

Ενοποιημένα Συστήματα Ασφάλειας: KPIs & Μετρήσιμη Επιχειρησιακή Αξία

Κωνσταντίνος Κωστόπουλος

Solutions Design Manager



 **SPACE**

Classification ISO 27001: Public



www.space.gr

Το Παραδοσιακό Μοντέλο Ασφάλειας

Λειτουργία

- ❑ Απομονωμένα Συστήματα
- ❑ Πολλαπλοί Χειριστές
- ❑ Αυτόνομη Λειτουργία

Αποτέλεσμα

- ❑ Καθυστέρηση στην Αντιμετώπιση Κινδύνου
- ❑ Καθυστέρηση στην Ανάλυση Συμβάντων
- ❑ Αδυναμία Μετρήσεων Αποτελεσματικότητας

Η Ασφάλεια αντιμετωπίζονταν ως αναγκαίο κόστος



Τι αλλάζει στην Αγορά

Η αγορά αλλάζει και απαιτεί:

- Ορθολογικό Σχεδιασμό Αναγκών & Απαιτήσεων πριν την Προμήθεια
- Καθορισμό Μετρήσιμων Στόχων με χρήση KPI's
- Αξιοποίηση Τεχνητής Νοημοσύνης
- Ενοποίηση Συστημάτων
- Ενσωμάτωση Πολιτικών Ασφαλείας με Δυναμική Αναπροσαρμογή
- Αυτοματισμούς με "Flowchart" Workflows
- Live Dashboards
- Πλήρη Ιχνηλασιμότητα & Χρονολόγιο Ενεργειών
- Ενσωμάτωση GDPR Policies
- Ανθεκτικότητα & προστασία απέναντι σε κυβερνοεπιθέσεις



Η Ωρίμανση της Τεχνητής Νοημοσύνης στα Συστήματα Ασφάλειας

Από την Παρακολούθηση στην πρόληψη:

- Πλήρης Αξιοποίηση Δεδομένων
- Εντοπισμός Ασυνήθιστων μοτίβων ενεργειών / κίνησης
- Πρόβλεψη Πιθανών Παραβιάσεων Ασφαλείας

Αναβαθμίζει καθώς προσφέρει:

- Μείωση False Alarms
- Μείωση Χρόνου Ανίχνευσης
- Μείωση Χρόνου Απόκρισης
- Βελτίωση Χρήσης Πόρων

Πρόληψη & άμεση υποστήριξη στη λήψη κρίσιμων αποφάσεων



Τι σημαίνει «Ενοποιημένο» Σύστημα Ασφάλειας

Ένα Ενοποιημένο Σύστημα Ασφάλειας περιλαμβάνει :

- Ολοκληρωμένη/κοινή λειτουργία όλων των Συστημάτων Ασφάλειας
- Δυνατότητα ενσωμάτωσης Πολιτικών Ασφαλείας & Αυτοματοποιημένης Εφαρμογής αυτών
- Άμεση & αποτελεσματική αντίδραση στην αντιμετώπιση κρίσεων / συμβάντων
- Βελτίωση της Επικοινωνίας & τον Κεντρικό Συντονισμό Ενεργειών
- Δυνατότητα πρόβλεψης & συνεχούς βελτιστοποίησης
- Compliance με διαδικασίες & την ετοιμότητα σε θέματα ελέγχου



Unified Security Systems Ecosystem



Το Κρίσιμο Ερώτημα: Πώς ξέρουμε ότι η Επένδυση μας Αποδίδει;

Λειτουργία ≠ Αξία
Τεχνολογία ≠ Αποτέλεσμα



Μετρήσεις

Μείωση του χρόνου εξέτασης περιστατικών με χρήση έξυπνων εργαλείων ανάλυσης

Αύξηση της απόδοσης ομάδας με χρήση Ενιαίας Πλατφόρμας

Μείωση ψευδοσυναγερμών με καταλληλά εργαλεία ανίχνευσης & συνδυασμό συμβάντων

Αύξηση της λειτουργικής αξίας με σύγχρονες τεχνικές ανάλυσης δεδομένων από πολλαπλές πηγές



Γιατί KPIs στην Ασφάλεια

- **Εισαγωγή Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης KPI's**

- Ό,τι δεν μετρείται δεν παρακολουθείται
- Ό,τι δεν παρακολουθείται δεν αποδίδει

- **KPIs & μεθοδολογία SMART(ER):**

- ✓ **S**pecific (συγκεκριμένα),
- ✓ **M**easurable (μετρήσιμα),
- ✓ **A**chievable (επιτεύξιμα),
- ✓ **R**elevant (σχετικά) και
- ✓ **T**ime bound (με χρονικό όριο),
- ✓ **E**valuate (αξιολόγηση) και
- ✓ **R**eevaluate (αξιολόγηση ξανά)



Στρατηγικοί Δείκτες Απόδοσης Ενοποιημένων Συστημάτων Ασφάλειας

1. Δείκτες Λειτουργικής Επάρκειας (Operational Excellence)

- Διαθεσιμότητα συστημάτων και αισθητήρων
- Ταχύτητα αποκατάστασης βλαβών

2. Δείκτες Μείωσης Κινδύνου (Risk Mitigation)

- Ταχύτητα εντοπισμού & επιβεβαίωσης συμβάντων
- Έγκαιρης πρόβλεψης (VCA)

3. Δείκτες Απόδοσης Επένδυσης (ROI & Value)

- Μείωσης ψευδών συναγερμών & κόστους συντήρησης
- Αναβάθμισης αποτελεσματικότητας SOC μέσω αυτοματισμών & Ενοποίησης



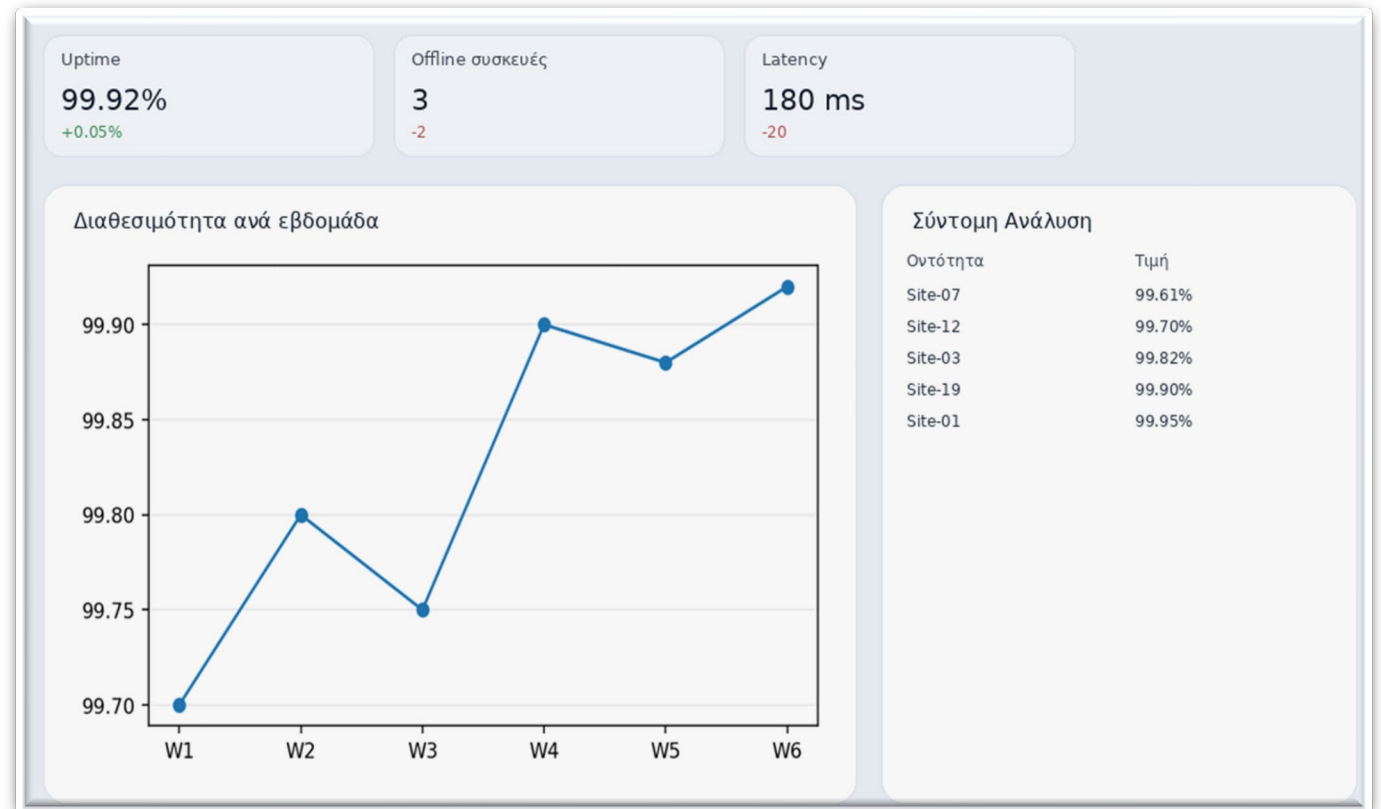
Λειτουργική Επάρκεια

ΚΡΙ 1 - Διαθεσιμότητα

Λειτουργεί Σωστά;

ΚΡΙ – Διαθεσιμότητα Συστήματος
(Συνεχής Λειτουργία Σ. Ασφαλείας)

Υπάρχει η απαιτούμενη συνεχής επιχειρησιακή διαθεσιμότητα των συστημάτων ασφαλείας;



Λειτουργική Επάρκεια

ΚΡΙ 2 - Απόκριση

Λειτουργεί Σωστά;

ΚΡΙ – Χρόνος Αναγνώρισης
(Ταχύτητα Απόκρισης Χειριστών)

Πόσο γρήγορα ο οργανισμός αντιλαμβάνεται ότι συμβαίνει κάτι που απαιτεί δράση;



Λειτουργική Επάρκεια

ΚΡΙ 3 - Επίλυση

Λειτουργεί Σωστά;

ΚΡΙ – Χρόνος Επίλυσης
(Ταχύτητα Αντιμετώπισης)

Πόσο γρήγορα ο οργανισμός επανέρχεται σε ασφαλή κατάσταση όταν κάτι συμβεί;



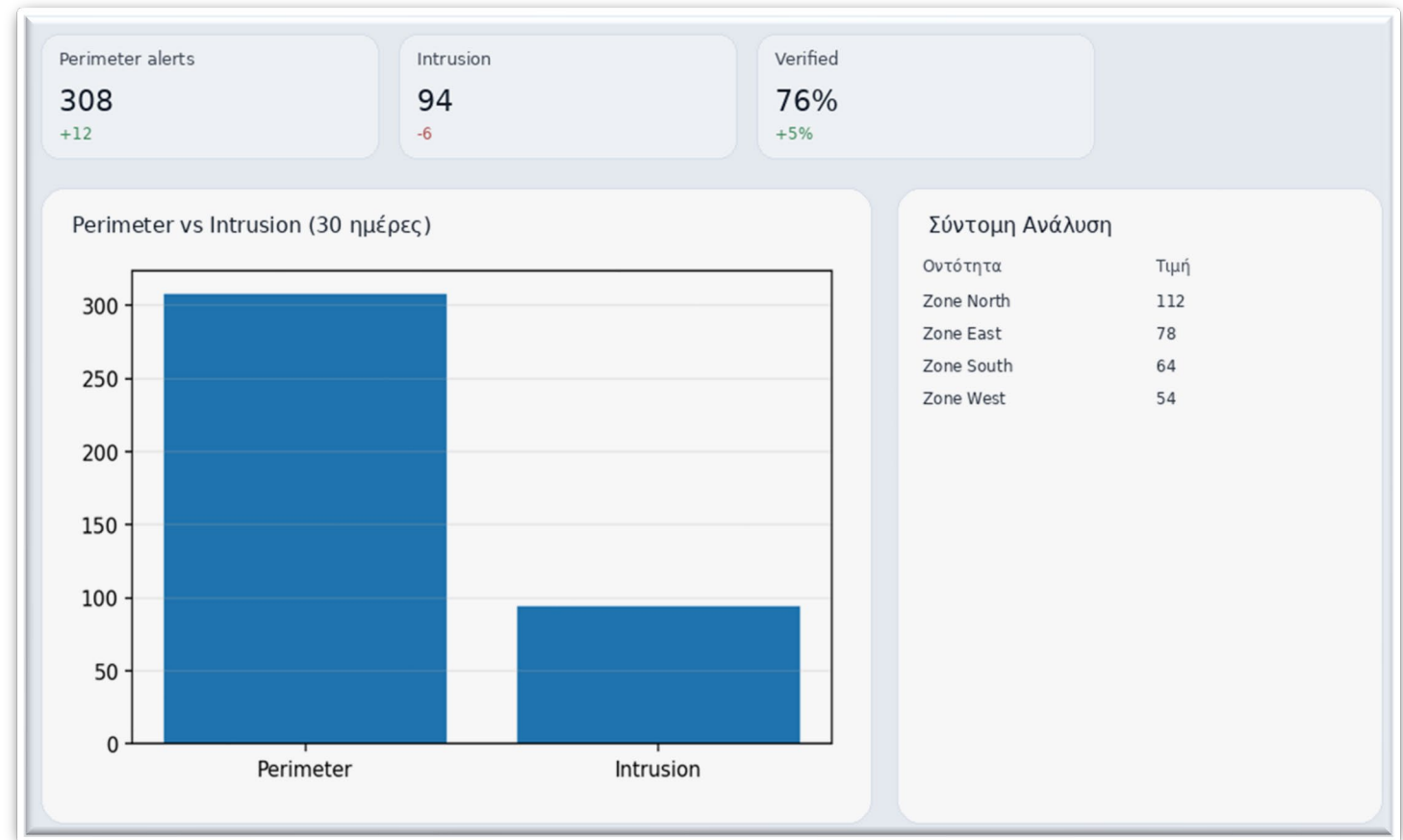
Μείωση Κινδύνου

ΚΡΙ 4 – Επιβεβαιωμένα Συμβάντα

Μειώνω Πραγματικά τον Κίνδυνο;

ΚΡΙ – Επιβεβαιωμένα Συμβάντα
(Περίμετρος vs Εσωτερικά)

Πόσα από τα alarms που δημιουργούνται στο σύστημα καταλήγουν σε επιβεβαιωμένα περιστατικά;



Μείωση Κινδύνου

ΚΡΙ 5 - Πρόβλεψη

Μειώνω Πραγματικά τον Κίνδυνο;

ΚΡΙ – Απόδοση VCA
(Αξιοπιστία VCA)

Πόσες απειλές εντοπίζονται πριν εξελιχθούν σε πραγματικό συμβάν;



Μείωση Κινδύνου

ΚΡΙ 6 – Ανίχνευση & Απόκριση

Μειώνω Πραγματικά τον Κίνδυνο;

ΚΡΙ – Πυρανίχνευση
(Χρόνος Αντίδρασης & Ετοιμότητα)

Ποιος ο πραγματικός φόρτος συναγερμών που διαχειρίζεται το SOC;



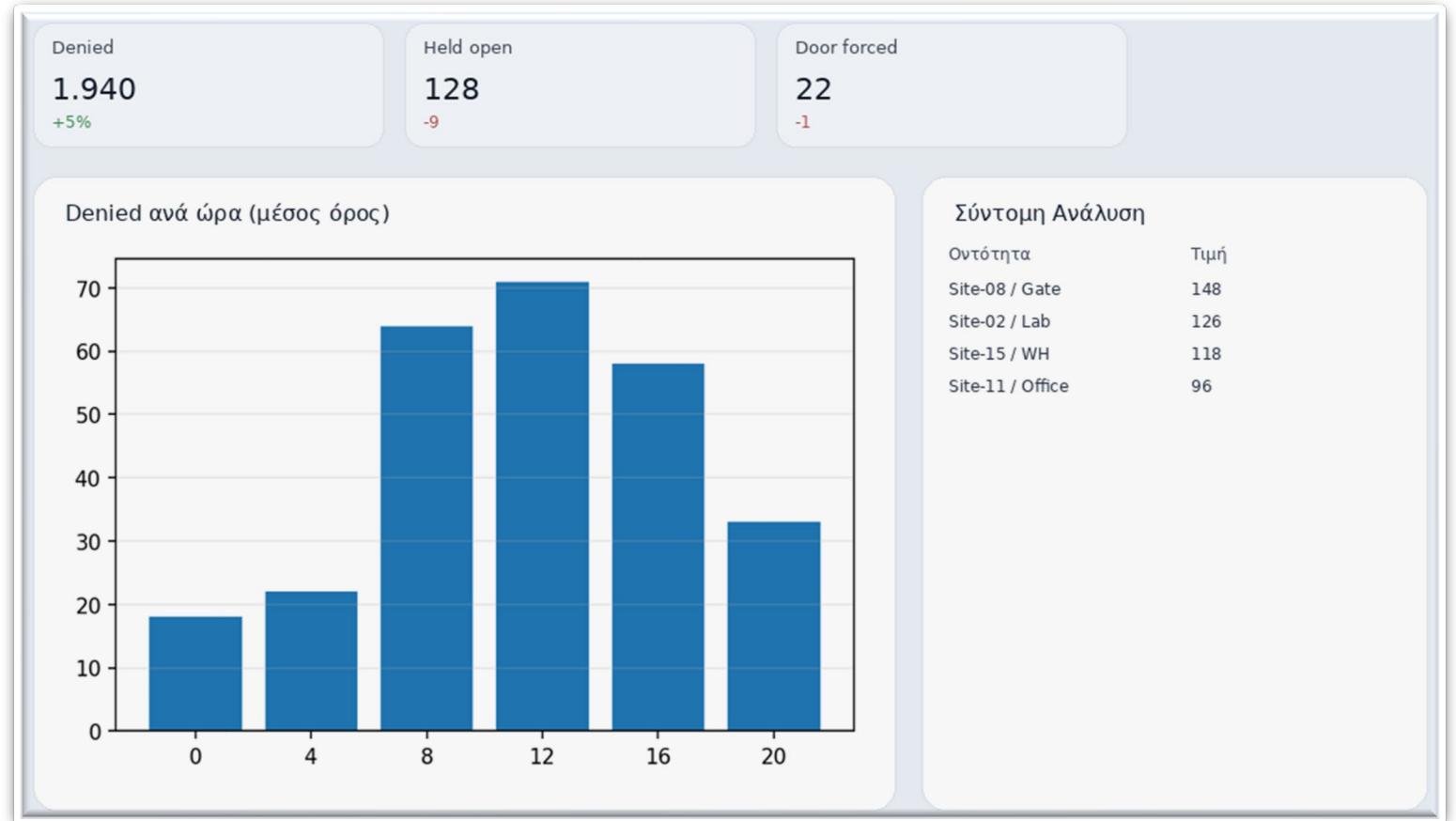
Απόδοση Επένδυσης

ΚΡΙ 7 – Βελτιστοποίηση Λειτουργίας

Αξιζει η Επένδυση;

ΚΡΙ – Εξαιρέσεις ACS
(Denied, Held Open, Forced)

Ποια η συνεισφορά του ACS στην απόδοση της επένδυσης μέσα από τη μείωση χειροκίνητων ενεργειών & την διαχείριση εξαιρέσεων;



Απόδοση Επένδυσης

ΚΡΙ 8 – Βελτίωση SOC

Αξίζει η Επένδυση;

ΚΡΙ – Φόρτος Συναγερμών
(Κατανομή & Προτεραιότητες SOC)

Ποιος ο πραγματικός φόρτος συναγερμών που διαχειρίζεται το SOC σε εβδομαδιαία βάση;



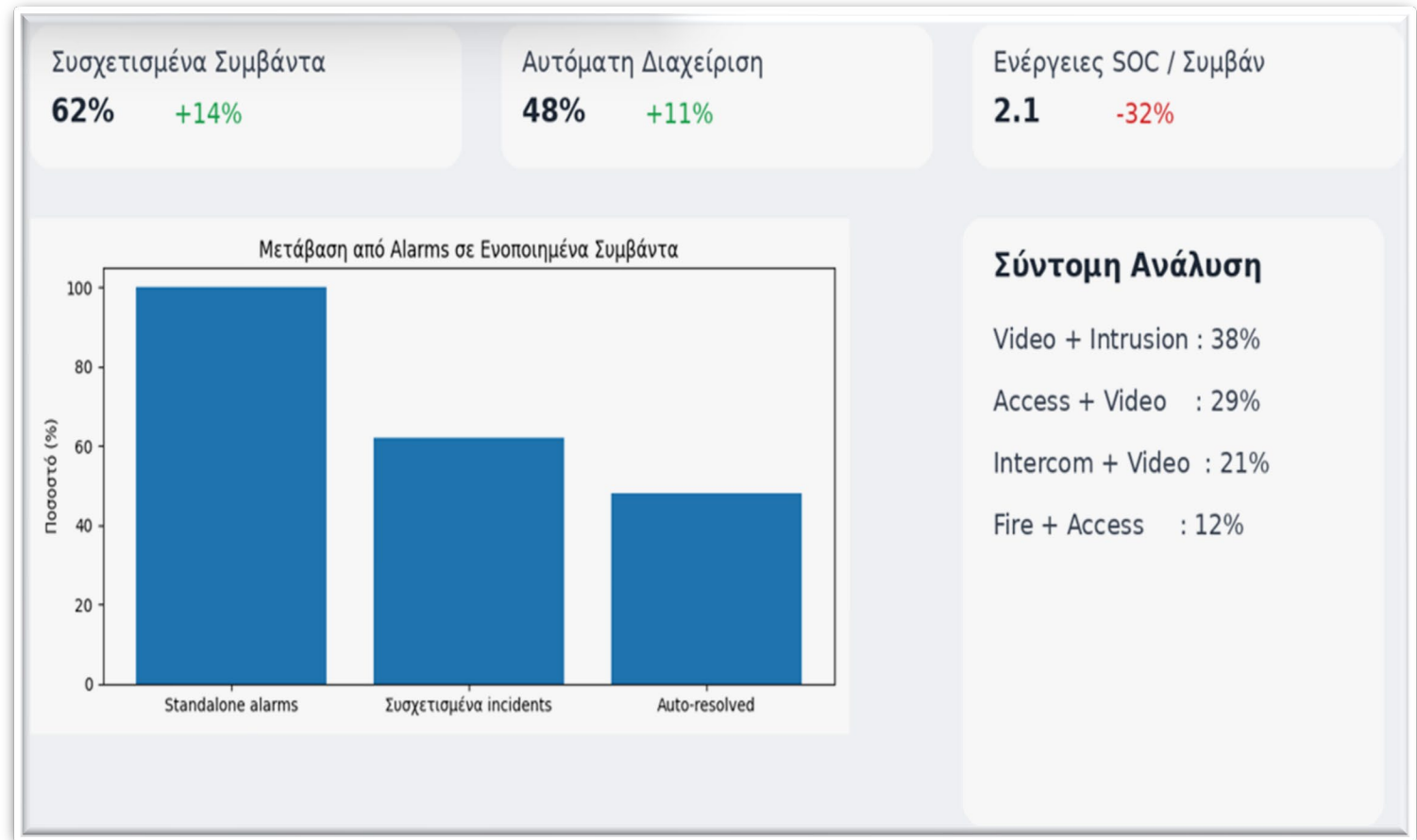
Απόδοση Επένδυσης

KPI 9 – Ενοποίηση Συστημάτων Ασφαλείας

Αξίζει η Επένδυση;

KPI – Ενοποιημένα Συμβάντα
(Φόρτος SOC & Αυτοματοποιήσεις)

Ποια η πραγματική απόδοση της επένδυσης από την Ενοποίηση Συστημάτων Ασφαλείας;



Τι Αλλάζει για τη Διοίκηση

- Από Reports → Dashboards
- Από Συμβάντα → Πρόληψη & Τάσεις
- Από Κόστος → Επένδυση

Η ασφάλεια γίνεται πλέον decision-support εργαλείο όχι μόνο για έλεγχο, αλλά για τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων



Τι σημαίνει σχεδιασμός ώριμου έργου

- Σχεδιασμός βάσει ελαχιστοποίησης Κινδύνων & Επιχειρησιακής Συνέχειας
- Αναλυτικές Τεχνικές & Λειτουργικές Προδιαγραφές & χρήση προτύπων που διασφαλίζουν πληρότητα παραδοτέων
- Μεθοδολογική Προσέγγιση στην Υλοποίηση & Σαφή Χρονοδιαγράμματα / Ομάδες Υλοποίησης / Project Management
- Ενοποίηση & Διαλειτουργικότητα
- Ολοκληρωμένο πλάνο κατάρτισης χρηστών για τη μέγιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του ενοποιημένου συστήματος
- Μετρήσεις & Αξιολογήσεις με KPIs
- Υιοθέτηση μηχανισμών ανατροφοδότησης για τη διαρκή αναβάθμιση και προσαρμογή στις μεταβαλλόμενες ανάγκες



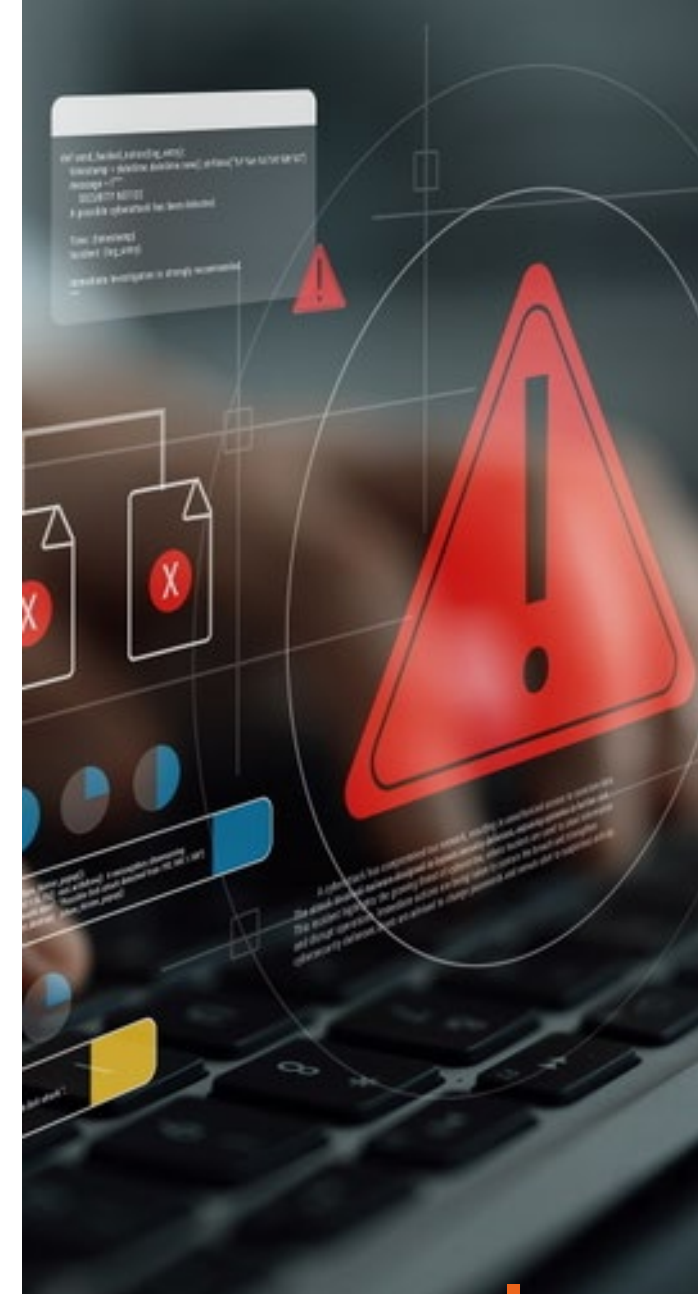
Τι ΔΕΝ είναι 'Ωριμη Ασφάλεια

Περισσότερα Alarms \neq Ασφάλεια

AI χωρίς KPIs \neq ROI

Συστήματα χωρίς Μέτρηση \neq Αξία

Title	Description	Time	Acknowledged b...	Acknowledged on (...)	Alarm (Alarms)	Priority (Alarms)	Source (Alarms)	State (Alarms)	Trigger event (Alar...
🔊 Test Alarm: #42	Acknowledged (Defa...	07/24/2024 9:39:03 ...			Test Alarm	1	Home Federation	Acknowledged (Defa...	Manual action
🔊 Access Denied - Pha...	Acknowledged (Forci...	07/29/2024 12:11:37 ...			Access Denied - Pha...	1	TARS Federation	Acknowledged (Forci...	Manual action
🔊 Threat Level Active: ...	Acknowledged (Forci...	08/02/2024 11:13:49...			Threat Level Active	1	TARS Federation	Acknowledged (Forci...	Manual action
🔊 Threat Level Inactive...	Acknowledged (Forci...	08/02/2024 11:14:08...			Threat Level Inactive	1	TARS Federation	Acknowledged (Forci...	Manual action
🔊 Access Denied - Pha...	Acknowledged (Forci...	08/06/2024 2:27:45 ...			Access Denied - Pha...	1	TARS Federation	Acknowledged (Forci...	Manual action
🔊 Access Denied - Pha...	Acknowledged (Defa...	08/11/2024 8:15:45 ...			Access Denied - Pha...	1	TARS Federation	Acknowledged (Defa...	Manual action
🔊 Access Denied - Pha...	Acknowledged (Forci...	08/12/2024 11:38:11...			Access Denied - Pha...	1	TARS Federation	Acknowledged (Forci...	Manual action
🔊 Access Denied - Pha...	Acknowledged (Forci...	08/14/2024 2:06:26 ...			Access Denied - Pha...	1	TARS Federation	Acknowledged (Forci...	Manual action
🔊 Threat Level Active: ...	Acknowledged (Forci...	08/16/2024 11:12:33...			Threat Level Active	1	TARS Federation	Acknowledged (Forci...	Manual action
🔊 Threat Level Inactive...	Acknowledged (Forci...	08/16/2024 4:24:21 ...			Threat Level Inactive	1	TARS Federation	Acknowledged (Forci...	Manual action
🔊 Test Alarm: #52	Acknowledged (Defa...	08/19/2024 1:35:21 ...			Test Alarm	1	Home Federation	Acknowledged (Defa...	Manual action
🔊 Test Alarm: #53	Acknowledged (Defa...	08/19/2024 1:51:03 ...			Test Alarm	1	Home Federation	Acknowledged (Defa...	Manual action
🔊 Test Alarm: #54	Acknowledged (Defa...	08/19/2024 1:54:10 ...			Test Alarm	1	Home Federation	Acknowledged (Defa...	Manual action
🔊 Test Alarm: #55	Acknowledged (Defa...	08/19/2024 1:55:25 ...			Test Alarm	1	Home Federation	Acknowledged (Defa...	Manual action
🔊 Test Alarm: #56	Acknowledged (Defa...	08/19/2024 1:56:16 ...			Test Alarm	1	Home Federation	Acknowledged (Defa...	Manual action



Εν Κατακλείδι

- Σύγχρονα Εργαλεία υπάρχουν & θα πρέπει να Αξιοποιούνται
- Η Τεχνολογία είναι προαπαιτούμενο & βοηθά όταν κάνουμε ορθή χρήση αυτής
- Τα Ενοποιημένα Συστήματα Ασφάλειας, ενισχυμένα με AI & KPIs, μετατρέπουν την πολυπλοκότητα σε σαφήνεια & την προστασία σε στρατηγικό πλεονέκτημα.
- Η Ασφάλεια Ωριμάζει όταν παύει να είναι μαύρο κουτί και αρχίζει πλέον να γίνεται μετρήσιμη.

Από την Τεχνολογία → Επιχειρηματική Αξία



Ο Όμιλος Space Hellas

Presence



Human Capital



Growth & Stability



Investments



Space Hellas is the leading Digital Integrator and Service Provider in Southern Europe

- Κεντρικά γραφεία στην Αθήνα
- Branches στην Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ηράκλειο, Ιωάννινα, Τρίπολη, Φάρσαλα & Λευκωσία
- θυγατρικές στην Κύπρο, Σερβία, Μάλτα & Ιορδανία
- Δραστηριότητα στην Ευρώπη & την Μέση Ανατολή

- Πάνω από 800 Εξειδικευμένοι Υπάλληλοι (μαζί με την SingularLogic)
- Πάνω από 700 Certifications
- Accreditations: National .EU .NATO Secret
- Certified according to: ISO9001:2015 . ISO27001:2022 ISO14001:2015 . ISO20000:2018 ISO22301:2019 . ISO27701:2019 ISO45001:2018 . ISO50001 . ISO37001:2016

- 40 χρόνια λειτουργίας & ανάπτυξης
- Turnover: € 155.2 million (2024)
- Εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών 2000

Space Hellas Κατέχει:

- **18.1%** of Mobics (Greece)
- **32.2%** of WEB-IQ (Netherlands)
- **35%** of AgroApps (Greece)
- **100%** of SingularLogic (Greece)
- **100%** of SenseOne (Greece)

Γιατί Space Hellas

- Σχεδιάζει & υλοποιεί σύνθετα έργα συστημάτων Φυσικής Ασφαλείας & ICT & Ενσωματώνει AI & IoT
- Προσφέρει εξειδικευμένα Συστήματα Ασφαλείας προσαρμοζόμενα στις Ανάγκες Σύνθετων Έργων
- In house dev Solutions **Space Hellas Guardian** ή of the self **Genetec Security Center** Platforms
- Κατέχει το know – how & προσφέρει σύγχρονες & καινοτόμες λύσεις
- Διαθέτει εμπείρους & καταρτισμένους μηχανικούς για τον ορθό σχεδιασμό Λύσεων Ασφάλειας & ICT
- Διαθέτει πολυετή εμπειρία στην Υλοποίηση Έργων Ασφάλειας & ICT



Thank You

Ευχαριστούμε για την Προσοχή σας



 **SPACE**



www.space.gr