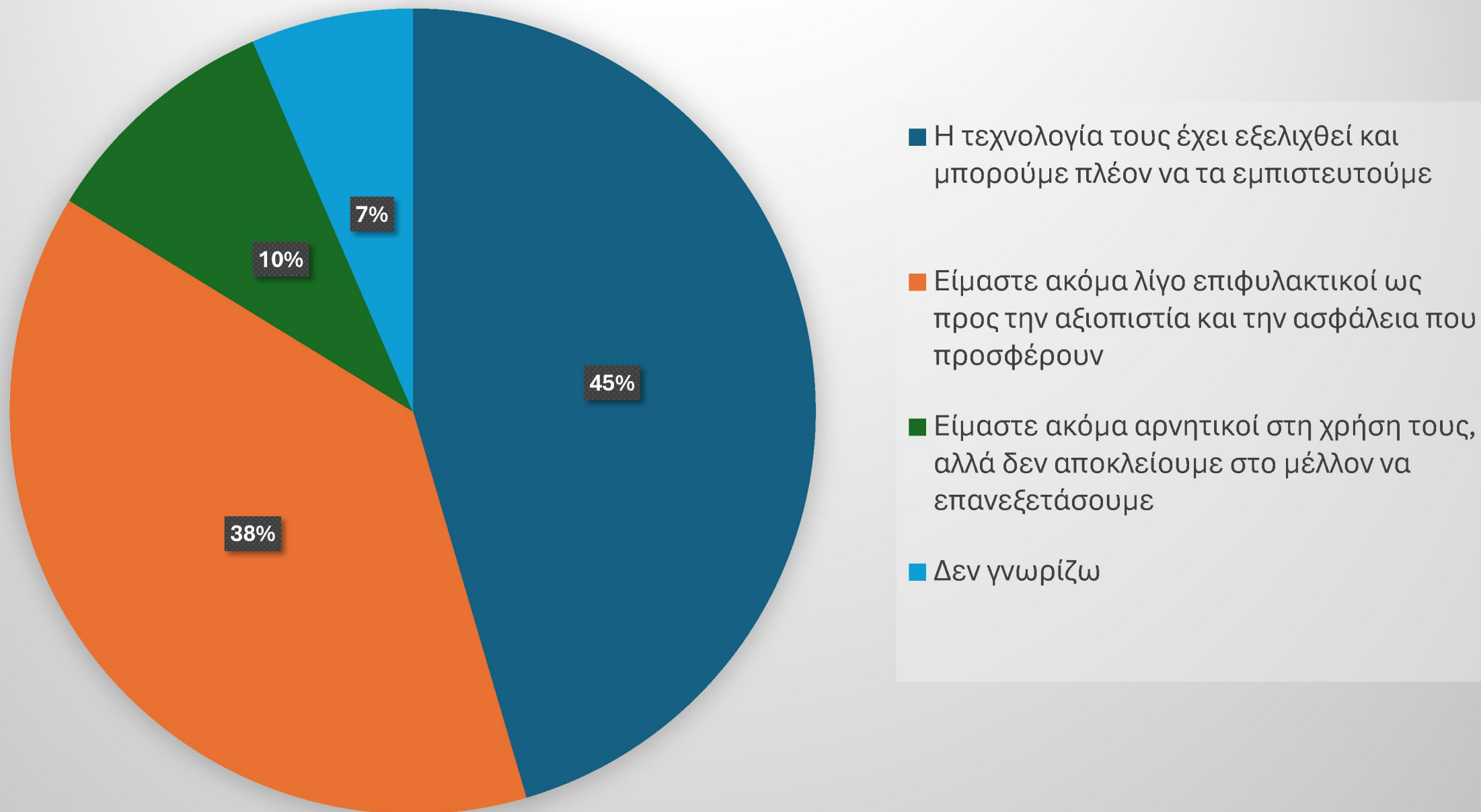


- Είναι πολύ χρήσιμες αυτές οι τεχνολογίες και αξιοποιούμε ήδη κάποιες από αυτές
- Γνωρίζουμε τις δυνατότητες που προσφέρουν και σκοπεύουμε να επενδύσουμε σύντομα σε αυτές
- Γνωρίζουμε τι προσφέρουν, αλλά δεν είμαστε σίγουροι ότι τις χρειαζόμαστε
- Δεν έχουμε ενημέρωση σχετικά με αυτές τις τεχνολογίες για να έχουμε άποψη

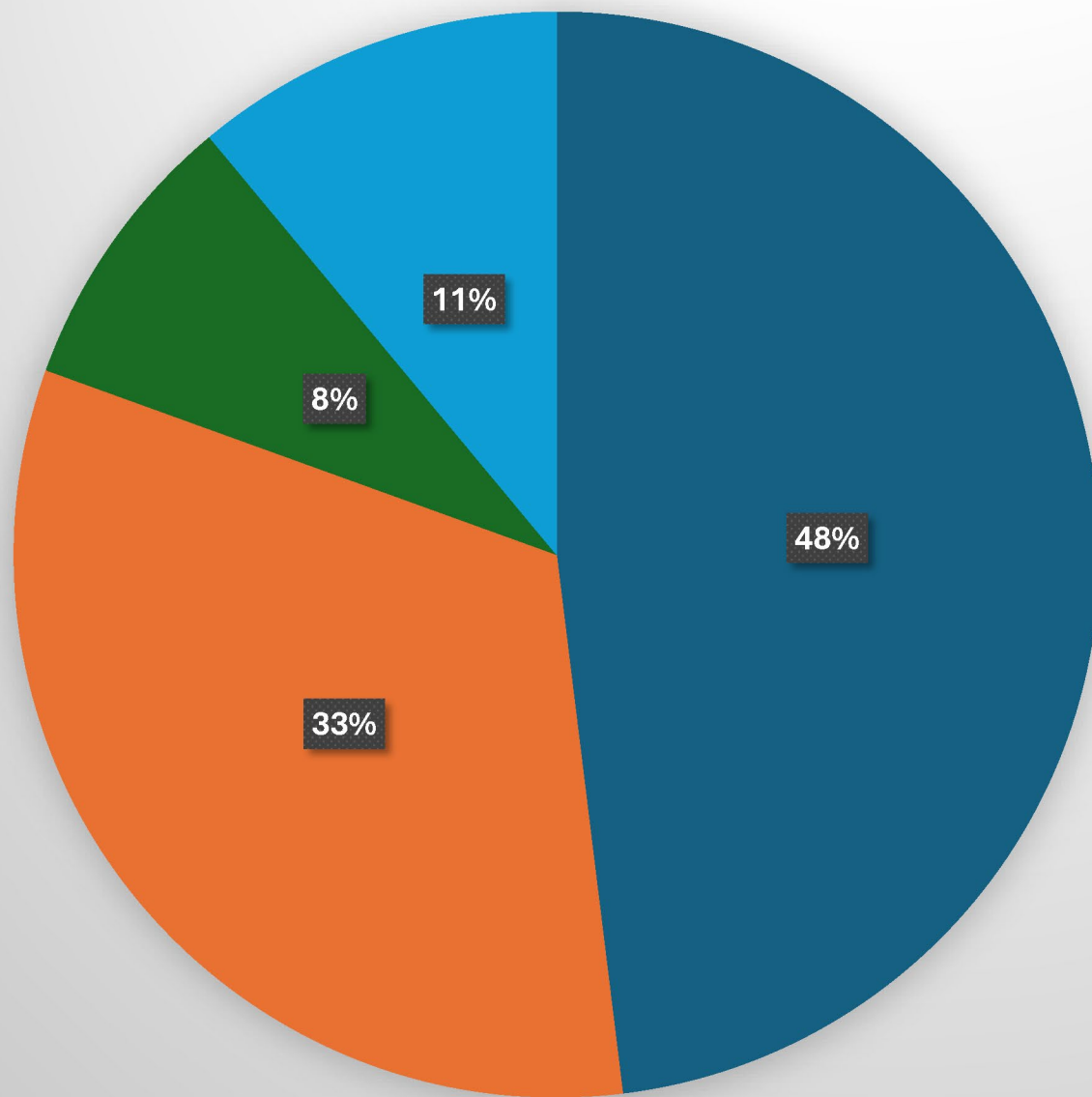
28. Έχετε οργανωμένο Control Room (ξεχωριστός χώρος αποκλειστικής χρήσης με μόνιμο προσωπικό μόνο για αυτό το σκοπό) για την οπτική επιτήρηση των χώρων στις εγκαταστάσεις;



29. Ποια είναι η άποψη σας για τα ασύρματα ηλεκτρονικά συστήματα;

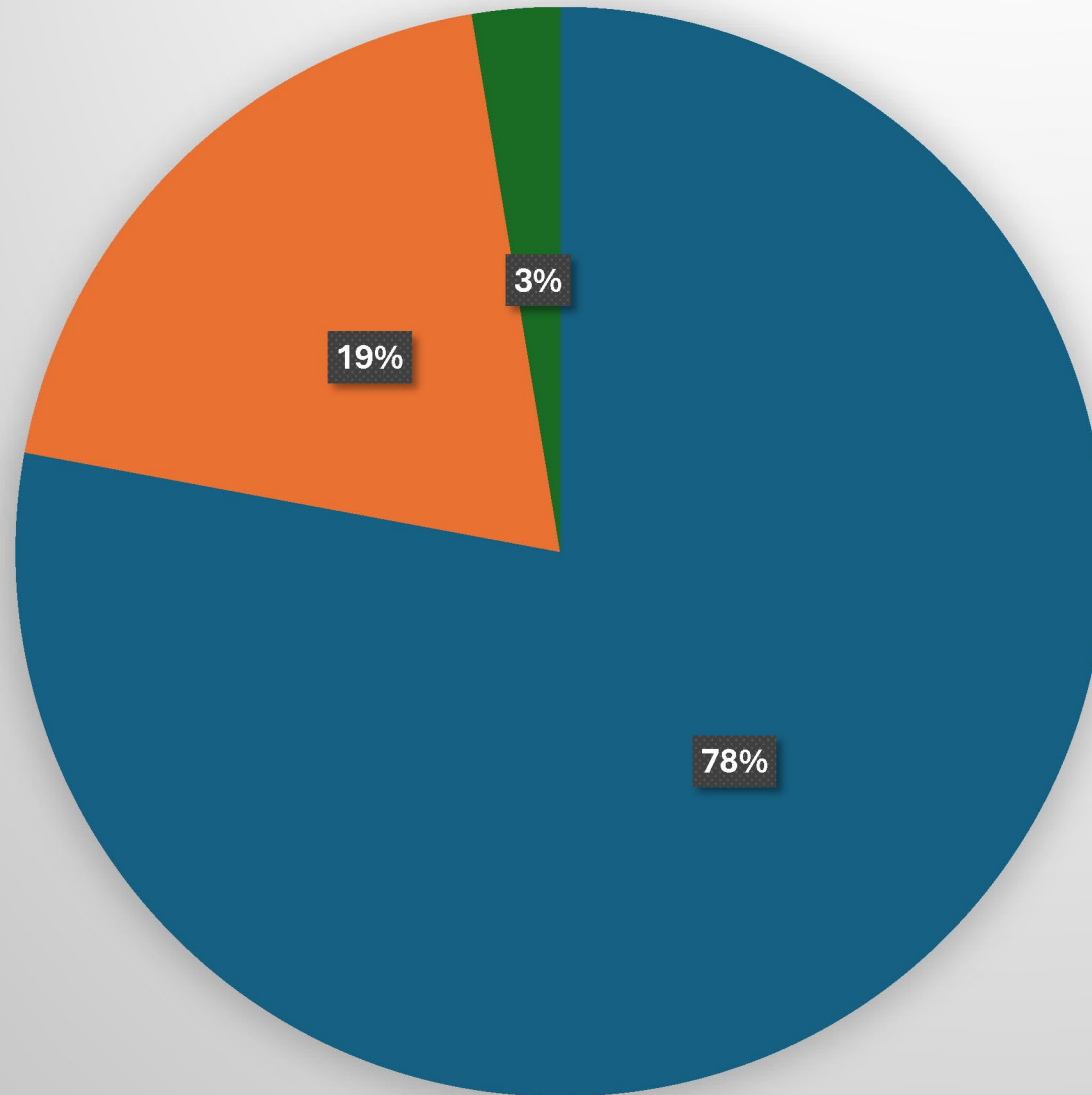


30. Ποια είναι η άποψη σας για τα βιομετρικά συστήματα ασφάλειας ;



- Θέλουμε να τα αξιοποιήσουμε έστω και στην πιο ήπια μορφή τους και θα πρέπει να αναθεωρηθούν οι νομικοί περιορισμοί που υπάρχουν για να επιτραπεί η χρήση τους
- Είμαστε επιφυλακτικοί ως προς τη χρήση τους
- Παραβιάζουν τα προσωπικά δεδομένα και δεν επιθυμούμε να αλλάξει το νομικό πλαίσιο που απαγορεύει τη χρήση τους
- Δεν γνωρίζω

31. Ποια είναι η άποψη σας για το πλαίσιο που ορίζει η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού σε ότι αφορά τους περιορισμούς της χρήσης των συστημάτων βίντεο-επιτήρησης;



- Οι περιορισμοί που θέτει η Αρχή στη χρήση καμερών αποτελούν πολλές φορές ανασταλτικό παράγοντα στην προσπάθεια προστασίας των χώρων. Θα πρέπει σίγουρα να αναθεωρηθούν κάποια πράγματα σε ότι αφορά το νομικό πλαίσιο.
- Πολύ καλά πράττει η Αρχή και περιορίζει τη χρήση των συστημάτων βίντεο-επιτήρησης γιατί παραβιάζουν την ιδιωτικότητα
- Δεν γνωρίζω