

12th Security Project

13th March 2025



Dimitrios Mertsiotakis

The Red Army Faction - Baader-Meinhof (1970-1998)

Complex 2008 Trailer



Η σχετική ηρεμία των τελευταίων ετών, αναπτύσσοντας δυνάμεις ρουτίνας, δημιουργεί στοιχεία ραστώνης και εγωκεντρικής ευημερίας τόσο στους διοικούντες, όσο και στα υπόλοιπα μέλη της ΣΟΑ. Αυτό δεν σημαίνει ότι ο δρόμος, θα συγχωρέσει την ανυπαρξία Σχεδίων Οργάνωσης Άμεσης Αντίδρασης

... Ελλειμματικής Ηγεσίας και Απαξίας ! →

Για το λόγο αυτό, θα ασχοληθούμε με τον κρίσιμο ρόλο που διαδραματίζει

Η ΗΓΕΣΙΑ ΤΗΣ ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ΣΟΑ)



ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ

ΜΕΡΤΣΙΩΤΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

Security Consultant & CPO

leading by example!

In an emergency , you need to be there.

d.merts@hotmail.com

Αποδέκτης Παραπόνων.....

Ο Τρόπος ζωής και η
Συμπεριφορά του
Φυλασσόμενου
Προσώπου

Η Ηγεσία και η
Συμπεριφορά των
Υπευθύνων
Ασφαλείας

Εδώ δεν μπορείς να επέμβεις....
Η συμπεριφορά, όπως γνωρίζετε, είναι
αποτέλεσμα παιδείας και ηθικής....
Πληρώνω, έτσι θέλω και μπορώ, εάν θέλεις
μένεις, εάν θέλεις φεύγεις. Εάν μείνεις,
πρέπει να κάνεις Ιώβειο υπομονή. Εάν
φύγεις, κλείνουν πόρτες....
Οπότε αποφασίζεις.....

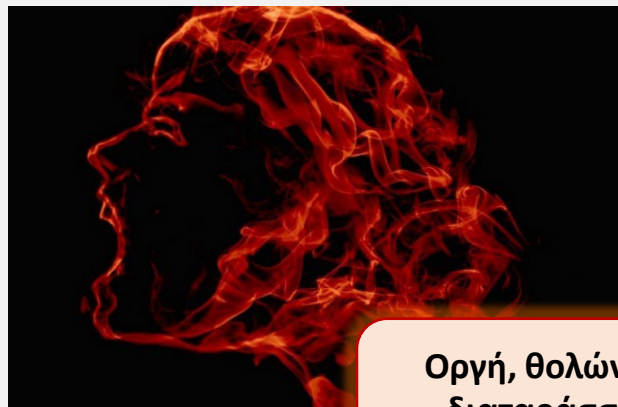
Η Διοίκηση της ΣΟΑ,
ως κρίσιμος μηχανισμός λήψης αποφάσεων,
συνυπάρχει με τη συμπεριφορά.
Η ισορροπία μεταξύ συμπεριφοράς και
λήψης αποφάσεων,
αναδεικνύει την ηγεσία...

Όταν όμως
είτε για τους δυο προαναφερόμενους λόγους,
είτε για την Διοίκηση της ΣΟΑ ιδιαιτέρως,
παρατηρείται ανισορροπία.....

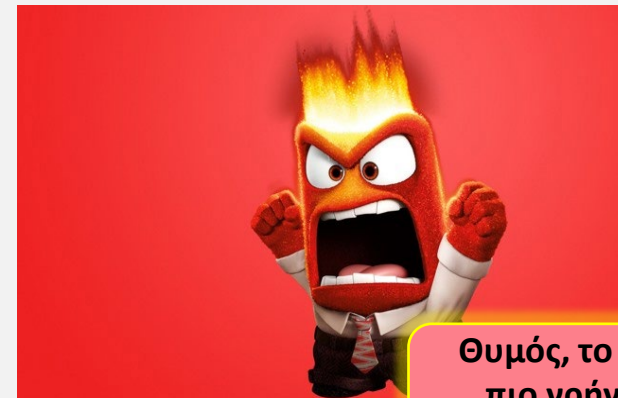
.... οδηγεί σε ακραίες συμπεριφορές !



Στεναχώρια, μια
μόνιμη αρνητική
κατάσταση...



Οργή, θολώνει το μυαλό
διαταράσσοντας τους
μηχανισμούς σκέψης....



Θυμός, το στόμα τρέχει
πιο γρήγορα από το
μυαλό



Κούραση, η οποία ως
αντίληψη μηδενικής
ενέργειας σε οδηγεί
στην....

Κατάρρευση...



**Το σύνδρομο
Burnout
κυριαρχεί...**

Μια ΣΟΑ είναι αδύνατον να
λειτουργήσει σωστά, όταν έστω
και ένα από τα μέλη της,
βρίσκεται σε κατάσταση....
υπερδιέγερσης... ή
κατάρρευσης...

Ποιος είναι ο **ρόλος της**
διοίκησης ; Γιατί επέτρεψε την
δημιουργία τέτοιων
καταστάσεων;

Ας αναλύσουμε τα του οίκου μας...

Περί Νομοθεσίας:

Η φύλαξη των φυσικών προσώπων από ιδιώτες, προβλέπεται ρητά από το Ν.3707/2008/Αρθρο1/παρ.1β, ενώ η ΕΛ.ΑΣ. έχει την Γενική Δνση Προστασίας Επισήμων & Ευπαθών Στόχων (Π.Δ.178/2014/αρθρο26). Κατά συνέπεια, η έννοια και η ύπαρξη των Συνοδευτικών Ομάδων Ασφαλείας(ΣΟΑ), καλύπτεται πλήρως τόσο για τον ιδιωτικό όσο και για τον ευρύτερο Δημόσιο τομέα. Μάλιστα, πολλές φορές, στην προστασία Ιδιαίτερων Στόχων, συνυπάρχουν συνδυαστικά Ιδιωτικές και Αστυνομικές δυνάμεις.

Η ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΣΟΑ



Ποιος είναι ο Team Leader ?

Θεωρητικά, είναι ο άνθρωπος της απολύτου εμπιστοσύνης του φυλασσόμενου προσώπου. Είναι ο άνθρωπος που θα κληθεί να ...''βγάλει τα κάστανα από την φωτιά'' όταν η ομάδα είναι εκεί έξω, στον δρόμο... και όχι μόνο... Αυτός διοικεί και ηγείται, ενώ έχει την απόλυτη ευθύνη, να εφαρμόσει στην πράξη τα σχέδια ασφάλειας και διάσωσης διαφυγής.

Προέρχεται από τις τάξεις των εκπαιδευμένων Συνοδών Ασφαλείας, υποθετικά, έχει αξιολογηθεί για την συγκεκριμένη θέση, πρέπει να έχει εμπειρία, πρέπει να είναι γνώστης των κανόνων εμπλοκής και των όπλων, ενώ, απαιτείται να διαθέτει διοικητικά και ηγετικά προσόντα.

Σχόλιο:

Στην Ελληνική πραγματικότητα, κυριαρχώντας το κόστος και η κονσερβοποίηση, δύναται, υπεύθυνος ασφάλειας, TL και ΠΣΑ, να είναι το ίδιο πρόσωπο!! Διαφωνώ απολύτως, αλλά συμβαίνει!

Και... επειδή ο δρόμος δεν συγχωρεί....



.... τι ακριβώς χρειάζεται μια ΣΟΑ για να λειτουργήσει;

Διοίκηση ή Ηγεσία;

Διοίκηση είναι η άσκηση της εξουσίας, για την λειτουργία μιας ομάδος υπό το πρίσμα του ρήματος άρχω + διοικώ.

Δηλαδή, **επίβλεψη και τυπική λήψη αποφάσεων** για την λειτουργία της ομάδος με στόχο την παραγωγή συγκεκριμένου έργου.

Command

Στην Αγγλική, καμία άλλη λέξη ή συνώνυμο, δεν περιγράφει με τόση σαφήνεια το βαρύτατο κύρος που θέλει να προσδώσει στην ηγεσία, η λέξη **Leadership**.

Η ηγεσία είναι διαδικασία επηρεασμού.

Έχει να κάνει με την έμπνευση, την τρωτότητα και την ευαισθησία που επιδुकνύει ο ηγέτης!

Με την εφαρμογή ουσιαστικών διαδικασιών, που στοχεύουν στην Νοοτροπία ανάπτυξης (Growth Mindset),

ανατροφοδοτεί διαρκώς την ΣΟΑ, με στοιχεία αρνητικής εντροπίας (οργάνωσης & τάξης δηλαδή),

καθορίζοντας με αυτό τον τρόπο, το προφίλ της ηγεσίας και της ίδιας της ΣΟΑ.

Διοικητή ή Ηγέτη;

Κατά συνέπεια, το έργο ενός τυπικού διοικητή, σταματά εδώ. **Τυπική εφαρμογή συμφωνημένων αρχών, μεθόδων και διαδικασιών με το φυλασσόμενο πρόσωπο, καθώς και των μελών της οικογενείας του από την ΣΟΑ, και πέραν τούτου ουδέν.**

Συνήθως, στην τυπική διοίκηση, εμφανίζονται με την πάροδο του χρόνου σημάδια κόπωσης, ρουτίνας και αδιαφορίας. Οι αντεγκλήσεις μεταξύ των μελών γίνονται συχνότερες, με μικροαφορμές και παρεξηγήσεις. Υπερτερεί το εγώ και όχι το εμείς. Γιατί; Γιατί κάτι λείπει....

Μπορούν ή έχουν όλοι οι άνθρωποι τις γνώσεις και τις ικανότητες να διοικήσουν ή πολύ περισσότερο, να ηγηθούν;

Ο Ηγέτης επιβάλλεται να επιδुकνύει **αξιακά χαρακτηριστικά** συμπεριφοράς, που συνάδουν με το ύφος, το ήθος και την ανεπτυγμένη ενσυναίσθηση που αφορά την ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ των ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ (κατά Maslow) αλλά, και της κατανόησης των μελών της ΣΟΑ.

Ένας προσανατολισμένος ηγέτης, **αντιλαμβάνεται την διοίκηση, όχι ως μέσο προσωπικής ανέλιξης, αλλά** ως εκείνη την **ομαδική διαδικασία ανάπτυξης**, που θα... απογειώσει την δυναμική και το παραγόμενο έργο της ομάδος ασφαλείας....

Leadership

Ηγεσία και Νοοτροπία Ανάπτυξης (Growth Mindset)

Το εργασιακό πλαίσιο της ΣΟΑ με το φυλασσόμενο πρόσωπο, **είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με την αποδοχή του τρόπου ζωής** του. Γνωρίζουμε όλοι ότι, η **ανελαστικότητα των ωραρίων** εργασίας, σε συνδυασμό με την **επικινδυνότητα**, επηρεάζει βαθύτατα την **ψυχική ηρεμία** των μελών της Ομάδος Ασφαλείας. Με ότι αναπόφευκτα σημαίνει αυτό, τόσο για τους ίδιους, όσο και για τις οικογένειες τους. Βλέπετε, **κάποιος πάντα τους περιμένει να γυρίσουν πίσω...** μάνα, πατέρας, σύζυγος, παιδιά... Ξέρετε, είναι εξαιρετικά δύσκολο να τελειώνεις μια βάρδια 10,12,14+ ωρών, και να επιστέφεις στην εστία σου, σαν να μην συμβαίνει τίποτε. Πολώ δε μάλλον, όταν είχες αντιμετωπίσει και κρίσιμα περιστατικά.

Φίλος, Ένοπλος Συνοδός Ασφαλείας, μου έλεγε πρόσφατα: Δημήτρη, εάν συνεχίσω έτσι, θα χάσω ότι πολυτιμότερο έχω χτίσει μέχρι τώρα. **Όχι την ζωή μου, δεν με νοιάζει, αλλά την οικογένειά μου φίλε... δεν ζω !!....**
Αλήθεια, τι κάνει ο Team Leader ??.....

Β. Ο ηγέτης Team Leader, χρησιμοποιεί την **αυξομείωση της εντροπίας ως σύμμαχο**, **δεν εμπνέεται από τα συναισθήματα, παρά μόνο από την κοινή λογική**, έχοντας ανεπτυγμένο το αίσθημα της ενσυναίσθησης !!

Γ. Αποτελεί χάρισμα για έναν T.L., να **ελέγχει και να μπορεί να εκφράζεται χωρίς τη συναισθηματική φόρτιση της στιγμής !**
Κάνοντας την δεύτερη, ίσως και την τρίτη σκέψη, αποβάλλοντας την ένταση και το άγχος. Παρακινώντας, προτρέποντας, υπερβάλλοντας εαυτόν, **λειτουργώντας υποστηρικτικά !!**

Η συμπεριφορά και οι σκέψεις του, υπαγορεύονται από την διάνοια, την οποία χρησιμοποιεί ως καταλύτη για την παραγωγή αποτρεπτικού αποτελέσματος. ΠΩΣ ??.. Δια της φυσικής και διακριτικής παρουσίας της ΣΟΑ!!. Εξάλλου....

Ο ηγέτης Team Leader

Α. Έχει Ηθική Υποχρέωση

- να δημιουργήσει εκείνη την σχέση επιρροής μεταξύ VIP και ΣΟΑ, οργανώνοντας εκείνες τις διαπροσωπικές σχέσεις Συμμόρφωσης – Συνεργασίας, επειδή.... **αμφότεροι το θέλουν, και όχι επειδή εργασιακώς επιβάλλεται!!**
- **Η συνεργασία**, ως διαδικασία επαγγελματικής απασχόλησης, θα πρέπει να έχει Λογική Ανάπτυξης και όχι δουλείας, να διέπεται από όραμα και επιδιωκόμενους στόχους, ενώ ...

.... οι τελικές ενέργειες, πρέπει να δημιουργούν ευκαιρίες ανάπτυξης για ένα καλύτερο μέλλον, που ευθυγραμμίζουν **ΑΞΙΕΣ** και καθιερώνουν τους **ΑΜΟΙΒΑΙΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ!**

Ο ΣΑ, δεν είναι το παιδί για όλες τις δουλειές! Είναι ο άνθρωπος που θα βάλει το σώμα του μπροστά από την σφαίρα! Και από μόνο του αυτό, **ΑΞΙΖΕΙ ΤΟΝ ΑΠΟΛΥΤΟ ΣΕΒΑΣΜΟ!!**

Και αυτό επιβάλλεται από τον Team Leader !

Ο Ηγέτης πρέπει να μπορεί να επιβάλλει... πρέπει και να τον φοβούνται και να τον αγαπούν !

(Μακιαβέλλι)

Όχι θεωρητικά, ούτε υποθετικά, όπως προανέφερα....
Είναι μια θέση που πρέπει να κερδίζεται και όχι να χαρίζεται...

.... Και Ο Νοών Νοείτω !

..... ο Θουκυδίδης,

έθεσε για πρώτη φορά στην συζήτηση για την ανθρώπινη συμπεριφορά,

το ήθος και το ύφος που πρέπει να διέπει τους ηγέτες !!

Βέβαια κατά τον Πλάτωνα και τον νεωτεριστή Νικολλό Μακιαβέλλι, “ο ηγέτης γεννιέται και δεν γίνεται.”

Αντίθετη άποψη βεβαίως εκφράζει ο σύγχρονος Αμερικανός μελετητής Warren Bennis (1925-2013):

“Ο ηγέτης γίνεται και δεν γεννιέται. Αναπτύσσεται μέσα από την σκληρή δουλειά και την αυτογνωσία”.

Σε κάθε περίπτωση, οποιαδήποτε άποψη κι αν έχει κάποιος, θα παραπέμψω όλους όσους ασκούν διοίκηση, στην ρήση του Αγάθωνα (450-400 π.χ.)

“Τον άρχοντα τριών δει μέμνησθαι: Πρώτον ότι ανθρώπων άρχει. Δεύτερον ότι κατά νόμους άρχει. Τρίτον ότι ουκ αεί άρχει.”

Σε ελεύθερη μετάφραση:

“Ο διοικητής πρέπει να θυμάται τρία πράγματα. Πρώτον ότι διοικεί ανθρώπους.

Δεύτερον ότι πρέπει να διοικεί σύμφωνα με τους νόμους.

Τρίτον ότι δεν θα διοικεί αιωνίως.”



ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ

ΜΕΡΤΣΙΩΤΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

Security Consultant & CPO

leading by example!

In an emergency, you need to be there. d.merts@hotmail.com