



13<sup>ο</sup> Συνέδριο  
**SECURITY**  
**PROJECT**  
2026



# GDPR & ISO στην Ασφάλεια: Σύμμαχοι ή Εχθροί;

Θανάσης Αδάμου

*Certified DPO | NIS2 | WPO*

*Freen co-founder*



info@freen.gr

www.freen.gr





# 2018-2026: 8 χρόνια GDPR στην Ασφάλεια



**Αρχική Προσέγγιση :** Ο GDPR ως «εχθρός» της αποτελεσματικότητας και γραφειοκρατικό εμπόδιο.



**Η Νέα Πραγματικότητα:** Ο GDPR ως ο «οδικός χάρτης» της δουλειάς μας.

Ο GDPR δεν ήρθε για να περιορίσει, αλλά για να θέσει τους κανόνες.





# Τι ορίζουμε ως «Προσωπικά Δεδομένα» στην Ασφάλεια;

1

## Απλά Προσωπικά Δεδομένα

Όνοματεπώνυμο και άλλα  
στοιχεία επικοινωνίας /  
σφραγίδας

2

## CCTV

Η εικόνα και ο ήχος ενός  
προσώπου

3

## Biometrics

Δακτυλικό αποτύπωμα, σάρωση  
ίριδας (το ίδιο το σώμα του  
χρήστη)

4

## Geolocation

Η θέση του υπαλλήλου μέσω  
GPS



**Η ταχύτητα της τεχνολογίας:**  
Η παλιά νομοθεσία ξεπεράστηκε



**Νέες Επεξεργασίες:**

- Μαζική επιτήρηση.
- Αναγνώριση προσώπου σε πραγματικό χρόνο.
- Αποθήκευση και μεταφορά στο CloudStorage (διασπορά δεδομένων).



**Τεχνητή Νοημοσύνη:**  
Εφικτός ο ολοκληρωτικός έλεγχος με χρήση AI.



**Γιατί ο GDPR μπήκε τόσο δυναμικά στη ζωή μας;**



# Η Ασφάλεια ως «Υπηρεσία στον Άνθρωπο»



## Η «Ασπίδα» του GDPR:

Προστασία από τον απόλυτα ελεγχόμενο κόσμο.



Χρήση Βιομετρικών  
Δεδομένων  
(Ειδικής Κατηγορίας)



## Ηθική Ευθύνη:

Όταν ρυθμίζουμε ένα καταγραφικό:

- Διαχειριζόμαστε την ιδιωτική ζωή ανθρώπων
- Εστιάζουμε σε προσωπικές στιγμές μέσω CCTV





# Η Πραγματικότητα των Καταγγελιών (2024-2025)



## Κατάρριψη Μύθου:

Η Αρχή (ΑΠΔΠΧ) δεν κυνηγά μόνο τους «μεγάλους».



## Στατιστικά:

- 2024: 1.840 καταγγελίες.
- 2025: 2.192 καταγγελίες (+20%).



## Η πηγές του κινδύνου :

Ο δυσαρεστημένος γείτονας, ο πελάτης, ο εργαζόμενος.



# Πρακτικά Παραδείγματα Λαθών στο Πεδίο

---



## Γωνία Λήψης

Παράνομη καταγραφή πεζοδρομίου ή γειτονικής εισόδου.

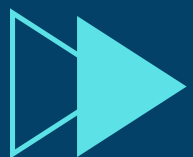
## Έλλειψη Ενημέρωσης

Κάμερες χωρίς την απαραίτητη στάθμιση δικαιωμάτων και γνωστοποίηση.

## Χρόνος Διατήρησης

Η παγίδα του «όσο χωράει ο σκληρός δίσκος».





1

Πέρα από το Πρόστιμο:  
Πλήγμα στην αξιοπιστία του επαγγελματία.

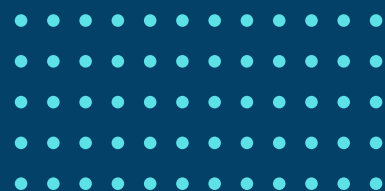
2

Η ερώτηση του πελάτη:  
"Γιατί δεν μου το είπες εσύ που είσαι ο ειδικός;"

3

Νομική εμπλοκή της εταιρείας εγκατάστασης.

# Το Κόστος της Μη Συμμόρφωσης





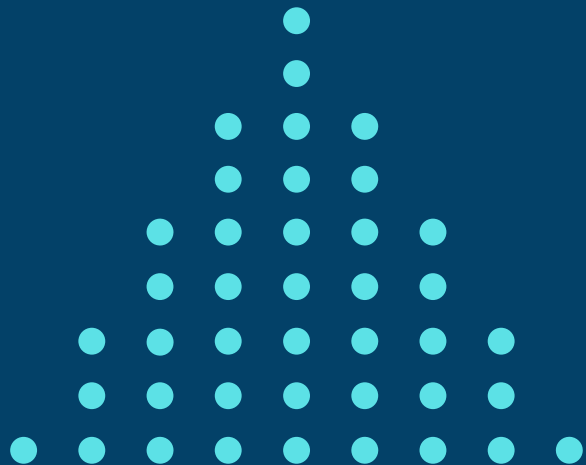
# Η Διπλή Ευθύνη των Επιχειρήσεων Ασφαλείας

## Επίπεδο 1: Επιχειρησιακή Συμμόρφωση

- Τα δεδομένα των δικών μας πελατών και προμηθευτών.
- Έλεγχος πρόσβασης των τεχνικών μας στα συστήματα των πελατών.

## Επίπεδο 2: Συμβουλευτική

- Μετατροπή από «τεχνικό» σε «Σύμβουλο Ασφαλείας».





# Νομιμότητα μέσω Ασφάλειας



## Νομιμότητα:

Είναι ο σκοπός η προστασία ζωής και περιουσίας;



## Αναλογικότητα:

Είναι η κάμερα το λιγότερο παρεμβατικό μέσο;



## Διαφάνεια:

Γνωρίζει ο πολίτης ότι καταγράφεται πριν μπει στην εμβέλεια;





# Ρόλοι: Υπεύθυνος VS Εκτελών την Επεξεργασία

1

## Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Ο Πελάτης

*Παίρνει τις αποφάσεις για το «τι»  
και «γιατί».*

2

## Εκτελών την Επεξεργασία – Εταιρεία Ασφαλείας

*Διαχειρίζεται τα δεδομένα  
(Κέντρο Λήψης, Συντήρηση).*

3

## Η Σύμβαση

*Το έγγραφο που διαχωρίζει τις  
ευθύνες και μας προστατεύει νομικά.*

# Οι 4 Πυλώνες της Συμμόρφωσης



1

**Privacy by Design:**  
Αρχική παραμετροποίηση συστήματος.

3

**Τεκμηρίωση:**  
Πινακίδες, συμβάσεις, αρχεία δραστηριοτήτων, διαγράμματα ροής.

2

**Cybersecurity:**  
Κρυπτογράφηση και προστασία από διαρροές.

4

**Συνεχής Έλεγχος**  
Επικαιροποίηση μέτρων και χρόνων τήρησης.



### GDPR & Οδηγία 1/2011:

Ο χάρτης για το «πού» μπορούμε να βλέπουμε.



### Διαφορετικοί Κανόνες ανά Χώρο:

- Χώροι εργασίας.
- Πολυκατοικίες / Γκαράζ.
- Μονάδες Υγείας
- Εκπαίδευση.

Στόχος: Να αποδεικνύουμε ανά πάσα στιγμή ότι σεβόμαστε την ιδιωτικότητα.



## Ειδικές Νομοθεσίες CCTV



# Τι είναι τα Πρότυπα ISO



Διεθνή πρότυπα για  
οργάνωση και διαχείριση



Εφαρμόζονται σε κάθε  
τύπο επιχείρησης



Καθορίζουν διαδικασίες  
και βέλτιστες πρακτικές



Ενισχύουν αξιοπιστία  
και εμπιστοσύνη





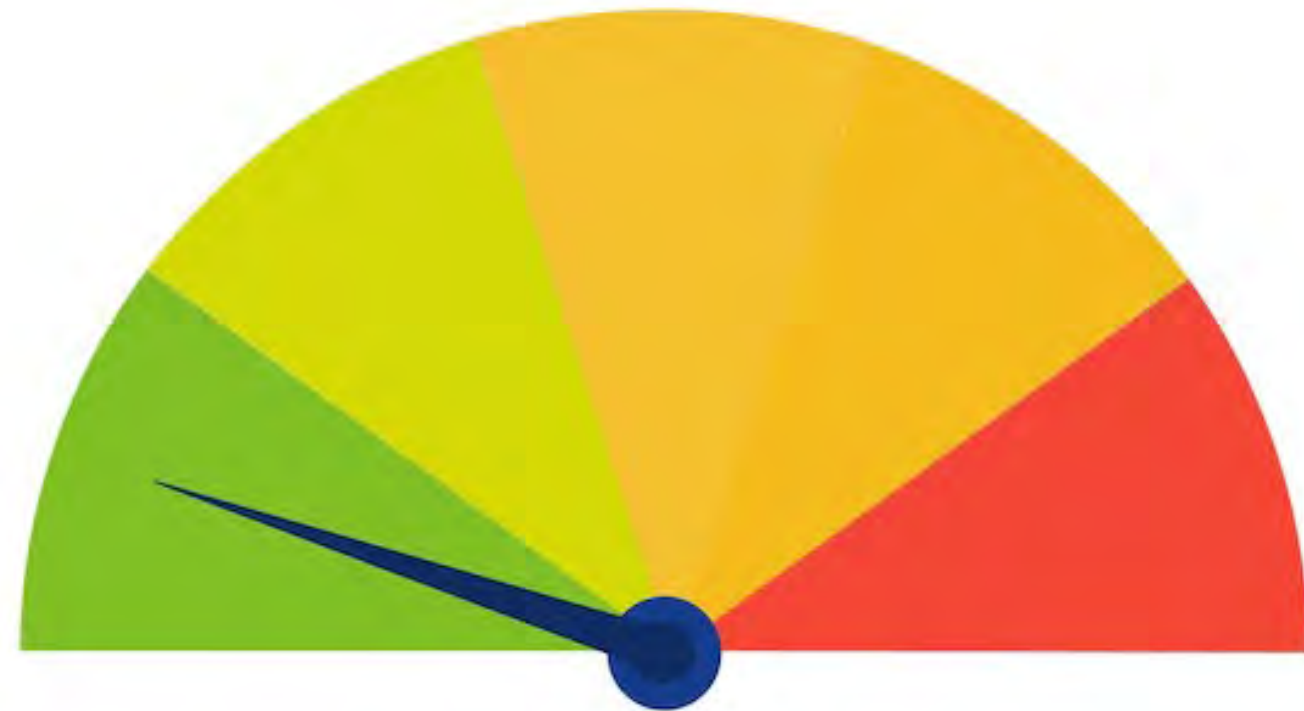
# Ο Ρόλος των ISO στην Επιχείρηση

---



- Δομημένη οργάνωση λειτουργιών
- Καθορισμός αρμοδιοτήτων
- Τυποποίηση διαδικασιών
- Συνεχής βελτίωση





**LOW RISK**

## Μείωση Κινδύνων

- Αναγνώριση και αξιολόγηση κινδύνων
- Πρόληψη λαθών και αστοχιών
- Βελτίωση ασφάλειας πληροφοριών
- Επιχειρησιακή συνέχεια

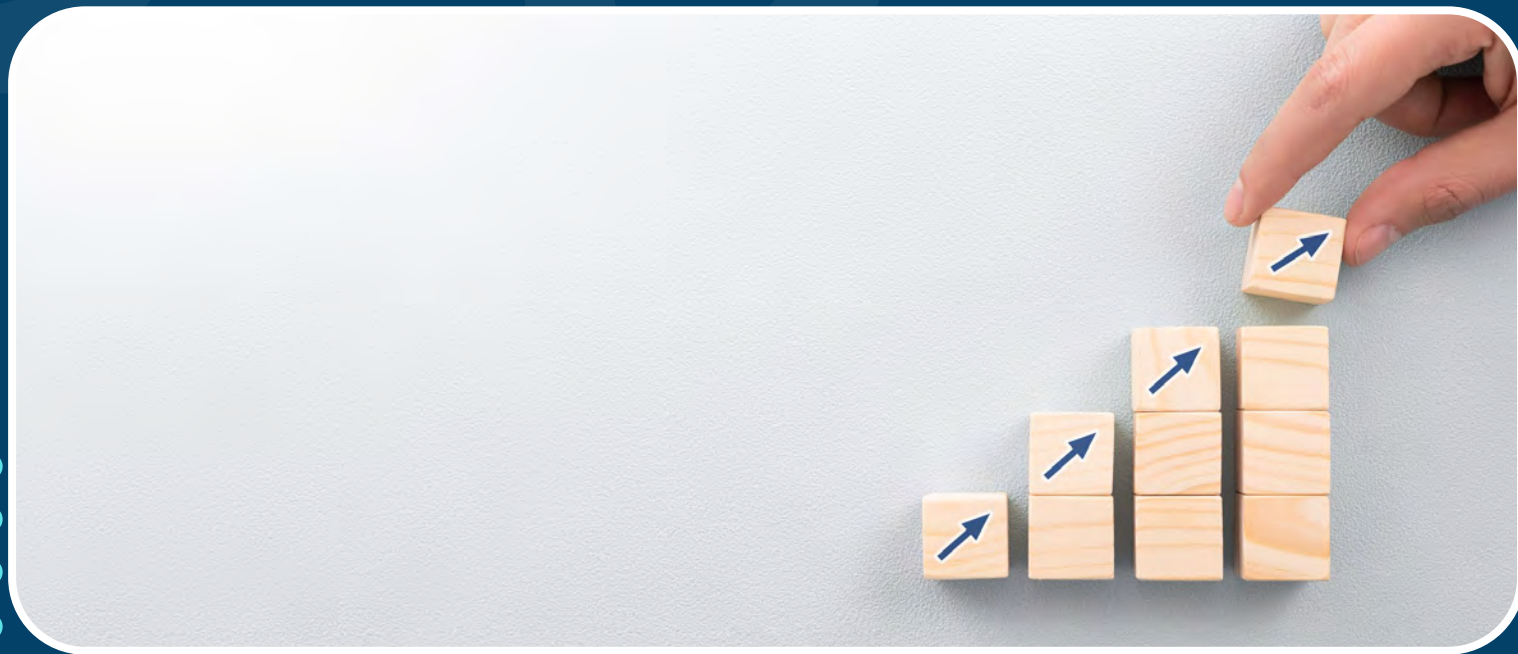
# Βελτίωση Διαδικασιών

- ▶ Αποτελεσματικότερες ροές εργασίας
- ▶ Μείωση κόστους λειτουργίας
- ▶ Μέτρηση απόδοσης μέσω KPIs
- ▶ Καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών





# Οφέλη για τις Επιχειρήσεις



Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα

Συμμόρφωση με κανονισμούς

Βελτίωση εταιρικής εικόνας

Πρόσβαση σε νέες αγορές





# Βασικά Βήματα Εφαρμογής ISO



# Γιατί Αποτυγχάνουν τα ISO Projects;



1

**ISO μόνο για πιστοποιητικό**

Όταν εφαρμόζεται μόνο για έλεγχο, χωρίς πραγματική αλλαγή λειτουργίας, δεν αποδίδει αξία.

2

**Έλλειψη διοικητικής εμπλοκής**

Η επιτυχία απαιτεί ενεργή συμμετοχή της διοίκησης και όχι μόνο του συμβούλου.

3

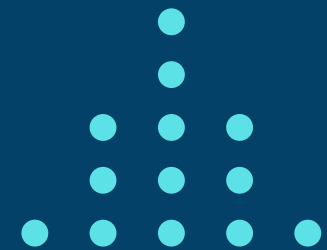
**Απουσία risk culture**

Οι εργαζόμενοι πρέπει να κατανοούν γιατί εφαρμόζονται οι διαδικασίες και ποιον κίνδυνο μειώνου



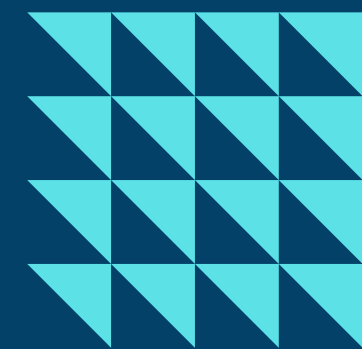
# Γιατί ISO;

- Τα ISO αποτελούν εργαλείο ανάπτυξης
- Βελτιώνουν οργάνωση και αποδοτικότητα
- Μειώνουν επιχειρησιακούς κινδύνους
- Ενισχύουν βιώσιμη επιχειρηματική λειτουργία





**Επίλογος: Σύμμαχοι ή Εχθροί;**





info@freen.gr  
www.freen.gr

Θανάσης Αδάμου

*Certified DPO | NIS2 | WPO*

*Freen co-founder*



13<sup>ο</sup> Συνέδριο  
**SECURITY**  
PROJECT  
2026

