



Ο Ανθρώπινος Παράγοντας στη Διαλειτουργικότητα των Συστημάτων

12ο Συνέδριο Security Project 2025

Δρ. ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΜΑΡΙΤΣΑ

Εκπαιδύτρια Στελεχών Άμυνας και Ασφάλειας/ ΥΠΕΘΑ & ΥΠΡΟΠΟ

Κύριο Διδακτικό Προσωπικό ΕΚΔΔΑ

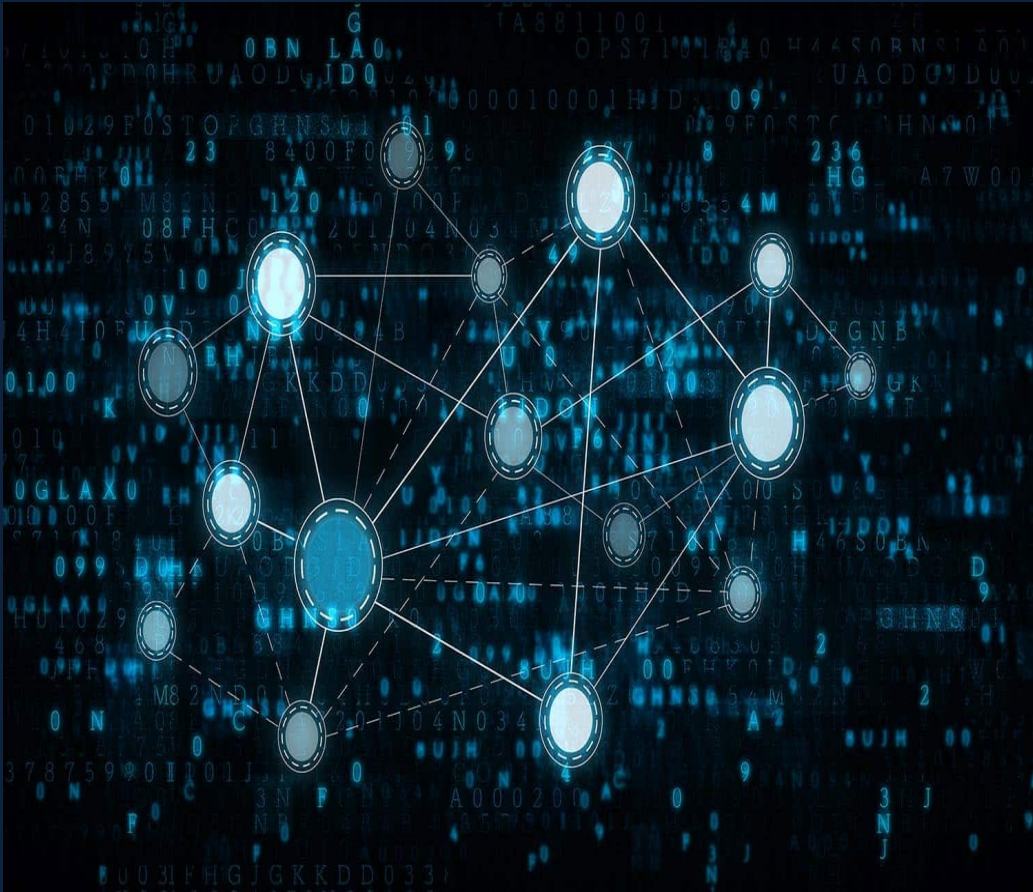
email: eva-maritsa@hotmail.com

14 Μαρτίου 2025



Dr. Evangelia Maritsa
STRATEGY / CONSULTING / EDUCATING

ἠκ φ ὕι ξαμ ι λ'Α ηυ ν αμβ ξ'ι θγηέζ αν αμ



Στην Οικολογία, τα επίπεδα οργάνωσης αναφέρονται σε:

- ❑ Άτομο: Ένας μοναχικός οργανισμός
- ❑ Πληθυσμός: Ένα συγκεκριμένο τμήμα, ομάδα ή τύπος ανθρώπων ή ζώων που ζουν σε μια περιοχή
- ❑ Κοινότητα: Όλοι οι οργανισμοί που ζουν σε μια συγκεκριμένη περιοχή/μέρος ή έχουν ένα συγκεκριμένο χαρακτηριστικό ή κοινό στόχο.
- ❑ Οικοσύστημα: Μια βιολογική κοινότητα οργανισμών που αλληλεπιδρούν και του φυσικού τους περιβάλλοντος
- ❑ Μεγα-οικοσύστημα: Μια μεγάλη κοινότητα χλωρίδας και πανίδας που καταλαμβάνει σημαντικό οικότοπο
- ❑ Βιόσφαιρα: Γη που μπορεί να υποστηρίξει ζωή. Η ζωή στη Γη

ώνοή ζ ὕμ κι εοκ ει δέξαξ'ι μ

Αν οι ηγέτες δεν μετασχηματιστούν & χρησιμοποιήσουν την τεχνολογία διαφορετικά ώστε να αλλάξουν τη δομή του οργανισμού διατηρώντας την ταχύτητα στην καινοτομία - με βεβαιότητα: 'they going to get disrupted'.

Η «διακοπή» εργασιών ήταν απότομη για πολλές εταιρείες που έγιναν ψηφιακές, αλλά οι προσπάθειές τους στην συνέχεια απέτυχαν (Morgan, 2019. Forbes)

EITHER DISRUPT OR GET DISRUPTED

2nd 'Economic Times' World Summit: Οι 500 μεγάλες κεφαλαιοποιημένες (large-cap) εταιρείες που περιλαμβάνονται στο S&P 500 έχουν σήμερα διάρκεια ζωής 18 έτη, σε σύγκριση με το έτος 1935 που ήταν τα 90 έτη ή το 1958 που ήταν 61 έτη (Pranbihanga, 2016; Garelli, 2016)



Intelligence of an Architecture

- ❑ πρόσβαση κάθε στιγμή
- ❑ έξυπνα δίκτυα

‘Το θέμα δεν είναι η σύνδεση 500 δις. συσκευών είναι η διαδικασία πίσω από αυτό’

Τεχνολογίες Cloud, mobility and cyber security & the IoT

Εύκολο να το περιγράψεις

Ο τρόπος που αλλάζεις τον οργανισμό, την κουλτούρα, τα πιστεύω, την κατεύθυνση της σκέψης με όρους αποτελεσματικότητας για τον πελάτη

Δύσκολο να το περιγράψεις

‘NOT ENABLING the SYSTEMS around TECHNOLOGY - Technology will become Your ORGANIZATION’

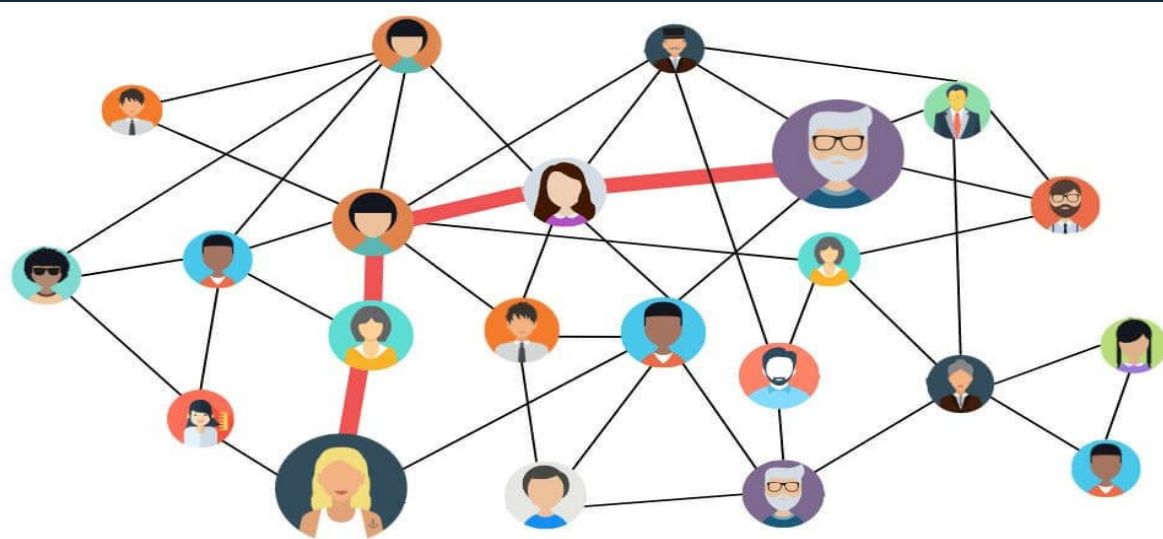


νόηι ζ ῚμϭΥων δι ε' κ λι Ὶ εόζ'ι ξ'ι Ô ŷ ´ ŷæ" æÿŷ ð ˘ ´ ž , ˘ ž ´ ŷ ´ ^ ð ^ υ

Μπορεί ένα άτομο να έχει ένα περίπλοκο πρόβλημα;
→ **Σίγουρα.**

Μπορεί μια κοινωνικά πολύπλοκη ομάδα να έχει ένα ελεγχόμενο πρόβλημα;
→ **Ναι.**

- ☐ ιδιότητα του χώρου προβλήματος
- ☐ ιδιότητα του κοινωνικού δικτύου



Η κοινωνική πολυπλοκότητα: αριθμός και ποικιλομορφία **Παικτών** που συμμετέχουν σε ένα έργο.

Δεξιότητες για επιτυχία του έργου:

- ☐ συνεργασίας
- ☐ συλλογικής νοημοσύνης

Δυναμικές για επίλυση προβλημάτων:

- ☐ ιεραρχία
- ☐ οικογένεια

ΓΡΑΜΜΙΚΟΣ

- ✓ Για παράδειγμα, η εξίσωση $2x + y = 6$ για $x = 1$ και $y = 4$ η **εξίσωση** επαληθεύεται

x	-1	0	2	3
y	8	6	2	0

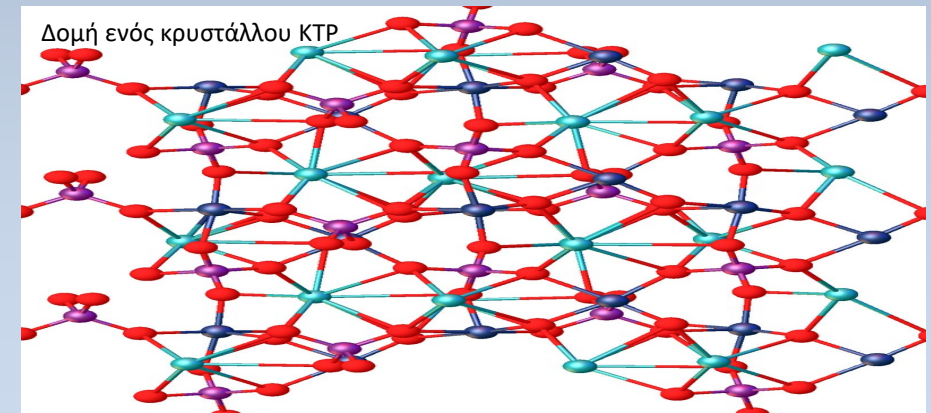
Για $x = -1$ έχουμε $2 \cdot (-1) + y = 6$, οπότε $y = 8$.

- ✓ που εξελίσσεται στη **νοητή γραμμή του χρόνου** σε μία μόνο κατεύθυνση
- ✓ που χρησιμοποιείται **με κάποια σειρά** (ταινία κιν)

ΜΗ ΓΡΑΜΜΙΚΟΣ

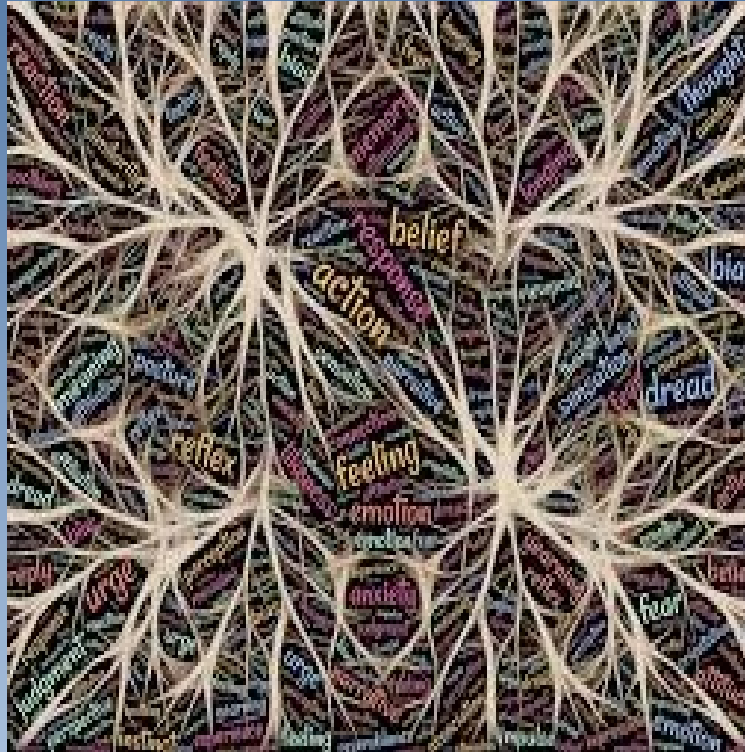
μη γραμμική οπτική $\rightarrow$ συμπεριφορά του φωτός σε μη γραμμικά μέσα, δηλαδή σε μέσα διαδόσεως του φωτός -παρατηρείται **σε πολύ υψηλές εντάσεις φωτός**

Η μη γραμμική ακουστική -μελέτη της διάδοσης των υψηλής έντασης παραμορφωμένων ηχητικών κυμάτων- παρατηρούνται **σε μεγάλα πλάτη ακουστικής πίεσης** ως προς το μήκος κύματος.



ΓΡΑΜΜΙΚΟΣ (linear)

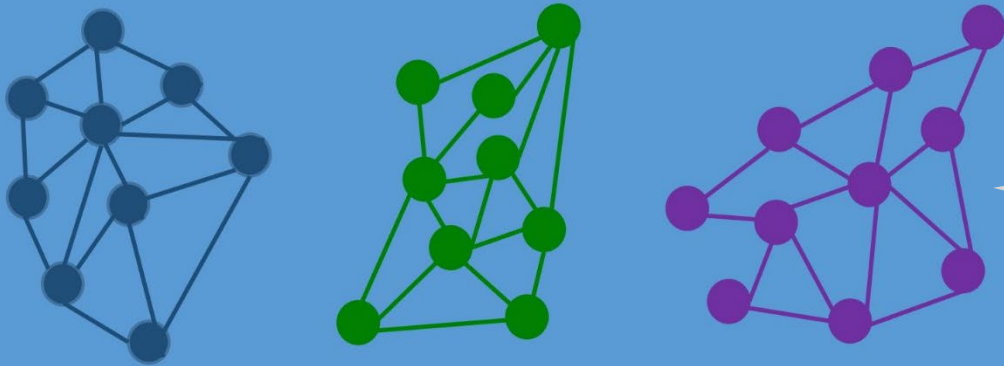
- ✓ Σύνθετος
- ✓ Προγραμματισμός
- ✓ Σταθερός
- ✓ Σειρά
- ✓ Κανόνες
- ✓ Οργάνωση
- ✓ Ιεραρχία
- ✓ Τυπικός
- ✓ Τάξη
- ✓ Πειθαρχία
- ✓ Λειτουργία



ΜΗ ΓΡΑΜΜΙΚΟΣ (non linear)

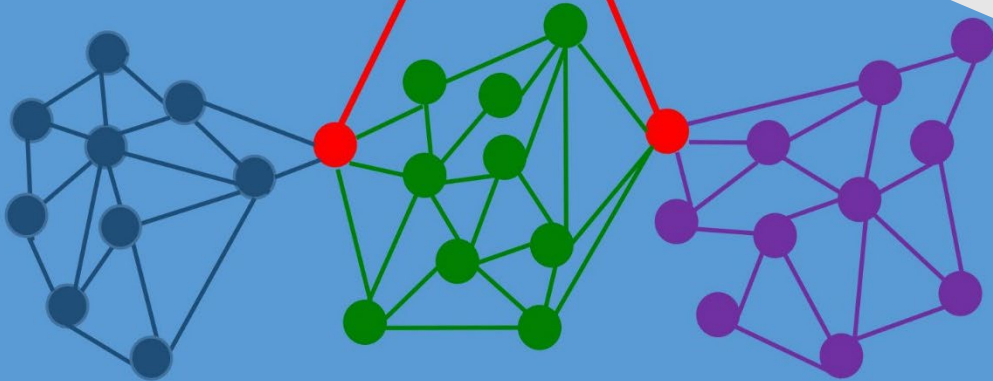
- ✓ Πολύπλοκος
- ✓ Δυναμικός
- ✓ Ευαισθησία
- ✓ Απρόβλεπτος,
- ✓ Αταξία
- ✓ Μεταβλητότητα
- ✓ Χάος
- ✓ Καινοτομία

Ανθρώπινες Συστάδες Υψηλής Συνεκτικότητας



«Γέφυρα» μεταξύ των Ανθρώπινων Συστάδων

Διασυνδετικές «Γέφυρες»



Βασικές πτυχές του Κοινωνικού Κεφαλαίου:

- ✓ Η συνεκτικότητα
- ✓ Η διαμεσολάβηση

- ☐ ευρύτερη πρόσβαση σε μια ποικιλία πληροφοριών
- ☐ έγκαιρη πρόσβαση σε νέες πληροφορίες
- ☐ έλεγχος της διάδοσης πληροφοριών.

Η έρευνα των Peltz et al (2006) που πραγματοποιήθηκε από κλιμάκιο του Ισραηλινού στρατού, βασίστηκε στην ανάλυση της ηγεσίας καταστροφών και στην ανταπόκριση και αντίδραση του υγειονομικού για τη φυσική καταστροφή «Τσουνάμι 2004» από το Ταϊλανδέζικο σύστημα υγείας. Σε αυτήν την έρευνα αναφέρεται πως όπου **δεν** υπήρχε **επίσημη πληροφόρηση** υπήρχαν **«φήμες»**, συνεπώς μη επίσημη πληροφόρηση, η οποία οδηγεί σε ελλείψεις στη διαχείριση της κρίσης και οδηγεί σε **αναποτελεσματικές συμπεριφορές**.



ὥ κἰ εὐκεί δέξαξ' ἱ κ' ἱ γέϋφκ λι ν' ἱ λζι ν ξ γ δ ό ἱ η ξ φ λ ἱ ν α

We can only beat complexity with complexity

ΟΙ ΤΡΕΙΣ ΖΩΝΕΣ:

Α ΖΩΝΗ

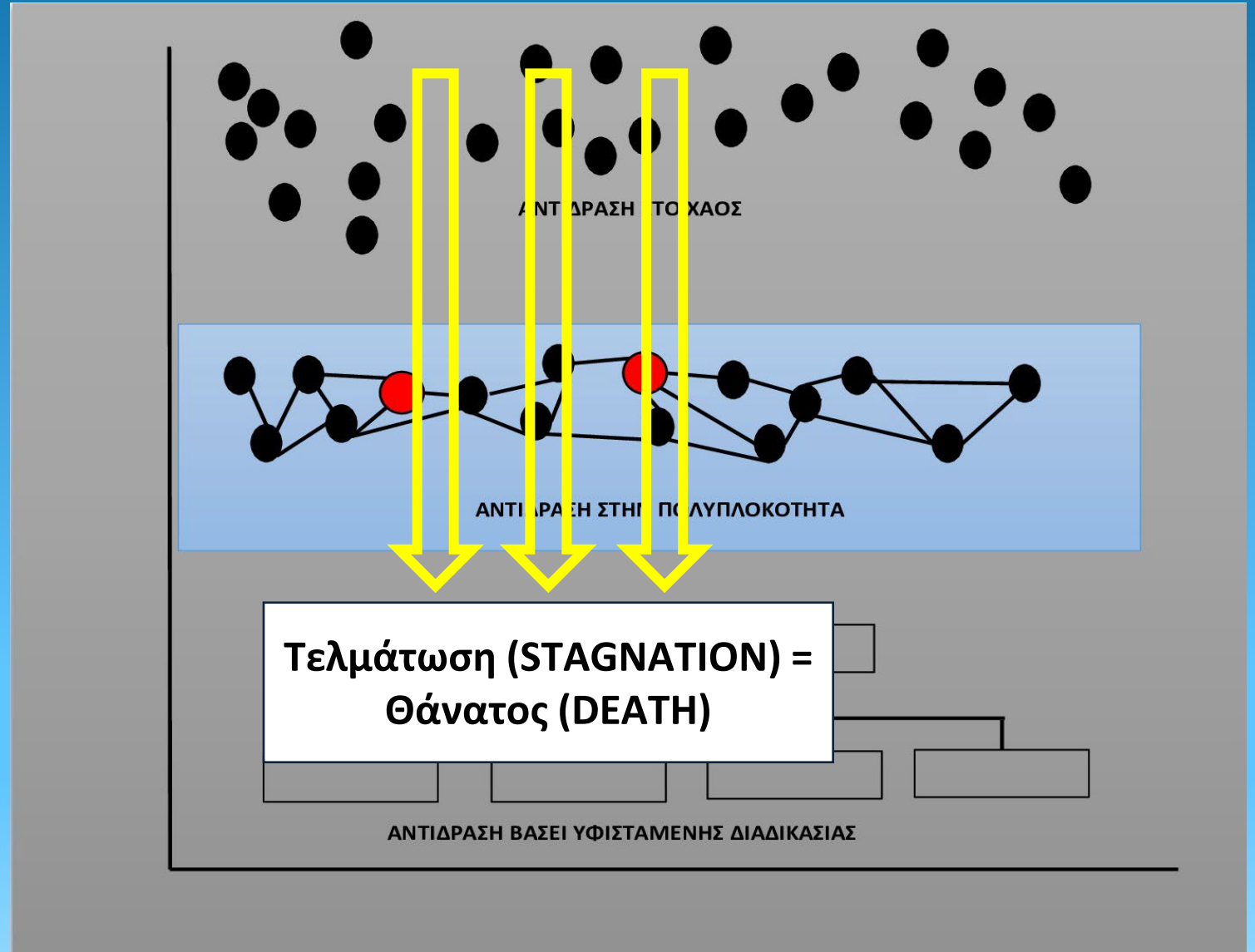
- δεν υπάρχουν προηγούμενα μοτίβα
- δεν υπάρχει εξήγηση του γεγονότος
- δεν έχει καθοριστεί το πρόβλημα

Β ΖΩΝΗ

- ορίζεται το πρόβλημα ως πολύπλοκο
- απαιτούνται νέες διαδικασίες
- χάνεται το σημείο ισορροπίας

Γ ΖΩΝΗ

- ἡ κανονικότητα
- τα συνήθη μέσα



Η ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΚΟΙΝΑ ΣΗΜΕΙΑ • ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ • ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

Η ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

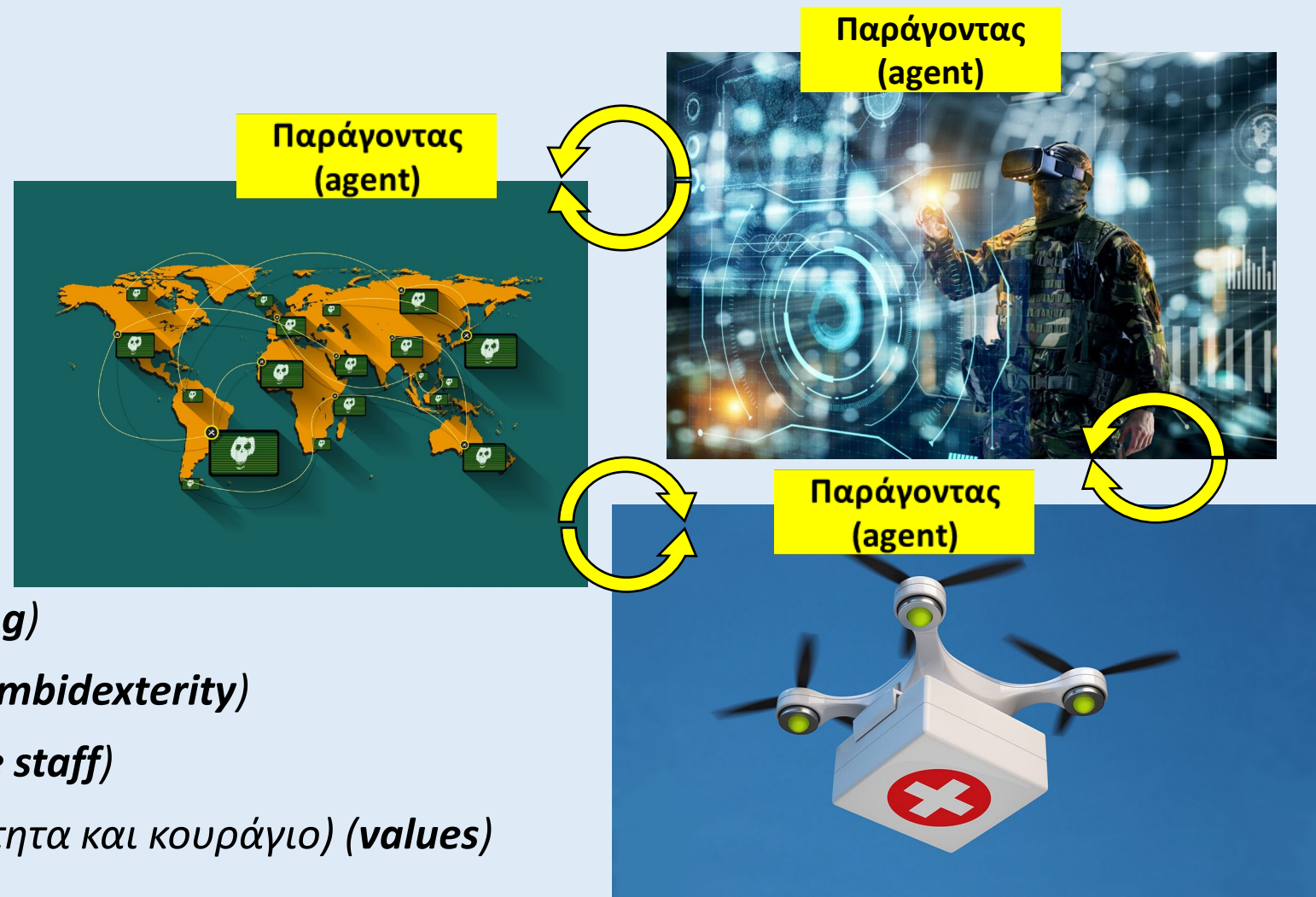


Στην ταχεία ανάπτυξη επιχειρήσεων (rapid deployment) ενυπάρχουν προσδιοριστικοί παράγοντες όπως:

- το μέγεθος των κλιμακίων
- το μέγεθος των μέσων
- η φύση του δρόμου/ αέρα/ θάλασσας
- η διαθέσιμη τεχνολογία
- η ασφάλεια των μέσων

Προκύπτει η ανάγκη για:

- Λεπτομερή σχεδιασμό (**detailed planning**)
- Ευελιξία – Αμφιδεξιότητα (**flexibility – ambidexterity**)
- Ικανό Ανθρώπινο Δυναμικό (**remarkable staff**)
- Ανθρώπινο δυναμικό με Αξίες (ακεραιότητα και κουράγιο) (**values**)



Προτείνεται η ενίσχυση των καναλιών επικοινωνίας με



ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ (STANDARDIZATION)

(πρότυπα επιχειρησιακά, υλικά & διοικητικού χαρακτήρα)



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ – ΟΡΟΛΟΓΙΑ

(διάχυση διεθνώς της κοινής «γλώσσας», ενσωμάτωση των φυσικών διαδικασιών στις ανθρωπογενείς διαδικασίες)



ΚΟΙΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

(συνεκτικότητα, συλλογική νοημοσύνη, διαλειτουργικότητα)

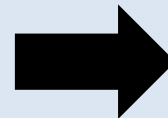


Έρευνα HR το 2024 έδειξε πως το 82% των εργοδοτών στη χώρα μας δηλώσαν ως μεγαλύτερη δυσκολία εξεύρεσης δεξιοτήτων-ταλέντων ήταν αυτά της
«Συνεργασίας και Ομαδικότητας»

(Manpower, 2024; advertising, 2024)



Ανάγκη δημιουργίας καναλιών
επικοινωνίας ηγετών-ακολουθών



Επαύξηση της επικοινωνίας μεταξύ ηγέτη-
ακόλουθου σε θεμέλια εμπιστοσύνης



Dr. Evangelia Maritsa
STRATEGY / CONSULTING / EDUCATING